



Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951, 9971 – Benutzerhandbuch für Cisco Unified Communications Manager 9.0 (SIP)

Erste Veröffentlichung: 30. Juni 2011

Letzte Änderung: 15. Juni 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

DIE IN DIESEM HANDBUCH AUFGEFÜHRTE TECHNISCHE DATEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG DER PRODUKTE LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN UND WERDEN DURCH DIESE BEZUGNAHME IN DIE VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN EINGESCHLOSSEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG NICHT FINDEN, WENDEN SIE SICH AN DEN ZUSTÄNDIGEN VERTRIEBSMITARBEITER VON CISCO.

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die FCC-Konformität von Geräten der Klasse A: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse A gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen, wenn das Gerät in einem gewerblichen Umfeld eingesetzt wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funksignale und kann diese abstrahlen. Wenn es nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Der Betrieb dieses Gerät in einem Wohngebiet kann elektromagnetische Störungen verursachen. In einem solchen Fall muss der Benutzer die Störungen auf seine eigenen Kosten beheben.

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die FCC-Konformität von Geräten der Klasse B: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im Wohnbereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funksignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und betrieben wird, kann es Störungen im Funkverkehr verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät Störungen im Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was sich durch Aus- und Wiedereinschalten des Gerätes überprüfen lässt, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen qualifizierten Radio- und Fernsehtechniker.

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Cisco genehmigt wurden, können die FCC-Zulassung und das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät nichtig machen.

Die Implementierung der TCP-Headerkomprimierung durch Cisco ist eine Adaptation eines Programms, das von der University of California, Berkeley (UCB), USA im Rahmen einer Public-Domain-Version des Betriebssystems UNIX entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET SONSTIGER GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENT- UND SOFTWAREDATEIEN DIESER ANBIETER WIE VORLIEGEND OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT. CISCO UND DIE GENANNTEN ANBIETER LEHNEN JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, BEISPIELSWEISE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS GESCHÄFTS-, NUTZUNGS- ODER HANDELSPRAKTIKEN ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR JEGLICHE INDIREKTEN, KONKRETEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENEN ODER FOLGESCHÄDEN, BEISPIELSWEISE ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, AUCH WENN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder seiner Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Marken von Cisco finden Sie unter <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Die erwähnten Marken anderer Anbieter sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Worts „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (1110R)

Alle in diesem Dokument verwendeten IP-Adressen (Internet Protocol) sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben und Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Falls in Erklärungen oder Beispielen tatsächlich vorhandene IP-Adressen verwendet werden, so ist dies reiner Zufall und nicht beabsichtigt.



INHALTSVERZEICHNIS

Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons 1

Cisco Unified IP-Telefon 8961 1

Telefonanschlüsse 1

Tasten und Hardware 3

Telefondisplay 8

 Telefon mit einer Leitung 9

 Telefon mit mehreren Leitungen 10

Cisco Unified IP-Telefon 9951 12

Telefonanschlüsse 12

Bluetooth 14

Tasten und Hardware 15

Telefondisplay 19

 Telefon mit einer Leitung 20

 Telefon mit mehreren Leitungen 21

Cisco Unified IP-Telefon 9971 23

Telefonanschlüsse 23

Kabellose Verbindung und Bluetooth 25

Tasten und Hardware 25

Telefondisplay 30

 Telefon mit einer Leitung 31

 Telefon mit mehreren Leitungen 31

Allgemeine Informationen zum Telefon 33

Telefonstütze anbringen 33

Anzeigewinkel für das Telefondisplay einstellen 34

Navigieren und Elemente auswählen 35

Energiesparmodus und Power Save Plus 36

 Energiesparmodus 36

 Power Save Plus 36

Telefondisplay reinigen 37

Hörerstation einstellen 37

Audioeinstellung für Hörer 38

Telefon und Kabelschloss 38

Anwendungen 39

Anrufprotokoll 39

Leitungsstatus im Anrufprotokoll 40

Anrufprotokoll anzeigen 41

Anrufeintragsdetails anzeigen 41

Anrufprotokoll filtern 42

Aus dem Anrufprotokoll wählen 42

Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll bearbeiten 43

Anrufprotokoll leeren 43

Anrufeintrag aus Anrufprotokoll löschen 43

Voreinstellungen 44

Rufton 44

Rufton ändern 44

Hintergrundbild 44

Hintergrundbild ändern 45

Helligkeit 45

Helligkeit einstellen 45

Bluetooth 45

Bluetooth aktivieren 45

Bluetooth deaktivieren 46

Headset-Eigenecho einstellen 46

Zubehör 47

Zubehörliste anzeigen 47

Details zum Zubehör anzeigen 47

Wideband für ein analoges Headset einrichten 48

Bluetooth-Zubehör hinzufügen 48

Bluetooth-Zubehör entfernen 49

Bluetooth-Zubehör verbinden 49

Verbindung mit dem Bluetooth-Zubehör trennen 49

Details zur Kamera anzeigen 50

Kamera-Setup anzeigen 50

Automatische Übertragung aktivieren 51

| | |
|---|-----------|
| Helligkeit der Kamera einstellen | 51 |
| Ansichtsbereich der Kamera einstellen | 51 |
| Kamera zurücksetzen | 52 |
| WLAN-Anmeldung | 52 |
| Am WLAN anmelden | 52 |
| WLAN-Anmeldung ändern | 53 |
| Aktive Anwendungen | 53 |
| Aktive Anwendungen anzeigen | 54 |
| Zu einer aktiven Anwendung wechseln | 54 |
| Aktive Anwendung schließen | 54 |
| Telefoninformationen | 55 |
| Telefoninformationen anzeigen | 55 |
| Verwaltereinstellungen | 55 |
| VPN-Client | 55 |
| VPN-Verbindung herstellen | 56 |
| VPN-Verbindungseinstellungen | 57 |
| Cisco VXC VPN | 57 |
| Status und Statistik | 57 |
| Kontakte | 59 |
| Unternehmensverzeichnis | 59 |
| Kontakt suchen und anrufen | 59 |
| Während eines Anrufs einen Kontakt suchen und anrufen | 60 |
| Persönliches Verzeichnis | 60 |
| Optionen des persönlichen Verzeichnisses | 61 |
| Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden | 61 |
| Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen | 61 |
| Im persönlichen Verzeichnis nach einem Eintrag suchen | 62 |
| Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen | 62 |
| Eintrag aus dem persönlichem Verzeichnis löschen | 63 |
| Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten | 63 |
| Namenwahlcodes und persönliches Verzeichnis | 63 |
| Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis zuweisen | 64 |
| Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen | 64 |
| Namenwahlcode löschen | 64 |
| Nachrichten | 67 |

- Voicemail-System personalisieren **67**
- Auf neue Sprachnachrichten überprüfen **67**
- Sprachnachrichten abhören **68**
- Anruffunktionen 69**
 - Funktionstasten und Softkeys **70**
 - Überblick über Survivable Remote Site Telephony **72**
 - Standardanruffunktionen **75**
 - Anruf über Lautsprecher tätigen **75**
 - Anruf mit einem Headset tätigen **75**
 - Anruf freigeben und anderen Anruf starten **76**
 - Mitarbeiterbegrüßung **76**
 - Hinweisanrufe **76**
 - Alle Anrufe **76**
 - Alle Anrufe auf dem Telefon anzeigen **77**
 - Annehmen **77**
 - Zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen **78**
 - Zugesicherte Dienste für SIP-Leitungen **78**
 - Prioritätsanruf mit erforderlicher Anmeldung tätigen **78**
 - Prioritätsanruf ohne Anmeldung tätigen **78**
 - Automatische Anrufannahme **79**
 - Automatische Anrufannahme mit dem Headset **79**
 - Automatische Anrufannahme mit dem Lautsprecher **79**
 - Aufschalten **79**
 - Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten **79**
 - Rückruf **80**
 - Rückrufbenachrichtigung einrichten **80**
 - Anrufe beaufsichtigen **80**
 - Einen beaufsichtigten Anruf aufzeichnen **81**
 - Rufumleitung **81**
 - Alle Anrufe umleiten **82**
 - Anruf parken **82**
 - Anruf mit der Funktion „Parken“ parken und abrufen **83**
 - Anruf mit der Funktion „Unterstütztes gezieltes Parken“ parken **84**
 - Anruf mit der Funktion „Manuelles gezieltes Parken“ parken **84**
 - Anruf übernehmen **85**

| | |
|---|----|
| Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen | 85 |
| Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Gruppenübernahmenummer annehmen | 86 |
| Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Telefonnummer annehmen | 86 |
| Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen | 87 |
| Anklopfen | 87 |
| Auf eine Anklopf-Benachrichtigung reagieren | 87 |
| Client-Matter-Code | 88 |
| Konferenz | 88 |
| Einen Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, um eine Konferenz zu erstellen | 88 |
| Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen | 89 |
| Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln | 89 |
| Konferenzteilnehmer anzeigen | 90 |
| Konferenzteilnehmer entfernen | 90 |
| Umleiten | 90 |
| Anruf umleiten | 90 |
| Rufton ein/aus | 91 |
| Ruhefunktion aktivieren und deaktivieren | 91 |
| Anschlussmobilität | 91 |
| Anschlussmobilität aktivieren | 92 |
| Namenwahl | 92 |
| Anruf mit Namenwahltaste tätigen | 92 |
| Forced-Authorization-Code | 93 |
| Halten | 93 |
| Anruf halten | 93 |
| Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln | 93 |
| Anruf durch Annehmen eines neuen Anrufs halten | 94 |
| Ermitteln, ob ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung gehalten wird | 94 |
| Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung | 94 |
| Halten zurücksetzen | 94 |
| Auf „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren | 95 |
| Sammelanschlussgruppen | 95 |
| Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden | 95 |
| Warteschlangenstatistik anzeigen | 95 |
| Intercom | 96 |

| | |
|--|-----|
| Intercom-Anruf tätigen | 96 |
| Wählbaren Intercom-Anruf tätigen | 96 |
| Intercom-Anruf annehmen | 97 |
| Leitungsstatus | 97 |
| Leitungsstatusanzeigen | 97 |
| Identifizierung böswilliger Anrufer | 98 |
| Verdächtigen Anruf zurückverfolgen | 98 |
| MeetMe-Konferenz | 98 |
| MeetMe-Konferenz leiten | 99 |
| An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen | 99 |
| Mobile Verbindung | 99 |
| Mobile Verbindung für alle Remote-Ziele vom Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren | 100 |
| Anruf vom Bürotelefon auf das Mobiltelefon umleiten | 100 |
| Anruf vom Mobiltelefon auf das Bürotelefon umleiten | 101 |
| Anruf von einem Mobiltelefon auf ein Bürotelefon umleiten | 101 |
| Stummschaltung | 101 |
| Telefon stummschalten | 101 |
| Wählen bei aufgelegtem Hörer | 102 |
| Wählen bei aufgelegtem Hörer | 102 |
| Pluszeichen wählen | 102 |
| Auslandsnummer wählen | 102 |
| Privatfunktion | 103 |
| Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren | 103 |
| Quality Reporting Tool | 103 |
| Probleme mit dem Telefon melden | 103 |
| Wahlwiederholung | 104 |
| Wahlwiederholung | 104 |
| Sicherheitssignal | 104 |
| Gemeinsam genutzte Leitungen | 104 |
| Mithören und aufzeichnen | 105 |
| Kurzwahl | 105 |
| Anruf mit Kurzwahltaste tätigen | 106 |
| Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen | 106 |
| Kurzwahlcode bei aufgelegtem Hörer verwenden | 106 |

| | |
|---|------------|
| Bei abgehobenem Hörer einen Kurzwahlcode verwenden | 106 |
| Pause bei Kurzwahl | 107 |
| Übergabe | 108 |
| Anruf an eine andere Nummer übergeben | 108 |
| Vor der Anrufübergabe zwischen Anrufen wechseln | 109 |
| URI-Wählvorgang | 109 |
| WebDialer | 111 |
| WebDialer mit Cisco-Verzeichnis verwenden | 111 |
| WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis verwenden | 111 |
| WebDialer-Voreinstellungen ändern | 111 |
| Von WebDialer abmelden | 112 |
| Benutzeroptionen | 113 |
| Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden | 113 |
| Geräteeinstellungen | 114 |
| Gerät über die Webseite für Benutzeroptionen auswählen | 114 |
| Optionen für die Ruhefunktion einstellen | 115 |
| Leitungseinstellungen | 115 |
| Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten | 116 |
| Einstellungen für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern | 116 |
| Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern | 116 |
| Ruftoneinstellungen für eine bestimmte Leitung ändern | 117 |
| Leitungsbeschreibung für das Telefondisplay bearbeiten | 117 |
| Kurzwahl in den Benutzeroptionen einrichten | 118 |
| Kurzwahlpause | 118 |
| Kurzwahl Tasten einrichten | 119 |
| Kurzwahlcodes einrichten | 119 |
| Telefondienste | 119 |
| Dienst abonnieren | 120 |
| Dienste suchen | 120 |
| Dienste ändern oder beenden | 121 |
| Dienstnamen ändern | 121 |
| Dienst zu einer programmierbaren Funktionstaste hinzufügen | 121 |
| Benutzereinstellungen | 121 |
| Browser-Kennwort ändern | 122 |

- PIN ändern **122**
- Sprache der Benutzeroptionen ändern **122**
- Sprache des Telefondisplays ändern **123**
- Verzeichnis **123**
- Persönliches Adressbuch einrichten **123**
 - Neuen Eintrag im persönlichen Adressbuch hinzufügen **123**
 - Eintrag im persönlichen Adressbuch suchen **124**
 - Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten **124**
 - Eintrag aus dem persönlichem Verzeichnis löschen **124**
 - Taste für das persönliche Adressbuch zuweisen **125**
- Namenwahl einrichten **125**
 - Funktionstaste für die Namenwahl zuweisen **125**
 - Eintrag im persönlichen Adressbuch einen Namenwahlcode zuweisen **126**
 - Namenwahlcode einer Telefonnummer ohne Eintrag im persönlichen Adressbuch zuweisen **126**
 - Namenwahleintrag suchen **126**
 - Namenwahlnummer bearbeiten **127**
 - Namenwahleintrag im persönlichen Adressbuch löschen **127**
- Mobilitätseinstellungen **127**
 - Neues Remote-Ziel hinzufügen **127**
 - Zugriffsliste erstellen **129**
- Plugins **129**
 - Auf Plugins zugreifen **129**
- Zubehör 131**
 - USB-Geräte **132**
 - Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodul **132**
 - Funktionen des Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmoduls **133**
 - Anruf über das Erweiterungsmodul tätigen **134**
 - Tasten konfigurieren **135**
 - Helligkeit einstellen **135**
 - Cisco Unified-Videokamera **135**
 - Funktionen der Cisco Unified-Videokamera **136**
 - Verschluss des Kameraobjektivs **137**
 - Kameraverschluss schließen **137**
 - Cisco Unified-Videokamera anbringen **138**

| | |
|---|------------|
| Kamera am Telefon befestigen | 138 |
| Kamera am Monitor befestigen | 139 |
| Kameravoreinstellungen | 140 |
| Videovorschau | 140 |
| Videovorschau anzeigen | 140 |
| Video aktivieren | 140 |
| Automatische Übertragung | 141 |
| Automatische Übertragung aktivieren | 141 |
| Automatische Übertragung deaktivieren | 141 |
| Helligkeit der Kamera | 142 |
| Helligkeit einstellen | 142 |
| Ansichtsbereich | 142 |
| Ansichtsbereich der Kamera einstellen | 142 |
| Funktionen des Videofensters | 143 |
| Video verbergen oder anzeigen | 143 |
| Vollbildmodus aktivieren | 144 |
| Videübertragung deaktivieren | 144 |
| Zwischen Ansichten wechseln | 144 |
| Bild-im-Bild-Position einstellen | 144 |
| Bluetooth-Headsets | 144 |
| VDI-Clients | 146 |
| Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung | 147 |
| Häufig gestellte Fragen | 147 |
| Tipps zur Problembehandlung | 152 |
| Anruf wird durch Drücken der Halten-Taste nicht aus der Warteschleife herangeholt | 152 |
| Taste „Hinweisanrufe“ wird nicht angezeigt | 152 |
| Die Taste „Alle Anrufe“ wird nicht angezeigt | 152 |
| Problembehandlung für das persönliche Verzeichnis | 153 |
| Keine Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis möglich | 153 |
| Probleme bei den Webseiten für Benutzeroptionen | 153 |
| Kein Zugriff auf die Webseiten für Benutzeroptionen möglich | 153 |
| Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen | 155 |
| Informationen zu Sicherheit und Leistung | 155 |
| Stromausfall | 155 |
| Externe Geräte | 155 |

| | |
|--|------------|
| Leistung des kabellosen Bluetooth-Headsets | 156 |
| FCC-Konformitätserklärungen | 156 |
| Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen | 156 |
| Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung | 157 |
| Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B | 157 |
| Überblick zur Cisco-Produktsicherheit | 157 |
| Barrierefreiheit | 157 |
| Zusätzliche Informationen | 158 |
| Garantie | 159 |
| Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie | 159 |



KAPITEL 1

Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons

In diesem Kapitel werden die Funktionen der Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971 beschrieben.

- [Cisco Unified IP-Telefon 8961, Seite 1](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 9951, Seite 12](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 9971, Seite 23](#)
- [Allgemeine Informationen zum Telefon, Seite 33](#)

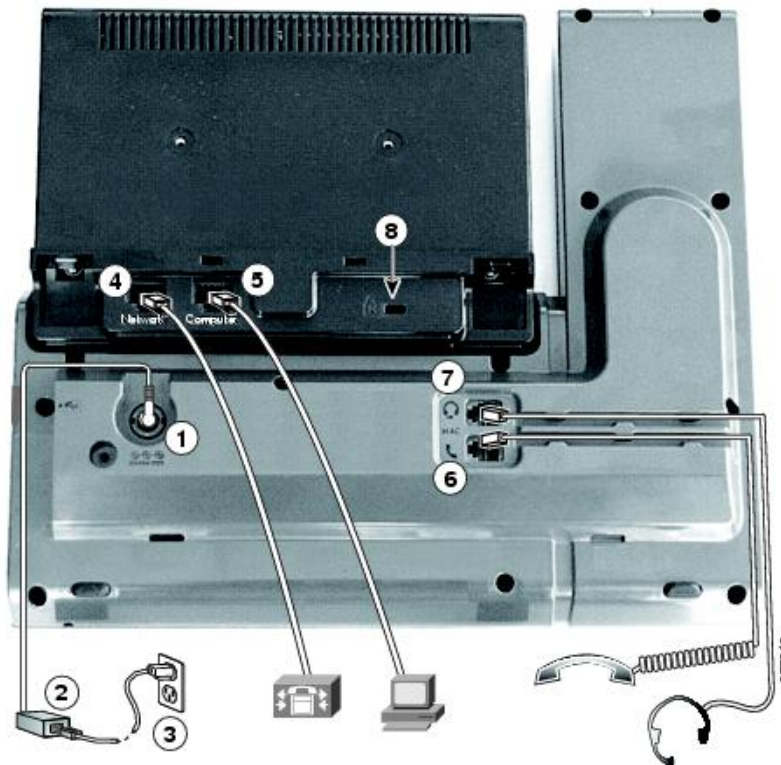
Cisco Unified IP-Telefon 8961

Das Cisco Unified IP-Telefon 8961 bietet folgende Merkmale:

- Telefonanschlüsse
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay

Telefonanschlüsse

Schließen Sie Ihr Telefon an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens an. Orientieren Sie sich hierbei an dem folgenden Diagramm.



| | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Netzkabelanschluss (Gleichstrom, 48 V) | 5 | Anschluss für die Verbindung mit dem Computer (10/100/1000 PC) |
| 2 | Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional) | 6 | Höreranschluss |
| 3 | Wechselstrom-Netzstecker (optional) | 7 | Analoger Headset-Anschluss (Headset optional) |
| 4 | Kompatibel mit Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW) mit IEEE 802.3af und 802.3at | 8 | Anschluss für das Diebstahlschutz-Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss optional) |

Das folgende Diagramm zeigt Ihr Telefon von der Seite.



| | | | |
|---|---------------|---|---|
| 1 | USB-Anschluss | 2 | Anschluss für Zubehör, z. B. ein Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodul |
|---|---------------|---|---|



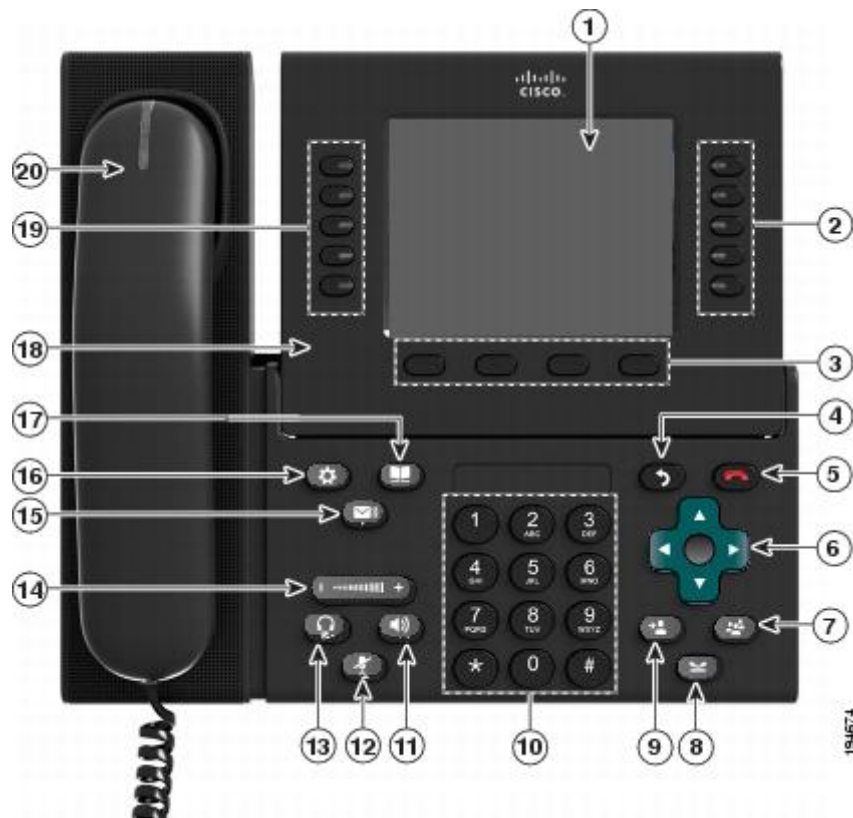
Hinweis

Jeder USB-Anschluss unterstützt den Anschluss von maximal fünf unterstützten und nicht unterstützten Geräten. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt. Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Anschluss fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodule, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Anschluss fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. Viele USB-Produkte von Drittherstellern zählen als mehrere USB-Geräte, beispielsweise kann ein Gerät, das einen USB-Hub und ein Headset enthält, als zwei USB-Geräte zählen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das USB-Gerät.



Tasten und Hardware







Ihr Telefon bietet einen schnellen Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, Leistungsmerkmale und Anrufsitzungen:







- Programmierbare Funktionstasten (links): Mit diesen Tasten können Sie die Anrufe auf einer Leitung anzeigen oder auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl oder „Alle Anrufe“). (Diese Tasten werden auch als „Funktionstasten“ bezeichnet.)
- Sitzungstasten (rechts): Mit den Sitzungstasten können Sie beispielsweise einen Anruf annehmen oder einen gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranziehen oder (außerhalb eines aktiven Gesprächs) Telefonfunktionen nutzen, beispielsweise in Abwesenheit eingegangene Anrufe anzeigen. Jeder Anruf auf Ihrem Telefon ist einer Sitzungstaste zugeordnet.







| | | |
|---|----------------|---|
| 1 | Telefondisplay | Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, darunter Verzeichnisnummer, Anrufinformationen (z. B. die Anrufer-ID, die Symbole für einen aktiven Anruf oder einen Anruf in der Warteschleife) und die verfügbaren Softkeys. |
|---|----------------|---|

| | | |
|---|---|---|
| 2 | <p>Sitzungstasten</p>  | <p>Jede Taste entspricht einem aktiven Anruf oder einer Anruffunktion. Die beim Drücken der Taste durchgeführte Aktion hängt vom derzeitigen Status des Telefons ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktive Anrufe: Beim Drücken dieser Taste wird die Standardaktion für einen aktiven Anruf durchgeführt. Wenn beispielsweise ein Anruf eingeht und Sie die Sitzungstaste drücken, wird der Anruf angenommen. Drücken Sie die Sitzungstaste hingegen, wenn ein Anruf gehalten wird, wird der Anruf aus der Warteschleife herangeholt. Sitzungsinformationen wie die Anrufer-ID und die Anrufdauer werden auf dem Telefondisplay neben der Sitzungstaste angezeigt. • Anruffunktionen: Wenn eine Sitzungstaste nicht für einen aktiven Anruf verwendet wird, kann mit dieser Taste die durch das zugehörige Telefondisplay-Symbol angegebene Telefonfunktion ausgeführt werden. Durch Drücken der Sitzungstaste können Sie beispielsweise in Abwesenheit eingegangene Anrufe anzeigen, in den Zustand „Abgehoben“ wechseln oder das Voicemail-System anwählen (wenn das Voicemail-Symbol angezeigt wird). <p>Farb-LEDs zeigen den Anrufstatus an. LEDs können <i>blinken</i> (in schneller Folge aufleuchten und ausgehen), <i>pulsieren</i> (die LEDs leuchten abwechselnd heller und dunkler) oder durchgehend leuchten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb blinkend : Eingehender Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den Anruf anzunehmen. • Grün leuchtend : Ein verbundener Anruf oder ein noch nicht verbundener ausgehender Anruf. Wenn der Anruf verbunden ist, werden durch Drücken dieser Taste die Anruferdetails oder die Teilnehmer eines Konferenzgesprächs angezeigt. Wenn der Anruf noch nicht verbunden ist, wird er durch Drücken dieser Taste beendet. • Grün pulsierend : Gehaltener Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. • Rot leuchtend : Die gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet. Drücken Sie diese Taste, um sich auf den Anruf aufzuschalten (sofern die Aufschaltfunktion aktiviert ist). • Rot pulsierend : Gemeinsam genutzte Leitung, auf der ein Anruf remote gehalten wird. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten vertauscht werden.)</p> |
| 3 | <p>Softkeys</p>  | <p>Ermöglichen den Zugriff auf die Softkey-Optionen (für den ausgewählten Anruf oder das ausgewählte Menüelement), die auf dem Telefondisplay angezeigt werden.</p> |

| | | |
|----|---|--|
| 4 | Zurück-Taste  | Zum vorher angezeigten Bildschirm oder Menü zurückkehren. |
| 5 | Taste mit dem roten Hörersymbol  | Zum Beenden eines verbundenen Anrufs oder einer Sitzung. |
| 6 | Navigationsleiste und Auswahltaste  | Mit der Vier-Wege-Navigationsleiste können Sie durch Menüs blättern, Elemente markieren und Text in einem Eingabefeld verschieben. Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen. Die Auswahltaste leuchtet weiß, wenn sich das Telefon im Energiespar- oder Power Save Plus-Modus befindet. Drücken Sie die Auswahltaste, um den Energiespar- oder Power Save Plus-Modus zu beenden. |
| 7 | Konferenztaste  | Leitet ein Konferenzgespräch ein. |
| 8 | Halten-Taste  | Ein verbundener Anruf wird gehalten (in die Warteschleife gestellt). |
| 9 | Übergabetaste  | Übergibt einen Anruf. |
| 10 | Tastenfeld | Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen durch Eingabe der Elementnummer. |
| 11 | Lautsprechertaste  | Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün. Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers). Wenn externe Lautsprecher angeschlossen sind, können Sie sie als Standard-Audiopfad auswählen, indem Sie die Lautsprechertaste drücken. |

| | | |
|----|---|--|
| 12 | Stummschaltungstaste  | Schaltet das Mikrofon während eines Gesprächs ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot. Während der Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer des Gesprächs hören, diese können Sie jedoch nicht hören. |
| 13 | Headset-Taste  | Wählt den Hörer als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün. Ein Headset-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays zeigt an, dass das Headset als Standard-Audiopfad eingestellt ist. Der Audiopfad ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers). |
| 14 | Lautstärketaste  | Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer). Schaltet den Rufton des Telefons aus, wenn ein Anruf eingeht. |
| 15 | Nachrichtentaste  | Wählt automatisch Ihr Voicemail-System (systemabhängig). |
| 16 | Anwendungstaste  | Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf Anwendungen wie das Anrufprotokoll, die Voreinstellungen und Telefoninformationen zugreifen. |
| 17 | Kontakte-Taste  | Öffnet bzw. schließt das Menü „Kontakte“. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf das persönliche Verzeichnis, das Unternehmensverzeichnis oder das Anrufprotokoll zugreifen. |
| 18 | Telefondisplay | Der Anzeigewinkel kann individuell eingestellt werden. |

| | | |
|----|---|--|
| 19 | Programmierbare Funktionstasten (auch „Funktionstasten“ genannt)  | <p>Jede Funktionstaste entspricht einer Telefonleitung, Kurzwahl und Anruf Funktion.</p> <p>Drücken Sie eine Telefonleitungstaste, um die aktiven Anrufe auf der entsprechenden Leitung anzuzeigen.</p> <p>Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, ist möglicherweise eine Taste „Alle Anrufe“ vorhanden, mit der eine zusammengefasste Liste aller Anrufe auf allen Leitungen angezeigt wird (sortiert von alt nach neu). Wenn Ihnen die Taste „Alle Anrufe“ nicht angezeigt wird, muss Ihr Systemverwalter möglicherweise die Hauptleitung so einrichten, dass diese alle Anrufe anzeigt. Informationen zu Ihrer Einrichtung erhalten Sie bei Ihrem Systemverwalter.</p> <p>Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb : Ein eingehender Anruf auf dieser Leitung • Grün : Ein aktiver oder gehaltener Anruf auf dieser Leitung • Rot : Gemeinsam genutzte Leitung, die remote verwendet wird <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten vertauscht werden.)</p> |
| 20 | Hörer mit LED | Die LED am Hörer leuchtet auf, wenn ein Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) eingeht. |

Telefondisplay

Die auf dem Display Ihres Telefons angezeigten Elemente hängen von den Einstellungen des Systemverwalters ab.

Telefon mit einer Leitung



| | | |
|---|--|---|
| 1 | Leitungsbeschreibung | Zeigt Informationen zur Telefonleitung an. |
| 2 | Kopfzeile | <p>Zeigt das Datum, die Uhrzeit und weitere Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an.</p> <p>Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys „Alle uml.“ oder „RufNeu“ zugreifen möchten.</p> |
| 3 | Beschreibung der Sitzungstaste (für einen verbundenen Anruf) | <p>Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der Leitung an.</p> <p>Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).</p> |
| 4 | Beschreibung der Sitzungstaste (für einen gehaltenen Anruf) | <p>Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem gehaltenen Anruf auf der Leitung an.</p> <p>Drücken Sie die entsprechende Sitzungstaste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen.</p> <p>Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).</p> |

| | | |
|---|------------------------|--|
| 5 | Symbol für neuen Anruf | Zeigt an, dass Sie die entsprechende Sitzungstaste drücken können, um einen neuen Anruf zu tätigen. |
| 6 | Softkeys | Softkey-Optionen nur für den ausgewählten (markierten) Anruf. Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (z. B. durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar. |

Telefon mit mehreren Leitungen

Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, wird empfohlen, **Alle Anrufe** zu verwenden, um alle Anrufe auf allen Leitungen anzuzeigen. Der Systemverwalter kann die Taste für die Hauptleitung so einrichten, dass alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt werden.

Wenn Sie mehrere Anrufe gleichzeitig verarbeiten, drücken Sie **Annehmen**, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste abwärts blättern und den Anruf auswählen zu müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.



| | | |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | Beschreibung „Hauptleitung“ | Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an. Das blaue Symbol auf der Leitungsbeschreibung gibt die ausgewählte Leitung an. In diesem Fall ist die Hauptleitung ausgewählt, und die angezeigten Informationen gelten nur für die Hauptleitung. |
|---|-----------------------------|--|

| | | |
|---|---|---|
| 2 | Kopfzeile | <p>Zeigt das Datum, die Uhrzeit und weitere Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an.</p> <p>Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys „Alle uml.“ oder „RufNeu“ zugreifen möchten.)</p> |
| 3 | Sitzungsbeschreibung (mit dem Symbol für einen verbundenen Anruf) | Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an. |
| 4 | Sitzungsbeschreibungen (mit Symbolen für einen gehaltenen Anruf) | <p>Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu gehaltenen Anrufen auf der ausgewählten Leitung an.</p> <p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Drücken Sie die Sitzungstaste neben einem Symbol für einen gehaltenen Anruf, um den gehaltenen Anruf für diese Sitzung aus der Warteschleife heranzuholen.</p> |
| 5 | Softkeys | <p>Softkey-Optionen nur für den ausgewählten Anruf.</p> <p>Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (z. B. durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.</p> |
| 6 | Beschreibung „Annehmen“ | <p>Wird angezeigt, wenn Ihr Systemverwalter die Funktion für die Rufannahme der programmierbaren Funktionstaste zugewiesen hat.</p> <p>Drücken Sie diese Beschreibung oder die entsprechende Taste, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste nach unten blättern und den Anruf auswählen zu müssen.</p> |
| 7 | Kurzwahlbeschreibung | Wird angezeigt, wenn Sie oder Ihr Systemverwalter der programmierbaren Funktionstaste eine Kurzwahl zugewiesen haben. Dies ist nützlich, wenn Sie häufig mehr als fünf aktive Anrufe gleichzeitig auf Ihrem Telefon verarbeiten. |
| 8 | Beschreibungen von Sekundärleitungen | Zeigen Anrufe und Informationen zu Sekundärleitungen an. |

| | | |
|---|----------------------------|--|
| 9 | Beschreibung „Alle Anrufe“ | <p>Wird angezeigt, wenn die Funktion „Alle Anrufe“ aktiviert ist. Drücken Sie die entsprechende Taste, um alle Anrufe auf allen Leitungen anzuzeigen.</p> <p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Wenn Sie ein Gespräch führen und einmal „Alle Anrufe“ drücken, wird der laufende Anruf oder der erste Anruf in der Liste ausgewählt. Durch zweimaliges Drücken von „Alle Anrufe“ wird die Kopfzeile ausgewählt. Wenn die Kopfzeile ausgewählt ist, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn auf Ihrem Telefon mehrere Anrufe vorhanden sind und Sie auf den Softkey „RufNeu“ zugreifen möchten.</p> <p>Wenn Ihr Telefon über mehrere Leitungen verfügt, empfiehlt es sich, die Funktion „Alle Anrufe“ zu verwenden.</p> <p>Der Systemverwalter kann das Telefon auch so einrichten, dass die Taste für die Hauptleitung die gleiche Liste wie Alle Anrufe anzeigt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.</p> |
|---|----------------------------|--|

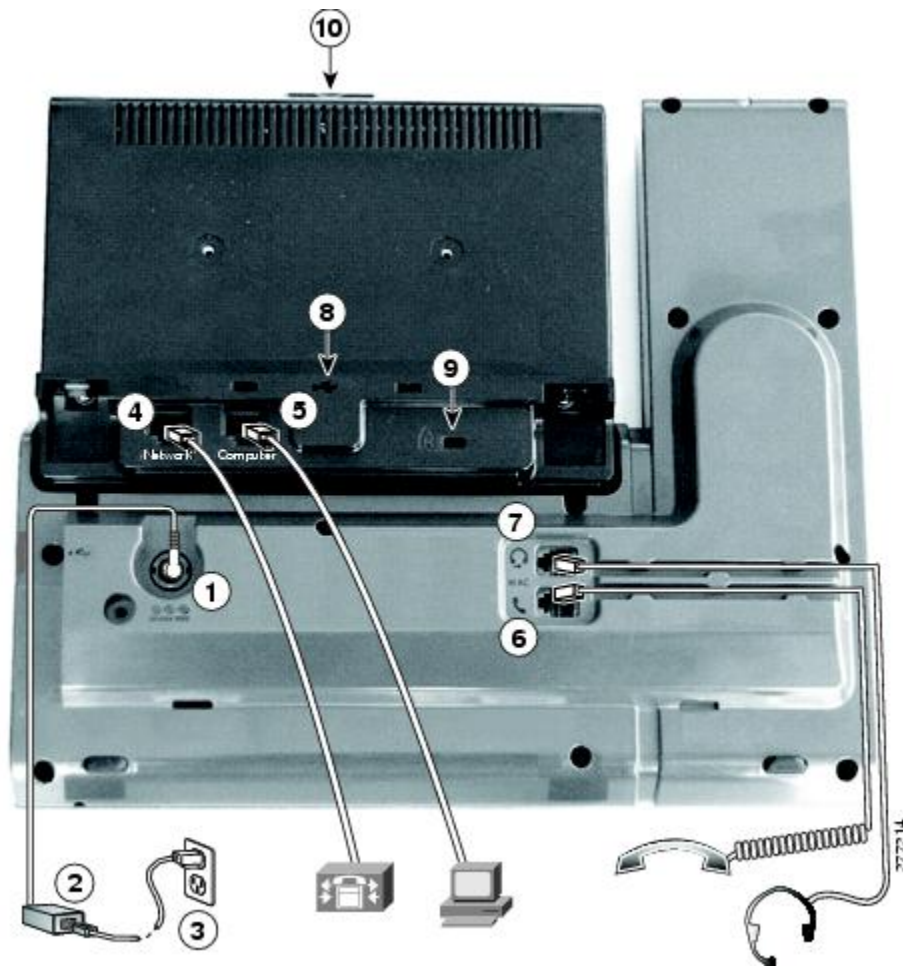
Cisco Unified IP-Telefon 9951

Das Cisco Unified IP-Telefon 9951 bietet folgende Merkmale:

- Telefonanschlüsse
- Bluetooth
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay

Telefonanschlüsse

Schließen Sie Ihr Telefon an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens an. Orientieren Sie sich hierbei an dem folgenden Diagramm.



| | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | Netzkabelanschluss (Gleichstrom, 48 V) | 6 | Höreranschluss |
| 2 | Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional für eine Verbindung über den Netzwerkanschluss, aber erforderlich für eine WLAN-Verbindung) | 7 | Analoger Headset-Anschluss (Headset optional) |
| 3 | Wechselstrom-Netzstecker (optional) | 8 | USB-Anschluss |
| 4 | Kompatibel mit Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW) mit IEEE 802.3af und 802.3at | 9 | Anschluss für das Diebstahlschutz-Sicherheitschloss (Sicherheitschloss optional) |
| 5 | Anschluss für die Verbindung mit dem Computer (10/100/1000 PC) | 10 | Kameraanschluss (für die Cisco Unified-Videokamera) |

Das folgende Bild zeigt das Telefon von der Seite.



| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | USB-Anschluss | 3 | Lautsprecheranschluss für die Ausgabe an optionale externe Lautsprecher |
| 2 | Anschluss für Zubehör, z. B. für ein Erweiterungsmodul für ein Cisco Unified IP-Telefon | 4 | Mikrofonanschluss für die Eingabe vom optionalen externen Mikrofon |

**Hinweis**

Jeder USB-Anschluss unterstützt maximal fünf unterstützte und nicht unterstützte Geräte, die an das Telefon angeschlossen sind. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt. Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Anschluss fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodule, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Anschluss fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. Viele USB-Produkte von Drittherstellern zählen als mehrere USB-Geräte, beispielsweise kann ein Gerät, das einen USB-Hub und ein Headset enthält, als zwei USB-Geräte zählen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das USB-Gerät.

Bluetooth

Ihr Telefon unterstützt die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Sie können bis zu fünf Bluetooth-Headsets mit Ihrem Telefon koppeln. Standardmäßig wird jedoch das zuletzt angeschlossene Bluetooth-Headset mit dem Telefon verwendet.

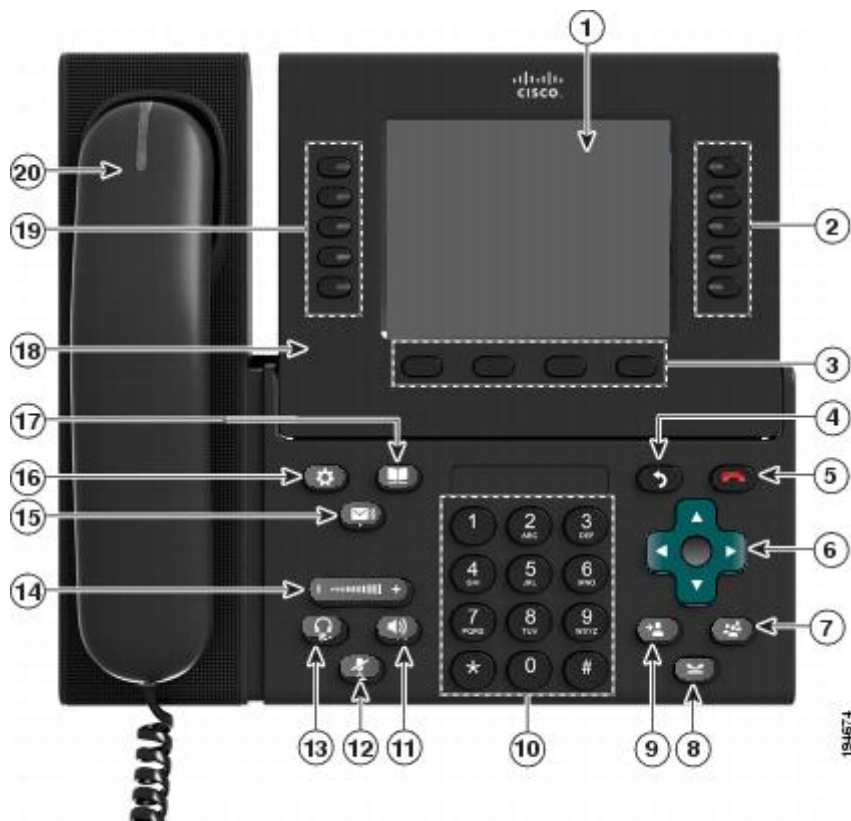
Verwandte Themen

[Bluetooth-Headsets](#), auf Seite 144



Tasten und Hardware





Ihr Telefon bietet einen schnellen Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, Leistungsmerkmale und Anrufsitzungen:








- Programmierbare Funktionstasten (links): Mit diesen Tasten können Sie die Anrufe auf einer Leitung anzeigen oder auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl oder „Alle Anrufe“). Diese Tasten werden auch als „Funktionstasten“ bezeichnet.
- Sitzungstasten (rechts): Mit den Sitzungstasten können Sie beispielsweise einen Anruf annehmen oder einen gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranziehen oder (außerhalb eines aktiven Gesprächs) Telefonfunktionen nutzen, beispielsweise in Abwesenheit eingegangene Anrufe anzeigen. Jeder Anruf auf Ihrem Telefon ist einer Sitzungstaste zugeordnet.







| | | |
|---|----------------|---|
| 1 | Telefondisplay | Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, darunter Verzeichnisnummer, Anrufinformationen (z. B. die Anrufer-ID, die Symbole für einen aktiven Anruf oder einen Anruf in der Warteschleife) und die verfügbaren Softkeys. |
|---|----------------|---|

| | | |
|---|---|---|
| 2 | <p>Sitzungstasten</p>  | <p>Jede Taste entspricht einem aktiven Anruf oder einer Anruhfunktion. Die beim Drücken der Taste durchgeführte Aktion hängt vom derzeitigen Status des Telefons ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktive Anrufe: Drücken Sie die Taste, damit die Standardaktion für einen aktiven Anruf durchgeführt wird. Wenn beispielsweise ein Anruf eingeht und Sie die Sitzungstaste drücken, wird der Anruf angenommen. Drücken Sie die Sitzungstaste hingegen, wenn ein Anruf gehalten wird, wird der Anruf aus der Warteschleife herangeholt. Sitzungsinformationen wie die Anrufer-ID und die Anrufdauer werden auf dem Telefondisplay neben der Sitzungstaste angezeigt. • Anruhfunktionen: Wenn eine Sitzungstaste nicht für einen aktiven Anruf verwendet wird, kann mit dieser Taste die durch das zugehörige Telefondisplay-Symbol angegebene Telefonfunktion ausgeführt werden. Durch Drücken der Sitzungstaste können Sie beispielsweise in Abwesenheit eingegangene Anrufe anzeigen, in den Zustand „Abgehoben“ wechseln oder das Voicemail-System anwählen (wenn das Voicemail-Symbol angezeigt wird). <p>Farb-LEDs zeigen den Anrufstatus an. LEDs können <i>blinken</i> (in schneller Folge aufleuchten und ausgehen), <i>pulsieren</i> (die LEDs leuchten abwechselnd heller und dunkler) oder durchgehend leuchten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb blinkend : Eingehender Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den Anruf anzunehmen. • Grün leuchtend : Ein verbundener Anruf oder ein noch nicht verbundener ausgehender Anruf. Wenn der Anruf verbunden ist, werden durch Drücken dieser Taste die Anrufdetails oder die Teilnehmer eines Konferenzgesprächs angezeigt. Wenn der Anruf noch nicht verbunden ist, wird er durch Drücken dieser Taste beendet. • Grün pulsierend : Gehaltener Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. • Rot leuchtend : Die gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet. Drücken Sie diese Taste, um sich auf den Anruf aufzuschalten (sofern die Aufschaltfunktion aktiviert ist). • Rot pulsierend : Gemeinsam genutzte Leitung, auf der ein Anruf remote gehalten wird. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten vertauscht werden.)</p> |
| 3 | <p>Softkeys</p>  | <p>Ermöglichen den Zugriff auf die Softkey-Optionen (für den ausgewählten Anruf oder das ausgewählte Menüelement), die auf dem Telefondisplay angezeigt werden.</p> |

| | | |
|----|---|---|
| 4 | Zurück-Taste  | Zum vorher angezeigten Bildschirm oder Menü zurückkehren. |
| 5 | Taste mit dem roten Hörsymbol  | Zum Beenden eines verbundenen Anrufs oder einer Sitzung. |
| 6 | Navigationsleiste und Auswahltaste  | <p>Mit der Vier-Wege-Navigationsleiste können Sie durch Menüs blättern, Elemente markieren und Text in einem Eingabefeld verschieben.</p> <p>Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen.</p> <p>Die Auswahltaste leuchtet weiß, wenn sich das Telefon im Energiespar- oder Power Save Plus-Modus befindet. Drücken Sie die Auswahltaste, um den Energiespar- oder Power Save Plus-Modus zu beenden.</p> |
| 7 | Konferenztaste  | Leitet ein Konferenzgespräch ein. |
| 8 | Halten-Taste  | Ein verbundener Anruf wird gehalten (in die Warteschleife gestellt). |
| 9 | Übergabetaste  | Übergibt einen Anruf. |
| 10 | Tastenfeld | Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen durch Eingabe der Elementnummer. |
| 11 | Lautsprechertaste  | <p>Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p> <p>Wenn externe Lautsprecher angeschlossen sind, können Sie sie als Standard-Audiopfad auswählen, indem Sie die Lautsprechertaste drücken.</p> |

| | | |
|----|---|---|
| 12 | Stummschaltungstaste  | <p>Schaltet das Mikrofon während eines Gesprächs ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot.</p> <p>Während der Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer des Gesprächs hören, diese können Sie jedoch nicht hören.</p> |
| 13 | Headset-Taste  | <p>Wählt den Hörer als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Ein Headset-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays zeigt an, dass das Headset als Standard-Audiopfad eingestellt ist. Der Audiopfad ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p> |
| 14 | Lautstärketaste  | <p>Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).</p> <p>Schaltet den Rufton des Telefons aus, wenn ein Anruf eingeht.</p> |
| 15 | Nachrichtentaste  | <p>Wählt automatisch Ihr Voicemail-System (systemabhängig).</p> |
| 16 | Anwendungstaste  | <p>Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf Anwendungen wie das Anrufprotokoll, die Voreinstellungen und Telefoninformationen zugreifen.</p> |
| 17 | Kontakte-Taste  | <p>Öffnet bzw. schließt das Menü „Kontakte“. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf das persönliche Verzeichnis, das Unternehmensverzeichnis oder das Anrufprotokoll zugreifen.</p> |
| 18 | Telefondisplay | <p>Der Anzeigewinkel kann individuell eingestellt werden.</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 19 | Programmierbare Funktionstasten (auch „Funktionstasten“ genannt)  | <p>Jede Taste entspricht einer Telefonleitung, Kurzwahl und Anruffunktion.</p> <p>Drücken Sie die Taste für eine Telefonleitung, um die aktiven Anrufe auf der entsprechenden Leitung anzuzeigen.</p> <p>Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, ist möglicherweise eine Taste „Alle Anrufe“ vorhanden, mit der eine zusammengefasste Liste aller Anrufe auf allen Leitungen angezeigt wird (sortiert von alt nach neu). Wenn Ihnen die Taste „Alle Anrufe“ nicht angezeigt wird, muss Ihr Systemverwalter möglicherweise die Hauptleitung so einrichten, dass diese alle Anrufe anzeigt. Informationen zu Ihrer Einrichtung erhalten Sie bei Ihrem Systemverwalter.</p> <p>Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb : Ein eingehender Anruf auf dieser Leitung • Grün : Ein aktiver oder gehaltener Anruf auf dieser Leitung • Rot : Gemeinsam genutzte Leitung, die remote verwendet wird <p>Auf Telefonen mit Sprachen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der programmierbaren Funktionstasten und der Sitzungstasten ausgetauscht werden.</p> |
| 20 | Hörer mit LED | Die LED am Hörer leuchtet auf, wenn ein Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) eingeht. |

Telefondisplay

Die auf dem Display Ihres Telefons angezeigten Elemente hängen von den Einstellungen des Systemverwaltlers ab.

Telefon mit einer Leitung



| | | |
|---|--|--|
| 1 | Leitungsbeschreibung | Zeigt Informationen zur Telefonleitung an. |
| 2 | Kopfzeile | Zeigt das Datum, die Uhrzeit und weitere Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an. |
| 3 | Beschreibung der Sitzungstaste (für einen verbundenen Anruf) | Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der Leitung an. Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM). |
| 4 | Sitzungsbeschreibung (für einen gehaltenen Anruf) | Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem gehaltenen Anruf auf der Leitung an. Drücken Sie die entsprechende Sitzungstaste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM). |
| 5 | Symbol für neuen Anruf | Zeigt an, dass Sie die entsprechende Sitzungstaste drücken können, um einen neuen Anruf zu tätigen. |
| 6 | Softkeys | Softkey-Optionen nur für den ausgewählten (markierten) Anruf. Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (z. B. durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar. |

Telefon mit mehreren Leitungen

Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, können Sie **Alle Anrufe** verwenden, um alle Anrufe auf allen Leitungen anzuzeigen. Der Systemverwalter kann die Taste für die Hauptleitung so einrichten, dass alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt werden.

Wenn Sie mehrere Anrufe gleichzeitig verarbeiten, drücken Sie **Annehmen**, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste abwärts blättern und den Anruf auswählen zu müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.



| | | |
|---|---|--|
| 1 | Beschreibung „Hauptleitung“ | Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an. Das blaue Symbol auf der Leitungsbeschreibung gibt die ausgewählte Leitung an. In diesem Fall ist die Hauptleitung ausgewählt, und die angezeigten Informationen gelten nur für die Hauptleitung. |
| 2 | Kopfzeile | Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an. |
| 3 | Sitzungsbeschreibung (mit dem Symbol für einen verbundenen Anruf) | Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an. Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM). |

| | | |
|---|--|--|
| 4 | Sitzungsbeschreibung (mit dem Symbol für einen gehaltenen Anruf) | <p>Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu gehaltenen Anrufen auf der ausgewählten Leitung an.</p> <p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Drücken Sie die Sitzungstaste neben einem Symbol für einen gehaltenen Anruf, um den gehaltenen Anruf für diese Sitzung aus der Warteschleife heranzuholen.</p> <p>Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).</p> |
| 5 | Softkeys | <p>Softkey-Optionen nur für den ausgewählten Anruf.</p> <p>Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (z. B. durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.</p> |
| 6 | Beschreibung „Annehmen“ | <p>Wird angezeigt, wenn Ihr Systemverwalter die Funktion für die Rufannahme der programmierbaren Funktionstaste zugewiesen hat.</p> <p>Drücken Sie diese Beschreibung oder die entsprechende Taste, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste nach unten blättern und den Anruf auswählen zu müssen.</p> |
| 7 | Kurzwahlbeschreibung | <p>Wird angezeigt, wenn Sie oder Ihr Systemverwalter der programmierbaren Funktionstaste eine Kurzwahl zugewiesen haben.</p> |
| 8 | Beschreibungen von Sekundärleitungen | <p>Zeigen Informationen zu Sekundärleitungen an.</p> |
| 9 | Beschreibung „Alle Anrufe“ | <p>Wird angezeigt, wenn die Funktion „Alle Anrufe“ aktiviert ist. Drücken Sie die entsprechende Taste, um alle Anrufe auf allen Leitungen anzuzeigen.</p> <p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Drücken Sie die Taste einmal, um den aktuellen Anruf oder den ersten Anruf aus der Liste auszuwählen. Drücken Sie die Taste zweimal, um die Kopfzeile auszuwählen und einen neuen Anruf zu tätigen.</p> <p>Bei mehreren Leitungen ist die Anzeige „Alle Anrufe“ wahrscheinlich günstiger.</p> <p>Der Systemverwalter kann das Telefon auch so einrichten, dass die Taste für die Hauptleitung die gleiche Liste wie die Taste „Alle Anrufe“ anzeigt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.</p> |

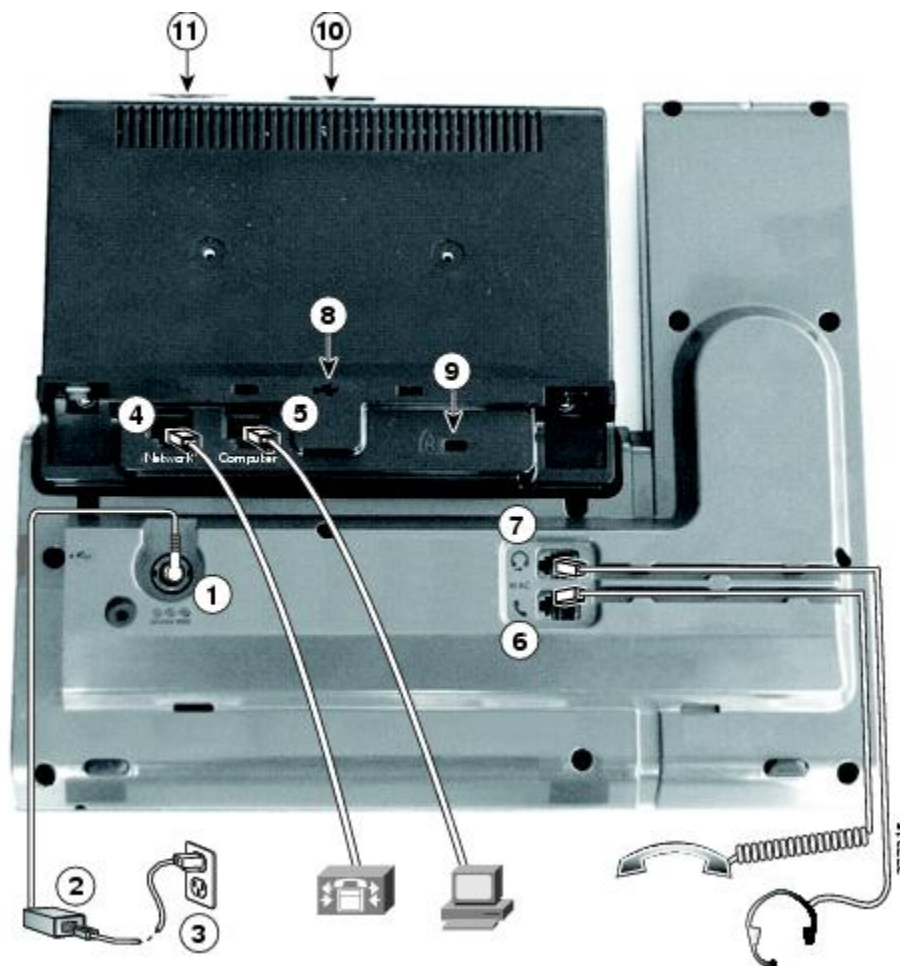
Cisco Unified IP-Telefon 9971

Das Cisco Unified IP-Telefon 9971 bietet folgende Merkmale:

- Telefonanschlüsse
- Kabellose Verbindung und Bluetooth
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay

Telefonanschlüsse

Schließen Sie Ihr Telefon an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens an. Orientieren Sie sich hierbei an dem folgenden Diagramm.



| | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|
| 1 | Netzkabelanschluss (Gleichstrom, 48 V) | 7 | Analoger Headset-Anschluss (optional) |
|---|--|---|---------------------------------------|

| | | | |
|---|---|----|--|
| 2 | Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional für eine Verbindung über den Netzwerkanschluss, aber erforderlich für eine WLAN-Verbindung) | 8 | USB-Anschluss |
| 3 | Wechselstrom-Netzstecker (optional) | 9 | Anschluss für das Diebstahlschutz-Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss optional) |
| 4 | Kompatibel mit Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW) mit IEEE 802.3af und 802.3at | 10 | Kameraanschluss (für die Cisco Unified-Videokamera) |
| 5 | Anschluss für die Verbindung mit dem Computer (10/100/1000 PC) | 11 | Sicherer digitaler E/A-Steckplatz (SDIO) (wird in dieser Version nicht verwendet) |
| 6 | Höreranschluss | | |

Das folgende Bild zeigt das Telefon von der Seite.



| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | USB-Anschluss | 3 | Lautsprecheranschluss für die Ausgabe an optionale externe Lautsprecher |
| 2 | Anschluss für Zubehör, z. B. für ein Erweiterungsmodul für ein Cisco Unified IP-Telefon | 4 | Mikrofonanschluss für die Eingabe vom optionalen externen Mikrofon |

**Hinweis**

Jeder USB-Anschluss unterstützt den Anschluss von maximal fünf unterstützten und nicht unterstützten Geräten. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt. Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Anschluss fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodule, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Anschluss fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. Viele USB-Produkte von Drittherstellern zählen als mehrere USB-Geräte, beispielsweise kann ein Gerät, das einen USB-Hub und ein Headset enthält, als zwei USB-Geräte zählen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das USB-Gerät.

Kabellose Verbindung und Bluetooth

Ihr Telefon kann an ein Drahtlos-Netzwerk über 802.11a oder 802.11b/g angeschlossen werden, die Verbindung muss jedoch von Ihrem Systemverwalter eingerichtet werden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Ihr Telefon unterstützt die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Sie können bis zu fünf Bluetooth-Headsets mit Ihrem Telefon koppeln und verbinden. Standardmäßig wird jedoch das zuletzt angeschlossene Bluetooth-Headset mit dem Telefon verwendet.

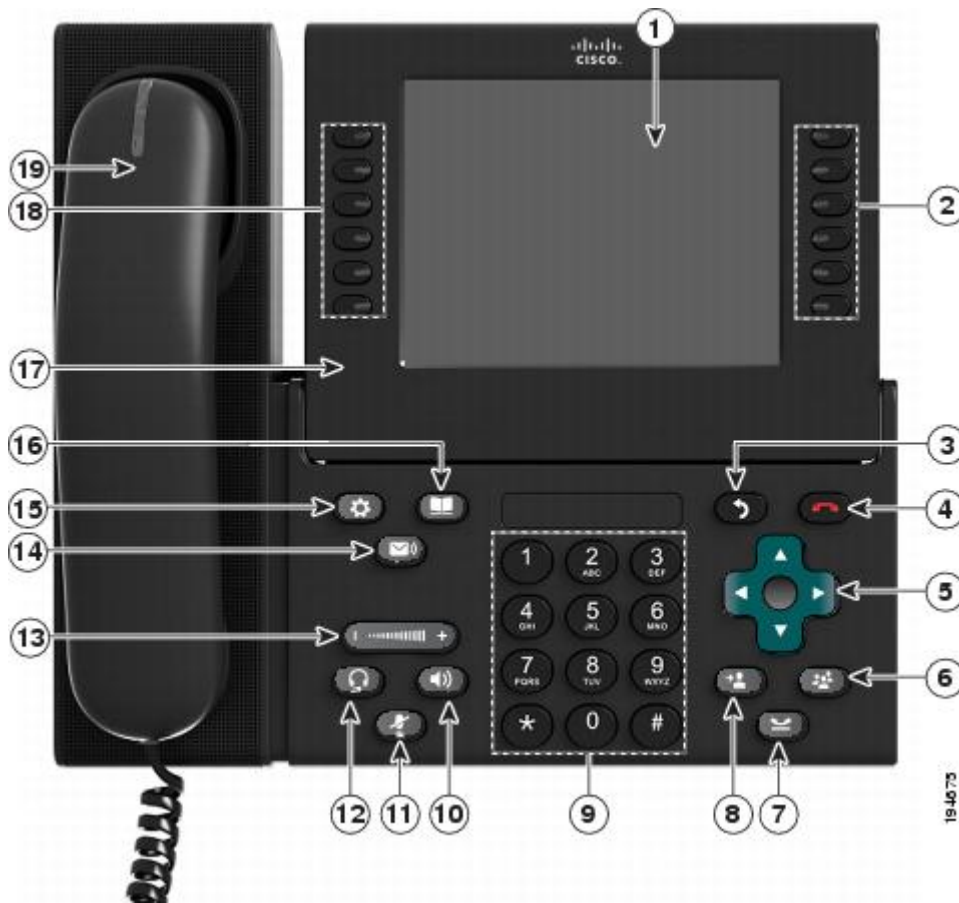
Verwandte Themen

[Bluetooth-Headsets](#), auf Seite 144







Tasten und Hardware








Ihr Telefon bietet einen schnellen Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, Leistungsmerkmale und Anrufsitzungen:







- Mit den Funktionstasten (links) können Sie die Anrufe auf einer Leitung anzeigen oder auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl oder „Alle Anrufe“).
- Mit den Anrufsitzungstasten (rechts) können Sie beispielsweise Anrufe tätigen, annehmen oder aus der Warteschleife heranziehen. Jeder Anruf auf Ihrem Telefon ist einer Sitzungstaste zugeordnet.







| | | |
|---|----------------|--|
| 1 | Telefondisplay | <p>Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, darunter Verzeichnisnummer, Anrufinformationen (z. B. die Anrufer-ID, die Symbole für einen aktiven Anruf oder einen Anruf in der Warteschleife) und die verfügbaren Softkeys.</p> <p>Die Elemente auf dem Telefondisplay, wie beispielsweise Menüoptionen und Softkeys, sind berührungsempfindlich.</p> |
|---|----------------|--|

| | | |
|---|---|---|
| 2 | <p>Sitzungstasten</p>  | <p>Jede Taste entspricht einem aktiven Anruf oder einer Anruffunktion. Die beim Drücken der Taste durchgeführte Aktion hängt vom derzeitigen Status des Telefons ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktive Anrufe: Drücken Sie die Taste, damit die Standardaktion für einen aktiven Anruf durchgeführt wird. Wenn beispielsweise ein Anruf eingeht und Sie die Sitzungstaste drücken, wird der Anruf angenommen. Drücken Sie die Sitzungstaste hingegen, wenn ein Anruf gehalten wird, wird der Anruf aus der Warteschleife herangeholt. Sitzungsinformationen wie die Anrufer-ID und die Anrufdauer werden auf dem Telefondisplay neben der Sitzungstaste angezeigt. • Anruffunktionen: Wenn eine Sitzungstaste nicht für einen aktiven Anruf verwendet wird, kann mit dieser Taste die durch das zugehörige Telefondisplay-Symbol angegebene Telefonfunktion ausgeführt werden. Durch Drücken der Sitzungstaste können Sie beispielsweise in Abwesenheit eingegangene Anrufe anzeigen, in den Zustand „Abgehoben“ wechseln oder das Voicemail-System anwählen (wenn das Voicemail-Symbol angezeigt wird). <p>Farb-LEDs zeigen den Anrufstatus an. LEDs können <i>blinken</i> (in schneller Folge aufleuchten und ausgehen), <i>pulsieren</i> (die LEDs leuchten abwechselnd heller und dunkler) oder durchgehend leuchten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb blinkend : Eingehender Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den Anruf anzunehmen. • Grün leuchtend : Ein verbundener Anruf oder ein noch nicht verbundener ausgehender Anruf. Wenn der Anruf verbunden ist, werden durch Drücken dieser Taste die Anruferdetails oder die Teilnehmer eines Konferenzgesprächs angezeigt. Wenn der Anruf noch nicht verbunden ist, wird er durch Drücken dieser Taste beendet. • Grün pulsierend : Gehaltener Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. • Rot leuchtend : Die gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet. Drücken Sie diese Taste, um sich auf den Anruf aufzuschalten (sofern die Aufschaltfunktion aktiviert ist). • Rot pulsierend : Gemeinsam genutzte Leitung, auf der ein Anruf remote gehalten wird. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten vertauscht werden.)</p> |
| 3 | <p>Zurück-Taste</p>  | <p>Zum vorher angezeigten Bildschirm oder Menü zurückkehren.</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 4 | Taste mit dem roten Hörersymbol  | Zum Beenden eines verbundenen Anrufs oder einer Sitzung. |
| 5 | Navigationsleiste und Auswahltaste  | <p>Mit der Vier-Wege-Navigationsleiste können Sie durch Menüs blättern, Elemente markieren und Text in einem Eingabefeld verschieben.</p> <p>Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie ein markiertes Element auswählen, das Telefondisplay vor der Reinigung deaktivieren oder das Telefondisplay aktivieren, wenn es sich im Energiesparmodus befindet.</p> <p>Die Auswahltaste leuchtet weiß, wenn sich das Telefon im Energiespar- oder Power Save Plus-Modus befindet. Drücken Sie die Auswahltaste, um den Energiespar- oder Power Save Plus-Modus zu beenden.</p> |
| 6 | Konferenztaste  | Leitet ein Konferenzgespräch ein. |
| 7 | Halten-Taste  | Ein verbundener Anruf wird gehalten (in die Warteschleife gestellt). |
| 8 | Übergabetaste  | Übergibt einen Anruf. |
| 9 | Tastenfeld | Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen durch Eingabe der Elementnummer. |
| 10 | Lautsprechartaste  | <p>Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p> <p>Wenn externe Lautsprecher angeschlossen sind, können Sie sie als Standard-Audiopfad auswählen, indem Sie die Lautsprechartaste drücken.</p> |
| 11 | Stummschaltungstaste  | <p>Schaltet das Mikrofon während eines Gesprächs ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot.</p> <p>Während der Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer des Gesprächs hören, diese können Sie jedoch nicht hören.</p> |

| | | |
|----|---|--|
| 12 | Headset-Taste  | <p>Wählt den kabelgebundenen oder kabellosen Hörer als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Ein Headset-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays zeigt an, dass das Headset als Standard-Audiopfad eingestellt ist. Dieser Audiopfad ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p> |
| 13 | Lautstärketaste  | <p>Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).</p> <p>Schaltet den Rufton des Telefons aus, wenn ein Anruf eingeht.</p> |
| 14 | Nachrichtentaste  | <p>Wählt automatisch Ihr Voicemail-System (systemabhängig).</p> |
| 15 | Anwendungstaste  | <p>Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf Anwendungen wie das Anrufprotokoll, die Voreinstellungen und Telefoninformationen zugreifen.</p> |
| 16 | Kontakte-Taste  | <p>Öffnet bzw. schließt das Menü „Kontakte“. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf das persönliche Verzeichnis, das Unternehmensverzeichnis oder das Anrufprotokoll zugreifen.</p> |
| 17 | Telefondisplay | <p>Der Anzeigewinkel kann individuell eingestellt werden.</p> |

| | | |
|----|--|--|
| 18 | Programmierbare Funktionstasten (auch „Funktionstasten“ genannt)  | <p>Die Funktionstasten entsprechen Telefonleitungen, Kurzwahleinträgen und Anruffunktionen. Drücken Sie die Taste für eine Telefonleitung, um die aktiven Anrufe auf der entsprechenden Leitung anzuzeigen.</p> <p>Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, ist möglicherweise eine Taste „Alle Anrufe“ vorhanden, mit der eine zusammengefasste Liste aller Anrufe auf allen Leitungen angezeigt wird (sortiert von alt nach neu). Wenn Ihnen die Taste „Alle Anrufe“ nicht angezeigt wird, muss Ihr Systemverwalter möglicherweise die Hauptleitung so einrichten, dass diese alle Anrufe anzeigt. Informationen zu Ihrer Einrichtung erhalten Sie bei Ihrem Systemverwalter.</p> <p>Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb : Ein eingehender Anruf auf dieser Leitung • Grün : Ein aktiver oder gehaltener Anruf auf dieser Leitung • Rot : Gemeinsam genutzte Leitung, die remote verwendet wird <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten vertauscht werden.)</p> |
| 19 | Hörer mit LED | Die LED am Hörer leuchtet auf, wenn ein Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) eingeht. |

Telefondisplay

Die auf dem Display Ihres Telefons angezeigten Elemente hängen von den Einstellungen des Systemverwalters ab.

Telefon mit einer Leitung



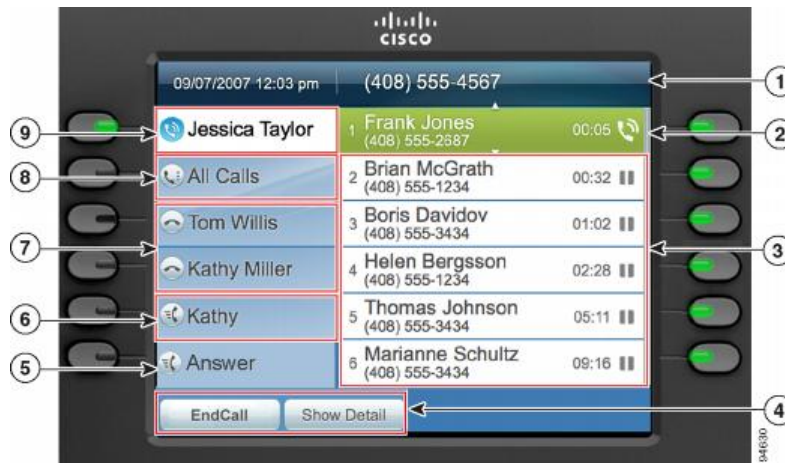
| | | |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | Kopfzeile | Zeigt das Datum, die Uhrzeit und die Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an. |
| 2 | Beschreibung „Hauptleitung“ | Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an. |
| 3 | Sitzungsbeschreibung | Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu aktiven Anrufen auf der ausgewählten Leitung an. Die Anrufe sind von alt nach neu sortiert, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster Stelle angezeigt wird. Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM). |
| 4 | Symbol für neuen Anruf | Ein berührungssensitives Symbol, auf das Sie drücken können, um einen neuen Anruf zu tätigen. |
| 5 | Softkeys | Berührungssensitive Softkey-Optionen für den ausgewählten (markierten) Anruf. Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (z. B. durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar. |

Telefon mit mehreren Leitungen

Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, können Sie **Alle Anrufe** verwenden, um alle Anrufe auf allen Leitungen anzuzeigen. Der Systemverwalter kann die Taste für die Hauptleitung so einrichten, dass alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt werden.

Wenn Sie mehrere Anrufe gleichzeitig verarbeiten, drücken Sie **Annehmen**, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste abwärts blättern und den Anruf auswählen zu müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.



| | | |
|---|--|--|
| 1 | Kopfzeile | <p>Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an.</p> <p>(Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys „Alle uml.“ oder „RufNeu“ zugreifen möchten.)</p> |
| 2 | Sitzungsbeschreibung (für einen verbundenen Anruf) | <p>Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an.</p> <p>Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).</p> |
| 3 | Sitzungsbeschreibung (für einen gehaltenen Anruf) | <p>Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu gehaltenen Anrufen auf der ausgewählten Leitung an.</p> <p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Drücken Sie die Sitzungstaste neben einem Symbol für einen gehaltenen Anruf, um den gehaltenen Anruf für diese Sitzung aus der Warteschleife heranzuholen.</p> <p>Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).</p> |
| 4 | Softkeys | Berührungssensitive Softkey-Optionen. |
| 5 | Beschreibung „Annehmen“ | <p>Wird angezeigt, wenn Ihr Systemverwalter die Funktion für die Rufannahme der programmierbaren Funktionstaste zugewiesen hat.</p> <p>Drücken Sie diese Beschreibung oder die entsprechende Taste, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste nach unten blättern und den Anruf auswählen zu müssen.</p> |
| 6 | Kurzwahlbeschreibung | Wird angezeigt, wenn Sie oder Ihr Systemverwalter der programmierbaren Funktionstaste eine Kurzwahl zugewiesen haben. |

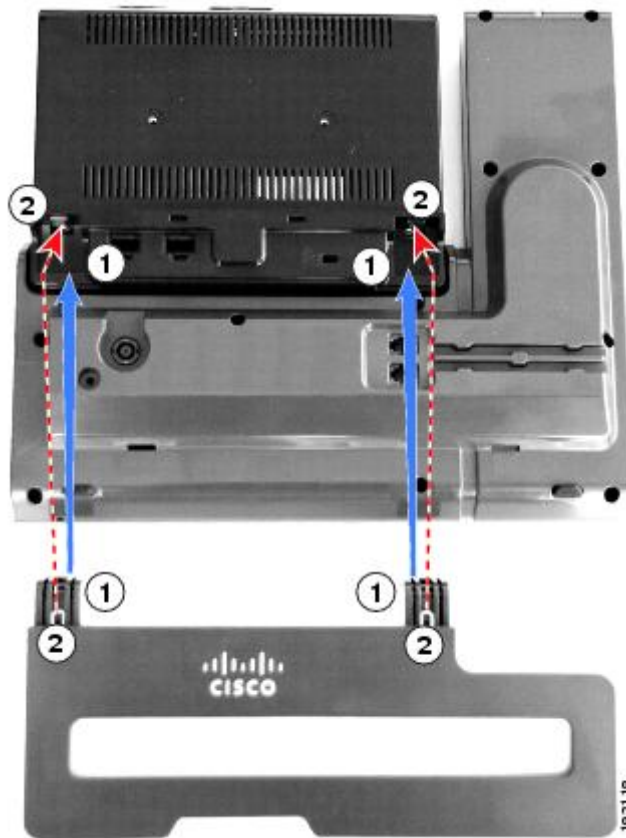
| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| 7 | Beschreibungen von Sekundärleitungen | Zeigen Informationen zu Sekundärleitungen an. |
| 8 | Beschreibung „Alle Anrufe“ | <p>Wird angezeigt, wenn die Funktion „Alle Anrufe“ aktiviert ist. Drücken Sie die entsprechende Taste, um alle Anrufe auf allen Leitungen anzuzeigen.</p> <p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Wenn Sie ein Gespräch führen und einmal „Alle Anrufe“ drücken, wird der laufende Anruf oder der erste Anruf in der Liste ausgewählt. Durch zweimaliges Drücken von „Alle Anrufe“ wird die Kopfzeile ausgewählt. Wenn die Kopfzeile ausgewählt ist, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn auf Ihrem Telefon mehrere Anrufe vorhanden sind und Sie auf den Softkey „RufNeu“ zugreifen möchten.</p> <p>Wenn Ihr Telefon über mehrere Leitungen verfügt, empfiehlt es sich, die Funktion „Alle Anrufe“ zu verwenden.</p> |
| 9 | Beschreibung „Hauptleitung“ | <p>Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an.</p> <p>Das blaue Symbol auf der Leitungsbeschreibung gibt die ausgewählte Leitung an. In diesem Fall ist die Hauptleitung ausgewählt, und die angezeigten Informationen gelten nur für die Hauptleitung.</p> <p>Der Systemverwalter kann das Telefon auch so einrichten, dass die Taste für die Hauptleitung die gleiche Liste wie die Taste „Alle Anrufe“ anzeigt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.</p> |

Allgemeine Informationen zum Telefon

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen, die für alle IP-Telefone in diesem Handbuch gelten.

Telefonstütze anbringen

Wenn Ihr Telefon auf einem Tisch oder einem Schreibtisch aufgestellt wird, bringen Sie die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons an.



Verfahren

-
- Schritt 1** Setzen Sie die gekrümmten Verbindungsstücke in die dafür vorgesehenen unteren Aussparungen ein.
- Schritt 2** Heben Sie die Telefonstütze an, bis die Verbindungsstücke in den oberen Aussparungen einrasten.
- Hinweis** Möglicherweise müssen Sie zum Anbringen und Entfernen der Telefonstütze etwas Kraft aufwenden.
-

Anzeigewinkel für das Telefondisplay einstellen

Sie können den Anzeigewinkel des Telefondisplays nach Wunsch einstellen.

Verfahren

Halten Sie den Hörer und die Hörerstation mit der linken Hand und die rechte Seite der Blende (rechts im Display) mit der rechten Hand fest, und bewegen Sie Ihre Hände dann in entgegengesetzte Richtungen vor und zurück, um den gewünschten Winkel einzustellen.

Die folgende Abbildung zeigt den Anzeigewinkel des Cisco Unified IP-Telefons 9971.



Navigieren und Elemente auswählen

| Zweck | Aktion | Beispiel |
|---|--|--|
| Zum Markieren eines Elements blättern. | Drücken Sie die Navigationsleiste. | Einen Anruf in der Liste der Anrufe in Abwesenheit markieren. |
| Ein Element anhand einer Ziffer auswählen. | Drücken Sie die entsprechende Ziffer auf dem Tastenfeld. | Die 2 drücken, um im Anwendungsmenü den zweiten Eintrag auszuwählen. |
| Ein Element mithilfe der Auswahltaste auswählen. | Drücken Sie in der Mitte der Navigationsleiste auf Auswahl . | Die Anwendung Voreinstellungen markieren und Auswahl drücken. |
| Zu einem Untermenü navigieren. (Ein Rechtspfeil (>) neben dem Menüelement zeigt an, dass ein Untermenü vorhanden ist.) | Markieren Sie das Menüelement, und drücken Sie auf dem Tastenfeld die Ziffer des Elements. Alternativ können Sie auf der Navigationsleiste den Abwärtspfeil und anschließend die Auswahltaste drücken. | Das Menü „Netzwerk-Setup“ markieren und dann die 1 drücken, um das Untermenü zu öffnen. |
| Eine Leitung auswählen, um eine Anruhfunktion zu verwenden (wenn die Leitung frei ist). | Drücken Sie die Leitungstaste. Sie erkennen die ausgewählte Leitung an Folgendem: <ul style="list-style-type: none"> • Die ausgewählte Leitung wird in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt. • Die Farbe des Symbols (auf der Leitungsbeschreibung) ändert sich in blau. | Die Leitungstaste und anschließend Alle uml. drücken, um auf dieser Leitung eingehende Anrufe umzuleiten. |

| Zweck | Aktion | Beispiel |
|---|--|--|
| Eine Leitung auswählen, um eine Anruf Funktion zu verwenden (wenn auf der Leitung ein oder mehrere aktive Anrufe vorhanden sind). | Drücken Sie die Leitungstaste. Sie erkennen die ausgewählte Leitung an Folgendem: <ul style="list-style-type: none"> • Die ausgewählte Leitung wird in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt. • Die Farbe des Symbols (auf der Leitungsbeschreibung) ändert sich in blau. | Die Leitungstaste zweimal drücken und anschließend Alle uml. drücken, um auf dieser Leitung eingehende Anrufe umzuleiten. |

Energiesparmodus und Power Save Plus

Es gibt zwei verschiedene Energiesparmodi, die vom Systemverwalter eingerichtet werden können:

- **Energiesparmodus:** Wenn das Telefon über einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wurde, wird auf dem Telefondisplay nichts mehr angezeigt, damit weniger Energie verbraucht wird.
- **Power Save Plus:** Das Telefon wird zu einem festgelegten Zeitpunkt aus- und wieder eingeschaltet, sodass während dieses Zeitraums auf dem Display nichts mehr angezeigt wird. Auf diese Weise wird der Energieverbrauch des Telefons erheblich verringert.

Energiesparmodus

Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration wechselt das Telefondisplay möglicherweise in den Energiesparmodus (das Telefondisplay ist dunkel, und die Auswahltaste leuchtet weiß).

Sie können das Telefondisplay wieder aktivieren, indem Sie eine beliebige Taste drücken, das Telefondisplay berühren oder den Hörer abheben.

Power Save Plus

Ihr Cisco Unified IP-Telefon unterstützt das EnergyWise (EW)-Programm von Cisco, das auch als „Power Save Plus“ bezeichnet wird. Ihr Systemverwalter kann Ihr Telefon so einrichten, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet (Energiesparmodus) und wieder einschaltet, um Energie zu sparen.

Zehn Minuten vor der festgelegten Abschaltzeit blinkt die **Auswahltaste**, und eine Meldung weist darauf hin, dass das Telefon zu einer bestimmten Zeit abgeschaltet wird. Sofern die entsprechende Option vom Systemverwalter aktiviert wurde, wird darüber hinaus ein Klingelton abgespielt. Der Klingelton wird in den folgenden Abständen abgespielt:

- Zehn Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.
- Sieben Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.
- Vier Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.

- 30 Sekunden vor dem Abschalten wird der Klingelton 15 Mal oder so lange abgespielt, bis sich das Telefon abschaltet.

Wenn Ihr Telefon im Energiesparmodus inaktiv (frei) ist, erhalten Sie eine Nachricht zur Erinnerung, dass Ihr Telefon nun abgeschaltet wird. Wenn das Telefon aktiv bleiben soll, drücken Sie **OK** in der Meldung oder eine beliebige Taste auf dem Telefon. Wenn Sie keine Taste drücken, wird Ihr Telefon abgeschaltet.

Wenn das Telefon verwendet wird (z. B. bei einem Anruf), werden Sie erst über die ausstehende Abschaltung informiert, nachdem es für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wurde. Vor dem Abschalten wird eine Nachricht mit einer entsprechenden Meldung angezeigt.

Wenn das Telefon abgeschaltet wurde, können Sie es mithilfe der **Auswahltaste** wieder einschalten. Wenn das Telefon für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wurde, werden Sie darüber benachrichtigt, dass Ihr Telefon in Kürze abgeschaltet wird. Das Telefon schaltet sich erst zur konfigurierten Einschaltzeit wieder ein.

Die Aus- und Einschaltzeiten sind außerdem an die Tage gebunden, an denen Sie üblicherweise arbeiten. Wenn sich Ihre Arbeitszeiten oder -tage ändern, bitten Sie Ihren Systemverwalter, das Telefon neu zu konfigurieren.

Weitere Informationen zu EnergyWise und dem Telefon erhalten Sie vom Systemverwalter.

Telefondisplay reinigen

Wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet, ist der Touchscreen leer, und die **Auswahltaste** leuchtet nicht. In diesem Zustand können Sie das Display des Telefons reinigen, sofern Sie sich sicher sind, dass das Telefon bis zum Abschluss der Reinigung im Energiesparmodus verbleiben wird. Wenn sich das Telefon mit hoher Wahrscheinlichkeit während der Reinigung einschalten wird, aktivieren Sie es, oder warten Sie dessen Aktivierung ab, bevor Sie die aufgeführten Reinigungsanweisungen befolgen.



Vorsicht

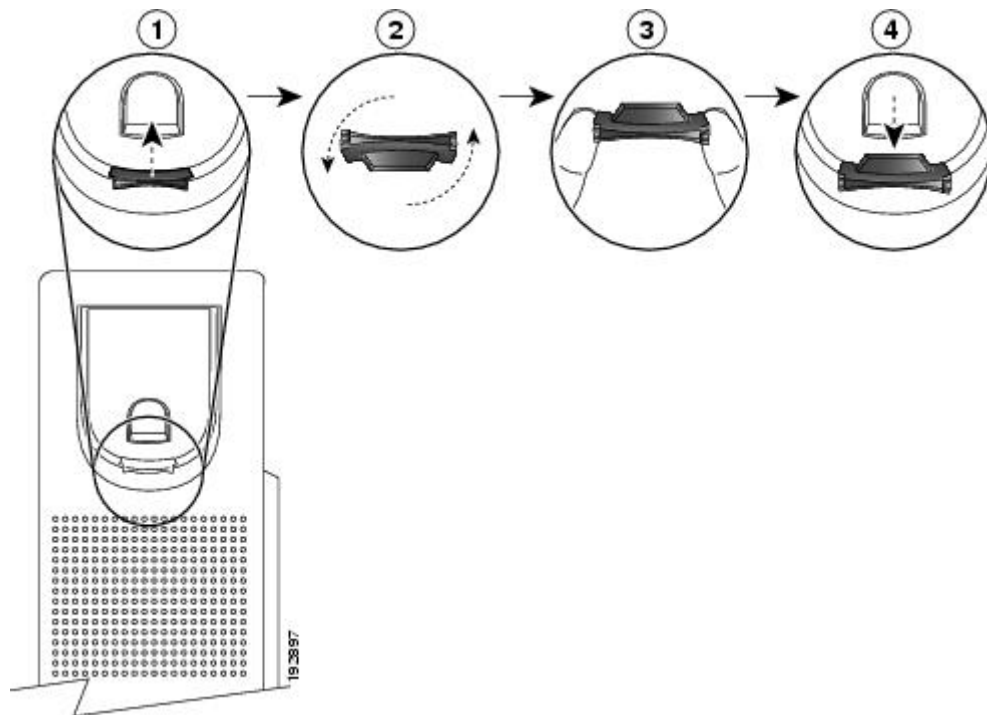
Verwenden Sie zum Reinigen des Telefondisplays nur ein weiches, trockenes Tuch. Verwenden Sie keine flüssigen oder puderförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

Verfahren

- Schritt 1** Deaktivieren Sie das Telefondisplay vor der Reinigung, indem Sie **Auswahl** so oft drücken, bis die Meldung `Touchscreen deaktiviert` angezeigt wird.
Das Telefondisplay wird nach 60 Sekunden automatisch wieder aktiviert.
- Schritt 2** Um das Telefondisplay nach der Reinigung manuell wieder zu aktivieren, drücken Sie so oft **Auswahl**, bis die Meldung `Touchscreen aktiviert` angezeigt wird.

Hörerstation einstellen

Bei einem an der Wand befestigten Telefon muss die Hörerstation möglicherweise eingestellt werden, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht.



Verfahren

-
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
 - Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
 - Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen zu Ihnen zeigen müssen.
 - Schritt 4** Richten Sie die Lasche an der Vertiefung in der Hörerstation aus, und drücken Sie sie gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus.
 - Schritt 5** Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.
-

Audioeinstellung für Hörer

Wenn Sie der Meinung sind, dass der Bass am Hörer zu stark ist, bitten Sie den Systemverwalter, die Standardeinstellung für den Bass zu ändern.

Telefon und Kabelschloss

Sie können die Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971 über ein Laptop-Kabelschloss an einem Schreibtisch befestigen. Das Schloss wird mit der Sicherheitsöffnung an der Rückseite des Telefons verbunden, und das Kabel kann an einem Schreibtisch befestigt werden.

Die Sicherheitsöffnung kann ein Schloss mit einer Breite von bis zu 20 mm aufnehmen. Kompatible Laptop-Kabelschlösser sind unter anderem das Laptop-Kabelschloss von Kensington und Laptop-Kabelschlösser anderer Hersteller, die in die Sicherheitsöffnung an der Rückseite des Telefons passen.



KAPITEL 2

Anwendungen

Mit den Telefonanwendungen können Sie auf Folgendes zugreifen:

- [Anrufprotokoll, Seite 39](#)
- [Voreinstellungen, Seite 44](#)
- [Zubehör, Seite 47](#)
- [WLAN-Anmeldung, Seite 52](#)
- [Aktive Anwendungen, Seite 53](#)
- [Telefoninformationen, Seite 55](#)
- [Verwaltereinstellungen, Seite 55](#)
- [VPN-Client, Seite 55](#)



Anrufprotokoll

Im Anrufprotokoll können Sie Informationen zu den letzten 150 Anrufen auf Ihrem Telefon einsehen. Das Anrufprotokoll listet einzelne Anrufe und Anrufgruppen chronologisch vom aktuellsten bis zum ältesten Anruf auf. Wenn Ihr Telefon über mehrere Leitungen verfügt, werden die Anrufe auf allen Leitungen zusammen angezeigt. Die zuerst eingegangenen Anrufe jenseits der Obergrenze von 150 Anrufen werden aus dem Protokoll entfernt.

In der Anzeige „Anrufprotokoll“ werden in der oberen rechten Ecke die Leitungsinformationen, z. B. „Leitung: 5623“) mit Angabe des Leitungsnamens oder der Nummer angezeigt, für die das Anrufprotokoll aufgerufen wurde.

Wenn dies vom Systemverwalter so eingerichtet wurde, werden Symbole neben den einzelnen Einträgen des Anrufprotokolls angezeigt. Das Symbol zeigt den Status – Unbekannt, Frei, Besetzt oder Ruhe – der Person, die den Anruf getätigt hat.

Für jeden Anrufeintrag oder jede Anrufgruppe zeigt ein Symbol links neben der Anrufer-ID den Anruftyp:

- Empfangen: 
- Gewählt: 

- Entgangen: 

Wenn keine Anrufer-ID verfügbar ist, wird “Unbekannt” angezeigt und die Telefonnummer aufgelistet.

Anrufe für dieselbe Anrufer-ID und Telefonnummer werden nur zu einer Gruppe zusammengefasst, wenn sie in chronologischer Reihenfolge eingehen und keine weiteren Anrufe damit verbunden sind. Für jede Gruppe wird die Uhrzeit des letzten Anrufs und die Anzahl der Anrufe (z. B. “(3)”) angezeigt:






- Eingehende („Empfangen“) und ausgehende („Getätigt“) Anrufe werden zusammengefasst.
- Anrufe in Abwesenheit werden in einer eigenen Gruppe zusammengefasst.

Die Telefonnummer eines Anrufeintrags oder einer Anrufgruppe wird jeweils blau dargestellt und kann durch Berühren gewählt werden.

Bei Sammelanschlussgruppen und Anrufen mit mehreren Teilnehmern wird rechts von der Anrufer-ID ein Symbol angezeigt, das den Anruf von einem normalen Anruf unterscheidet. Diese Anrufe werden nicht zu Gruppen zusammengefasst, selbst wenn sie in der Liste unmittelbar aufeinander folgen.

Ein Plusymbol (+) an den Einträgen für Anrufprotokolle, für die Wahlwiederholung oder für Anruferverzeichnisse gibt an, dass Ihr Telefon für die Auflistung von Auslandsgesprächen eingerichtet ist. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Die über gemeinsam genutzte Leitungen empfangenen oder getätigten Anrufe werden im Anrufprotokoll erfasst. Um alle Einträge des Anrufprotokolls anzuzeigen, öffnen Sie die Anzeige „Anrufprotokoll“. Die folgende Tabelle zeigt den Anrufstatus, das Symbol und den Tag für gemeinsam genutzte Leitungen.

| Anrufstatus | Anrufsymbol | Tag |
|--------------------------|---|------------------|
| Lokal getätigte Anrufe |  | Getätigt |
| Lokal empfangene Anrufe |  | Empfangen |
| Remote getätigte Anrufe |  | Remote getätigt |
| Remote empfangene Anrufe |  | Remote empfangen |
| Anrufe in Abwesenheit |  | In Abwesenheit |

Leitungsstatus im Anrufprotokoll

Das Anrufprotokoll kann den Status überwachter Leitungen anzeigen, wenn der Systemverwalter diese Funktion aktiviert hat. Jeder Anrufprotokolleintrag in den Anrufprotokollen enthält ein für den Status der Leitung. Der Status kann wie folgt lauten:

- Unbekannt
- Frei
- Besetzt

- Ruhe



Anrufprotokoll anzeigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**.
- Schritt 3** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen eines Anrufeintrags oder einer Anrufgruppe die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-

Anrufeintragsdetails anzeigen


Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**.
- Schritt 3** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die **Auswahl taste**.
- Schritt 4** Wählen Sie einen Anrufeintrag oder eine Gruppe, und drücken Sie **Details**.
Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken. Wenn Sie einen Anrufeintrag markiert haben, können Sie auch auf der Navigationsleiste den Rechtspfeil drücken, um die Anruferdetails anzuzeigen (lässt sich auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, z. B. für Arabisch, umkehren).
- Für jeden einzelnen Anruf werden in der Anzeige „Details“ in der oberen rechten Ecke die Leitungsinformationen, z. B. „Leitung: 5782,“ sowie der Anrufname, die Anrufnummer, eine alternative Nummer (sofern verfügbar), die Art des Anrufs (Anruftyp), die Anrufdauer und die Uhrzeit, zu der der Anruf getätigt wurde, angezeigt.
 - Die für die Anrufgruppen angezeigten Details entsprechen denen der einzelnen Anrufe. Der einzige Unterschied besteht darin, dass mehrere anrufbezogene Informationen angezeigt werden, z. B. die Art des Anrufs (Anruftyp), die Anrufdauer und der Zeitpunkt des Anrufs, da es sich um eine Anrufgruppe handelt („Gewählt“/„Empfangen“ oder „Entgang“). In einer Gruppe von Anrufen in Abwesenheit wird bei den einzelnen Anrufeinträgen keine Anrufdauer angezeigt.
 - Für jeden Anruf mit mehreren Teilnehmern oder mit Sammelanschlussgruppe werden in der Anzeige „Details“ in der oberen rechten Ecke die Leitungsinformationen angezeigt. Für die oben in der Anzeige aufgeführte Anrufer-ID und Nummer werden der Anrufname, die Anrufnummer, die alternative Nummer und Informationen zur Sammelanschlussgruppe (sofern verfügbar) angezeigt.
- Schritt 5** Drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
- Schritt 6** Drücken Sie **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
- Schritt 7** Drücken Sie während eines Gesprächs **Details anz.**, um die Anzeige „Anruferdetails“ anzuzeigen.

Hier werden die Informationen und die Anrufdauer für die einzelnen Anrufe angezeigt. Die Anzeige wird in Sekundenschritten aktualisiert.




Anrufprotokoll filtern

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Anrufprotokoll** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste. Die Standardansicht im Anrufprotokoll lautet "Alle Anrufe", dies wird ganz oben im Display angezeigt. Die Informationen zur jeweiligen Leitung, z. B. "Leitung: 5623", werden oben rechts angezeigt.
- Schritt 3** Wenn Sie die Anrufe für eine bestimmte Telefonleitung sortieren möchten, wählen Sie diese Telefonleitung aus, um die einzelnen Anrufe oder Anrufgruppen für diese Leitung anzuzeigen.
- Schritt 4** Um nach in Abwesenheit eingegangenen Anrufen für die ausgewählte Leitung zu filtern, drücken Sie **Anr. in Abw.**
- Schritt 5** Drücken Sie **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.
-




Aus dem Anrufprotokoll wählen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl
- Schritt 3** Markieren Sie in der Anzeige „Anrufprotokoll“ die Rufnummer, die Sie wählen möchten, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Drücken Sie **Anruf**.
 - Nehmen Sie den Hörer ab.
 - Drücken Sie **Auswahl**.
 - Drücken Sie **Lautsprecher**  oder **Headset** .
- Schritt 4** Wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird, können Sie den Abwärtspfeil auf der **Navigationsleiste** drücken, um die Anzeige „Wählen bei aufgelegtem Hörer“ anzuzeigen.
-


Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.
- Schritt 3** Markieren Sie den Anrufeintrag, den Sie bearbeiten möchten.
- Schritt 4** Drücken Sie **NrBearb**.
Möglicherweise müssen Sie zunächst **Weiter** drücken.
- Schritt 5** Drücken Sie auf der **Navigationsleiste** den Rechts- oder Linkspfeil, um den Cursor in die entsprechende Richtung zu bewegen.
- Schritt 6** Drücken Sie , um Nummern links vom Cursor zu löschen.
- Schritt 7** Drücken Sie **Anruf**, um die bearbeitete neue Nummer zu wählen.
- Schritt 8** Drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
-


Anrufprotokoll leeren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Anrufprotokoll** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.
- Schritt 3** Drücken Sie **Liste leeren**, um das gesamte Anrufprotokoll des Telefons zu löschen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-

Anrufeintrag aus Anrufprotokoll löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Anrufprotokoll** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.
- Schritt 3** Markieren Sie den Anrufeintrag oder die Anrufgruppe, den bzw. die Sie löschen möchten.
- Schritt 4** Drücken Sie **Entfern.**, um einen einzelnen Anrufeintrag zu löschen.
Möglicherweise müssen Sie zunächst **Weiter** drücken.
- Schritt 5** Zum Löschen einer Anrufgruppe drücken Sie **Entfern.**, um alle Anrufe in einer Gruppe zu löschen.

Es wird eine Warnmeldung angezeigt, in der Sie bestätigen müssen, dass die ganze Anrufgruppe gelöscht werden soll.

Schritt 6 Drücken Sie **Entfern.**, um den Eintrag zu löschen, oder drücken Sie bei Bedarf **Abbruch**.

Schritt 7 Drücken Sie **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

Voreinstellungen

Mit der Option „Voreinstellungen“ können Sie Benutzervoreinstellungen für Folgendes festlegen:


- Rufton
- Hintergrundbild
- Helligkeit
- Bluetooth

Rufton

Sie können auf Ihrem Telefon für jede Leitung einen anderen Rufton auswählen, der bei einem eingehenden Anruf ausgegeben wird. Informationen zum Hinzufügen individueller Ruftöne zu Ihrem Telefon erhalten Sie beim Systemverwalter.

Rufton ändern

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Voreinstellungen** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl Taste**.

Schritt 3 Wählen Sie **Rufton**.

Schritt 4 Markieren Sie einen Rufton.

Schritt 5 Drücken Sie **Auswahl** oder **Bearbeit**.

Schritt 6 Drücken Sie **Wiedergab.**, um den Beispielklingelton wiederzugeben.

Schritt 7 Drücken Sie **Festlegen.**, um den Klingelton zu übernehmen.


Schritt 8 Drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige „Voreinstellungen“ zurückzukehren.

Hintergrundbild

Der Systemverwalter legt fest, ob Sie das Hintergrundbild ändern können. Wenn Sie das Hintergrundbild ändern können, können Sie für das Telefon vorgegebene oder eigene Hintergrundbilder einrichten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Hintergrundbild ändern

Verfahren


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl taste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Hintergrundbild** und dann die gewünschte Hintergrundbildoption aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Vorschau**, um das Hintergrundbild auf dem Telefondisplay anzuzeigen.
- Schritt 5** Drücken Sie **Festlegen**, um das Hintergrundbild zu übernehmen.
-

Helligkeit

Sie können die Helligkeit des Telefondisplays einstellen.

Helligkeit einstellen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**. Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl taste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Helligkeit**.
- Sie erhöhen die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Rechtspfeil drücken.
 - Sie verringern die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Linkspfeil drücken.
- Schritt 4** Drücken Sie **Speich.**, um die Helligkeit zu übernehmen, oder drücken Sie **Abbruch**.
-



Bluetooth

Wenn der Systemverwalter auf Ihrem Telefon die Bluetooth-Funktion eingerichtet hat, können Sie sie über das Telefon aktivieren und deaktivieren.

Bluetooth aktivieren

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)



Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Bluetooth**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Ein**.
Daraufhin wird in der Kopfzeile des Telefondisplays das **Bluetooth-Symbol**  angezeigt.
- Schritt 5** (optional) Sie können ein Bluetooth-Zubehör von dieser Anzeige aus hinzufügen, indem Sie erneut **Bluetooth** wählen und dann **Zub. hinzuf.** drücken.
-

Bluetooth deaktivieren


(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Bluetooth**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Aus**.
Das Bluetooth-Symbol  wird aus der Kopfzeile des Telefondisplays entfernt.
-

Headset-Eigenecho einstellen

Wenn der Systemverwalter die Funktion zur Steuerung des Headset-Eigenechos für Ihr Telefon eingerichtet hat, können Sie die Lautstärke des Headsets über das Telefon einstellen.

- Drücken Sie **Anwendungen** .
- Verwenden Sie zum Durchblättern und Auswählen der **Voreinstellungen** die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Wählen Sie **Headset-Eigenecho**.
- Wählen Sie eine der fünf Eigenechostufen:
 - Aus
 - Sehr leise
 - Leise


- Normal
- Laut

Zubehör

Sie können externe Hardware über die Anschlussbuchse, den USB-Anschluss oder per Bluetooth an Ihr Telefon anschließen. Die Zubehörliste umfasst standardmäßig ein analoges Headset, für das Wideband aktiviert werden kann.


Zubehörliste anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Zubehör** die Navigationsleiste und die Auswahl Taste. Daraufhin wird eine Liste mit Telefonzubehör angezeigt.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-

Details zum Zubehör anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
Daraufhin wird eine Liste mit Telefonzubehör angezeigt.
- Schritt 3** Wählen Sie in der Liste ein Zubehör aus, und drücken Sie **Details**.
Daraufhin werden auf dem Telefondisplay die Details zum ausgewählten Zubehör angezeigt. Die auf dem Telefondisplay angezeigten Informationen variieren je nach dem ausgewählten Zubehör. Bei den meisten Zubehörteilen werden folgende Details angezeigt:
- Geräte Name
 - Host-Name
 - Gerätetyp
 - Gerätedienst
 - Firmwareversion
 - Kopplungsstatus (für Bluetooth-Geräte)



- Verbindungsstatus
- Konfigurationsstatus

Schritt 4 Drücken Sie **Setup**, um das ausgewählte Zubehör für Ihr Telefon zu konfigurieren.

Schritt 5 Drücken Sie **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

Wideband für ein analoges Headset einrichten

Verfahren


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Zubehör** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**. Daraufhin wird eine Liste mit Telefonzubehör angezeigt.
- Schritt 3** Wählen Sie **Analoges Headset**, und drücken Sie **Setup**. Auf dem Telefondisplay wird der Wideband-Status des analogen Headsets angezeigt.
- Schritt 4** Um Wideband für das analoge Headset zu aktivieren, drücken Sie **Aktivieren**.
- Schritt 5** Um Wideband für das analoge Headset zu deaktivieren, drücken Sie **Deaktivieren**.
- Schritt 6** Drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige „Zubehör“ zurückzukehren.
-


Bluetooth-Zubehör hinzufügen

Sie können nur Bluetooth-Zubehör hinzufügen, das vom Telefon erkannt werden kann. Eine blinkende LED auf dem Bluetooth-Zubehör zeigt an, dass es erkannt werden kann. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das Bluetooth-Zubehör.

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Verfahren


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl taste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Bluetooth-Zubehör hinzufügen**. Das Telefon sucht nach erkennbarem, unterstütztem Zubehör. Wenn ein Zubehör gefunden wird, wird es in der Anzeige „Bluetooth-Zubehör wird hinzugefügt“ in die Liste aufgenommen.
- Schritt 4** Wählen Sie das Zubehör, und drücken Sie **Verbinden**. Das Telefon versucht automatisch, eine Verbindung mit dem Zubehör herzustellen. Dabei wird die Bluetooth-Geräte-PIN “0000 ” verwendet.
- Schritt 5** Wenn für das Zubehör eine andere PIN erforderlich ist und die Anzeige zum Hinzufügen einer PIN angezeigt wird, geben Sie die PIN für das Zubehör ein.

Wenn die Verbindung hergestellt ist, wird in der Kopfzeile des Telefondisplays das Symbol für eine aktive Bluetooth-Verbindung  und neben dem verbundenen Zubehör ein Häkchen angezeigt.

Bluetooth-Zubehör entfernen

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie „Zubehör“.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Zubehör aus, und drücken Sie **Entfern**.
Die Verbindung mit dem Bluetooth-Zubehör wird getrennt (sofern eine Verbindung bestand), und es wird aus der Liste mit dem Zubehör entfernt.
-



Bluetooth-Zubehör verbinden

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie ein Bluetooth-Zubehörteil verbinden können, muss es dem Telefon bereits als Zubehör hinzugefügt worden sein.


Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Zubehör aus, und drücken Sie **Verbinden**.
Wenn die Verbindung hergestellt ist, wird in der Kopfzeile des Telefondisplays das Symbol für eine aktive Bluetooth-Verbindung  und neben dem verbundenen Zubehör ein Häkchen angezeigt.
-

Verbindung mit dem Bluetooth-Zubehör trennen



(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Zubehör aus, und drücken Sie dann **Trennen**.
-



Details zur Kamera anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie „Cisco Unified-Videokamera“, und drücken Sie **Details**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige „Zubehör“ zurückzukehren.
-



Kamera-Setup anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie „Cisco Unified-Videokamera“, und drücken Sie **Setup**.
Sie können die folgenden Kamerafunktionen festlegen:
- Automatische Übertragung
 - Helligkeit
 - Ansichtsbereiche
- Schritt 4** Drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.
-



Automatische Übertragung aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Setup**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Aktivieren**, um die Funktion für die automatische Übertragung zu aktivieren, oder drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.
-


Helligkeit der Kamera einstellen

Verfahren


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Wählen Sie Cisco Unified-Videokamera.
- Schritt 4** Wählen Sie **Helligkeit**.
- Sie erhöhen die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Rechts- oder den Aufwärtspfeil drücken.
 - Sie verringern die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Links- oder den Abwärtspfeil drücken.
- Schritt 5** Drücken Sie **Speich.**, um die Helligkeit zu übernehmen, oder drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.
-

Ansichtsbereich der Kamera einstellen

Verfahren


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Ansichtsbereich**.

- Sie vergrößern den Ansichtsbereich der Kamera, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Rechts- oder den Aufwärtspfeil drücken.
- Sie verkleinern den Ansichtsbereich der Kamera, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Links- oder den Abwärtspfeil drücken.

Schritt 5 Drücken Sie **Speichern**, um den Kontrast zu übernehmen oder drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.

Kamera zurücksetzen

Verfahren


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie Cisco Unified-Videokamera, und drücken Sie **Zurücks**.
Das Telefon setzt die Cisco Unified-Videokamera auf die Standardkonfiguration zurück.
- Schritt 4** Drücken Sie **Abbruch**, um zur Anzeige „Zubehör“ zurückzukehren.
-

WLAN-Anmeldung

Bevor Sie auf das WLAN-Netzwerk zugreifen können, müssen Sie sich daran anmelden. Der Systemverwalter richtet Ihr Telefon für die WLAN-Verbindung ein. Informationen zur Aktivierung von WLAN auf Ihrem Telefon, zu den verschiedenen WLAN-Sicherheitsmodi, die auf Ihrem Telefon verfügbar sind, und zur Netzwerksuche, die Informationen zum Zugangspunkt anzeigt, erhalten Sie vom Systemverwalter.




Am WLAN anmelden

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **WLAN-Anmeldung**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anmelden**.
Nach einer erfolgreichen Anmeldung wird oben rechts auf dem Telefondisplay die WLAN-Signalstärke angezeigt.
-



Falls WLAN-Probleme vorliegen, werden diese anhand einer visuellen Benachrichtigung auf dem Telefondisplay gemeldet.

In der folgenden Tabelle finden Sie verschiedene WLAN-Signaltypen, die auf Ihrem Telefon angezeigt werden.

| | |
|---|--------------------------------|
|  | Kein Zugangspunkt erkannt |
|  | Zugangspunkt erkannt |
|  | Zugangspunkt, Signalstärke 1–4 |

WLAN-Anmeldung ändern

Verfahren


-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **WLAN-Anmeldung**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Drücken Sie **Auswahl**, und geben Sie über das Tastenfeld eine Benutzer-ID ein.
Mithilfe von  können Sie die Angaben im Feld „Benutzer-ID“ löschen. Geben Sie über das Tastenfeld eine Benutzer-ID ein.
- Schritt 4** Drücken Sie den Abwärtspfeil auf der **Navigationsleiste**, um ein Kennwort einzugeben.
- Schritt 5** Drücken Sie **Auswahl**, und geben Sie über das Tastenfeld ein Kennwort ein.
- Schritt 6** Drücken Sie **Anmelden**.
-

Aktive Anwendungen

Sie können die Anwendungen anzeigen, die auf dem Telefon ausgeführt werden, einschließlich der Anwendungen, die nicht im Anwendungsmenü aufgeführt werden, beispielsweise Verzeichnisse. Möglicherweise wird Ihnen zuerst der Haftungsausschuss für Remote-Mitarbeiter angezeigt, wenn Sie diesem nicht bereits zugestimmt haben.


Aktive Anwendungen anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwend.**
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
Auf dem Telefondisplay wird eine Liste der auf dem Telefon ausgeführten Anwendungen angezeigt, einschließlich derer, die nicht im Anwendungsmenü aufgeführt werden.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-


Zu einer aktiven Anwendung wechseln

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwend.**
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung aus, und drücken Sie **Wechs. zu**, um die ausgewählte Anwendung zu öffnen und zu verwenden.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**, um die Anwendung zu schließen.
-

Aktive Anwendung schließen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwend.**
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung, und drücken Sie **Schließ.**, um die Anwendung zu schließen.
- Drücken Sie **Schließ.**, um die Anwendung zu schließen, ohne die Änderungen zu speichern.
 - Drücken Sie **Abbruch**, um das Schließen der Anwendung abbrechen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-


Telefoninformationen

Das Fenster „Telefoninformationen“ zeigt die folgenden Angaben zum Telefon an:

- Modellnummer
- IP-Adresse (einige Telefone zeigen die IPv4-Adresse und die IPv6-Adresse an)
- MAC-Adresse
- Aktive Software
- Aktualisierung
- Aktiver Server
- Standby-Server

Telefoninformationen anzeigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Telefoninfo.** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-

Verwaltereinstellungen

Informationen zum Aufrufen und Ändern der Verwaltereinstellungen erhalten Sie vom Systemverwalter.

VPN-Client


Der VPN-Client stellt eine VPN-Verbindung (Virtuelles Privates Netzwerk) auf Ihrem Telefon her, wenn sich ein Telefon außerhalb eines vertrauenswürdigen Netzwerks befindet oder der Netzwerkverkehr über nicht vertrauenswürdige Netzwerke geleitet wird. Ihr Systemverwalter konfiguriert die VPN-Client-Funktion nach Bedarf.

Wenn die VPN-Funktion für Ihr Telefon konfiguriert ist, bestimmt der Status der automatischen Erkennung der Netzwerkverbindung darüber, ob eine VPN-Verbindung hergestellt werden kann:

- Wenn sich Ihr Telefon außerhalb des Unternehmensnetzwerks befindet:
 - Wenn die automatische Erkennung der Netzwerkverbindung deaktiviert ist, kann eine VPN-Verbindung hergestellt werden. Die Anzeige „Anmelden“ wird angezeigt, und das Telefon fordert Sie zur Eingabe der Anmeldedaten auf. Auf dem Telefon können Sie im Fenster **Anwendungen** > **VPN** das Feld **VPN aktiviert** nach Bedarf aktivieren oder deaktivieren. In

Abhängigkeit davon kann mit dem Telefon anschließend eine VPN-Verbindung hergestellt bzw. nicht hergestellt werden.

- Wenn die automatische Erkennung der Netzwerkverbindung aktiviert ist, wird die Anzeige „Anmelden“ angezeigt, und Sie werden vom Telefon zur Eingabe Ihrer Anmeldedaten entsprechend der vom Systemverwalter konfigurierten Authentifizierungsmethode aufgefordert.
- Wenn sich Ihr Telefon innerhalb des Unternehmensnetzwerks befindet:
 - Wenn die automatische Erkennung der Netzwerkverbindung deaktiviert ist, kann eine VPN-Verbindung hergestellt werden. Die Anzeige „Anmelden“ wird angezeigt, und das Telefon fordert Sie zur Eingabe der Anmeldedaten auf. Auf dem Telefon können Sie im Fenster **Anwendungen > VPN** das Feld **VPN aktiviert** nach Bedarf aktivieren oder deaktivieren. In Abhängigkeit davon kann mit dem Telefon anschließend eine VPN-Verbindung hergestellt bzw. nicht hergestellt werden.
 - Wenn die automatische Erkennung der Netzwerkverbindung aktiviert ist, können Sie keine VPN-Verbindung herstellen. Die Anzeige „Anmelden“ wird nicht angezeigt, und Sie werden nicht zur Eingabe von Anmeldedaten aufgefordert.

Um VPN-Statusmeldungen anzuzeigen, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie dann **Administrator Einst. > Status > Statusmeldungen**. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

VPN-Verbindung herstellen

Verfahren

Schritt 1 Nachdem Sie das Telefon eingeschaltet haben und der VPN-Anmeldebildschirm angezeigt wird (mit Ausnahme des Zertifikatsauthentifizierungsmodus), geben Sie Ihre Anmeldedaten basierend auf der konfigurierten Authentifizierungsmethode ein:

- Benutzername und Kennwort: Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein, das Sie vom Systemverwalter erhalten haben.
- Zertifikat und Kennwort: Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Systemverwalter erhalten haben. Ihr Benutzername wird aus dem Zertifikat abgeleitet.
- Zertifikat: Wenn das Telefon für die Authentifizierung nur ein Zertifikat verwendet, wird anstelle der Anzeige „Anmelden“ der Status des Telefons angezeigt, das versucht, eine VPN-Verbindung herzustellen.

Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung werden die gespeicherten Anmeldeinformationen gelöscht.

Schritt 2 Wählen Sie **Anmelden**, um eine Verbindung herzustellen. Wenn Sie **Abbruch** drücken, während das Telefon versucht, eine Verbindung herzustellen, wird der Verbindungsversuch angehalten, und die **Anzeige „Anmelden“** wird wieder angezeigt. Wenn Sie dann **Abbruch** drücken, wird das **VPN-Menü** mit deaktiviertem Feld **VPN aktiviert** angezeigt. Das Telefon versucht erst wieder, eine Verbindung herzustellen, wenn Sie das Feld **VPN aktiviert** aktiviert haben.

VPN-Verbindungseinstellungen

Das Fenster **Anwendung** > **VPN** besteht aus den folgenden Feldern:

- **VPN aktivieren oder deaktivieren:** Wenn die automatische Erkennung der Netzwerkverbindung deaktiviert ist, aktivieren oder deaktivieren Sie nach Bedarf das Feld **VPN aktiviert**. In Abhängigkeit davon kann mit dem Telefon anschließend eine VPN-Verbindung hergestellt bzw. nicht hergestellt werden.
- **Anmeldedaten ändern:** Wählen Sie **Anmeldedaten ändern**, um die Benutzer-ID und das Kennwort zu ändern. Wenn die Authentifizierung zertifikatsbasiert ist oder „VPN aktiviert“ deaktiviert wurde, ist die Option abgeblendet.
- **VPN-Status anzeigen:** Das Feld **VPN-Status** zeigt „Verbunden“ oder „Nicht verbunden“ an.

Cisco VXC VPN

Das Cisco VXC-VPN bietet VPN-Funktionalität (VPN) für die Cisco Virtualization Experience Clients (Cisco VXC) 2111 und 2112. Diese Funktion ermöglicht den Clients VXC 2111 und Cisco VXC 2112 das VPN-Tunneling, wenn sie mit einem Cisco Unified IP-Telefon 8961, 9951 oder 9971 verbunden sind.

Der Systemverwalter muss die Cisco VXC-VPN-Funktionalität aktivieren. Sie können dann die VPN-Verbindung für den Cisco VXC einleiten, indem Sie sich im VPN für das verbundene IP-Telefon anmelden.

Der Systemverwalter kann das Telefon so einrichten, dass der gesamte Datenverkehr über einen gemeinsam genutzten VPN-Tunnel geleitet wird oder der Datenverkehr des Telefons und des Cisco VXC jeweils über separate Tunnel geleitet wird. Im letzteren Fall kann der Systemverwalter das Telefon zusätzlich so einrichten, dass Sie sich nur einmal anmelden müssen, um beide Tunnel einzurichten, oder separat für jeden Tunnel.

Unabhängig davon, ob Sie einen oder zwei Tunnel verwenden, wird der VXC-VPN-Status als **Verbunden** angezeigt, wenn der Cisco VXC erfolgreich mit einem VPN-Tunnel verbunden ist.

Status und Statistik

Wählen Sie zum Anzeigen von Cisco VXC-VPN-Statusmeldungen **Anwendungen** > **VPN**, und aktivieren Sie das Feld „VXC-VPN-Status“.

Um die VXC-VPN-Statistik anzuzeigen, drücken Sie die **Anwendungstaste**, und wählen Sie dann **Administrator Einst.** > **Status** > **VPN-Statistik**.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.



KAPITEL 3

Kontakte

Die Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971 bieten Ihnen Zugriff auf geschäftliche und persönliche Kontakte.

Möglicherweise werden unter „Kontakte“ weitere Verzeichnisse angezeigt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

- [Unternehmensverzeichnis, Seite 59](#)
- [Persönliches Verzeichnis, Seite 60](#)

Unternehmensverzeichnis


Das Unternehmensverzeichnis enthält Geschäftskontakte, die Sie über Ihr Telefon aufrufen können. Das Verzeichnis wird von Ihrem Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.

Sie können Anrufe aus Ihrem Unternehmensverzeichnis tätigen:

- Wenn Sie sich nicht in einem anderen Gespräch befinden.
- Wenn Sie sich in einem anderen Gespräch befinden.

Kontakt suchen und anrufen



Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Unternehmensverzeichnis** die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie eines der folgenden oder alle Suchkriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:
- Vorname

- Nachname

Schritt 4 Geben Sie die Suchkriterien ein, drücken Sie **Senden**, und wählen Sie einen Kontakt aus.

Schritt 5 Führen Sie zum Wählen eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie **Wählen**.
- Drücken Sie **Auswahl**.
- Drücken Sie auf dem Tastenfeld die Nummer, die oben rechts in der Kontaktbeschreibung angezeigt wird.
- Drücken Sie **Lautsprecher** .
- Drücken Sie **Headset** .
- Nehmen Sie den Hörer ab.

Während eines Anrufs einen Kontakt suchen und anrufen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Kontakte** .

Schritt 2 Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Unternehmensverzeichnis** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste.

Schritt 3 Wählen Sie eines der folgenden oder beide Suchkriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:

- Vorname
- Nachname

Schritt 4 Geben Sie die Suchkriterien ein, und drücken Sie **Suchen**.

Schritt 5 Drücken Sie **Wählen**.
Der laufende Anruf wird nun gehalten, und der neue Anruf wird getätigt.

Persönliches Verzeichnis

Das persönliche Verzeichnis enthält eine Liste Ihrer persönlichen Kontakte. Zum schnelleren Wählen können Sie den Einträgen in Ihrem persönlichen Verzeichnis Namenwahlcodes zuweisen

Sie können Ihr persönliches Verzeichnis auf die folgenden Weisen einrichten und pflegen:

- Telefon: Über das Telefon haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - Das persönliche Verzeichnis einrichten und verwenden

- Namenwahlcodes zuweisen und verwenden
- Webseiten für Benutzeroptionen: Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Ihr persönliches Verzeichnis ebenfalls einrichten und verwenden.

Verwandte Themen

[Benutzeroptionen](#)

Optionen des persönlichen Verzeichnisses


Auf dem Telefon stehen die folgenden Optionen für das persönliche Verzeichnis zur Verfügung:

- An- und abmelden
- Eintrag hinzufügen
- Eintrag suchen
- Nummer wählen
- Eintrag löschen
- Eintrag bearbeiten

Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden


Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch durch das Telefon abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
 - Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Persönliches Verzeichnis** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste.
 - Schritt 3** Geben Sie die Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben, und drücken Sie **Senden**.
 - Schritt 4** Zur Abmeldung wählen Sie **Abmelden** und drücken dann **Auswahl** und abschließend **OK**.
-

Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen

Verfahren


-
- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
 - Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**.

Die Anzeige „Nach Eintrag suchen“ wird angezeigt.

- Schritt 4** Drücken Sie **Senden**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Neu**. Möglicherweise müssen Sie zunächst **Weiter** drücken.
- Schritt 6** Geben Sie den Spitznamen ein.
Sie können auch einen Namen eingeben.
- Schritt 7** Drücken Sie **Telefone**, und geben Sie die Telefonnummern ein.
Geben Sie dabei auch ggf. erforderliche Nummern für die Amtsholung (z. B. 0) ein.
- Schritt 8** Drücken Sie **Senden**, um den Eintrag zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzuzufügen.
-


Im persönlichen Verzeichnis nach einem Eintrag suchen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 4** Wählen Sie eines, alle oder keines dieser Kriterien aus, um nach einem Eintrag zu suchen:
- Nachname
 - Vorname
 - Spitzname
- Schritt 5** Geben Sie die Suchkriterien ein, und drücken Sie **Senden**.
Der Name wird angezeigt.
-


Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**, und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Wählen Sie den Eintrag im persönlichen Adressbuch, dessen Nummer Sie wählen möchten.
- Schritt 5** Drücken Sie **Wählen**.
-


Eintrag aus dem persönlichem Verzeichnis löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**, und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Bearb.**
- Schritt 6** Drücken Sie **Entfern**.
Möglicherweise müssen Sie zunächst **Weiter** drücken.
- Schritt 7** Bestätigen Sie den Löschvorgang mit **OK**.
-

Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**, und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Bearb.**
- Schritt 6** Ändern Sie den Eintrag nach Bedarf.
- Schritt 7** Drücken Sie **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
- Schritt 8** Drücken Sie **Aktual**.
-


Namenwahlcodes und persönliches Verzeichnis

Über das Telefon haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis zuweisen
- Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen
- Namenwahlcode löschen


Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von „Persönliches Verzeichnis“ die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Wählen Sie „Persönliches Adressbuch“.
- Schritt 4** Geben Sie die Namensinformationen ein, und drücken Sie **Senden**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Auswahl** und dann **Namenw.**
- Schritt 6** Wählen Sie eine Nummer aus, und drücken Sie **Auswahl**.
- Schritt 7** Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Namenwahlindex. Möglicherweise müssen Sie für weitere Namenwahlindizes den Softkey **Weiter** drücken.
- Schritt 8** Drücken Sie **Auswahl**.
-


Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Namenwahleinträge**, und blättern Sie zu einem Namenwahlcode. Möglicherweise müssen Sie für weitere Namenwahlcodes **Weiter** drücken.
- Schritt 4** Markieren Sie den Namenwahlcode, den Sie wählen möchten, und drücken Sie **Wählen**.
-

Namenwahlcode löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Namenwahleinträge**, und suchen Sie nach einem Namenwahlcode.
- Schritt 4** Markieren Sie den zu löschenden Namenwahlcode, und drücken Sie **Entf.** Möglicherweise müssen Sie zunächst **Weiter** drücken.
- Schritt 5** Wählen Sie den Index, den Sie entfernen möchten.
- Schritt 6** Drücken Sie **Entf.**
-



KAPITEL 4

Nachrichten

Sprachnachrichten werden in Ihrem Voicemail-System gespeichert. Ihr Unternehmen legt fest, welches Voicemail-System von Ihrem Telefon verwendet wird.

- [Voicemail-System personalisieren, Seite 67](#)
- [Auf neue Sprachnachrichten überprüfen, Seite 67](#)
- [Sprachnachrichten abhören, Seite 68](#)

Voicemail-System personalisieren

Verfahren


Schritt 1 Drücken Sie **Nachrichten** .


Schritt 2 Befolgen Sie die Sprachanweisungen.

Auf neue Sprachnachrichten überprüfen

Verfahren

So finden Sie heraus, ob neue Sprachnachrichten eingegangen sind:


- Sehen Sie nach, ob am Hörer eine rote LED leuchtet.
Sie können die visuelle Nachrichtenanzeige über die Webseiten für **Benutzeroptionen** einrichten.
- Schauen Sie nach, ob auf einer Leitungsbeschreibung ein **Nachrichtensymbol**  angezeigt wird.
Der rote Hintergrund bedeutet, dass neue Sprachnachrichten eingegangen sind.
Der rote Hintergrund bedeutet, dass neue Sprachnachrichten eingegangen sind.

Wenn Sie eine Leitung mit einem **Nachrichtensymbol** auswählen, wird auf der rechten Seite des Telefondisplays ein **Voicemail-Symbol**  angezeigt.

Bei einigen Voicemail-Systemen wird die Anzahl der neuen Sprachnachrichten auf dem

Nachrichtensymbol  und dem **Voicemail-Symbol**  angezeigt.

Wenn mehr als 99 neue Sprachnachrichten eingegangen sind, wird anstelle der Nachrichtenanzahl ein Pluszeichen (+) angezeigt.

Wenn auf einer Leitung, auf der neue Sprachnachrichten vorhanden sind, eine Rufumleitung eingerichtet wird, wird das **Nachrichtensymbol** auf der Leitungsbeschreibung durch das **Rufumleitungssymbol**  ersetzt.

- Beim Tätigen eines Anrufs über Hörer, Headset oder Lautsprecher (sofern verfügbar) ertönt ein Signalton. Das unterbrochene Rufzeichen ist leitungsspezifisch. Es ertönt nur auf der Leitung, auf der neue Sprachnachrichten eingegangen sind. Sie können die Signaltöne für wartende Nachrichten über die Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Verwandte Themen

[Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern, auf Seite 116](#)






[Einstellungen für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern, auf Seite 116](#)

Sprachnachrichten abhören

Nachdem Sie die neuen Sprachnachrichten abgehört haben, wird die Nachrichtenanzeige auf dem Telefondisplay aktualisiert. Wenn keine neuen Sprachnachrichten vorhanden sind, werden das Nachrichtensymbol von der Leitungsbeschreibung und das Voicemail-Symbol von der rechten Seite des Telefondisplays entfernt.

Verfahren

Schritt 1 So hören Sie Sprachnachrichten ab:

- Drücken Sie **Nachrichten** .
- Wählen Sie eine Leitung mit einem **Nachrichtensymbol** .
- Drücken Sie auf **Sitzung**  neben dem **Voicemail-Symbol** .
- Drücken Sie auf dem Touchscreen eines Cisco Unified IP-Telefons 9971 auf **Voicemail** .

Schritt 2 Befolgen Sie dann die Sprachanweisungen zum Abhören Ihrer Sprachnachrichten.



KAPITEL 5

Anruffunktionen

Dieses Kapitel enthält die folgenden Informationen:

- [Funktionstasten und Softkeys, Seite 70](#)
- [Standardanruffunktionen, Seite 75](#)
- [Mitarbeiterbegrüßung, Seite 76](#)
- [Hinweisanrufe, Seite 76](#)
- [Alle Anrufe, Seite 76](#)
- [Annehmen, Seite 77](#)
- [Zugesicherte Dienste für SIP-Leitungen, Seite 78](#)
- [Automatische Anrufannahme, Seite 79](#)
- [Aufschalten, Seite 79](#)
- [Rückruf, Seite 80](#)
- [Anrufe beaufsichtigen, Seite 80](#)
- [Rufumleitung, Seite 81](#)
- [Anruf parken, Seite 82](#)
- [Anruf übernehmen, Seite 85](#)
- [Anklopfen, Seite 87](#)
- [Client-Matter-Code, Seite 88](#)
- [Konferenz, Seite 88](#)
- [Umleiten, Seite 90](#)
- [Rufton ein/aus, Seite 91](#)
- [Anschlussmobilität, Seite 91](#)
- [Namenwahl, Seite 92](#)
- [Forced-Authorization-Code, Seite 93](#)

- Halten, Seite 93
- Halten zurücksetzen, Seite 94
- Sammelanschlussgruppen, Seite 95
- Intercom, Seite 96
- Leitungsstatus, Seite 97
- Identifizierung böswilliger Anrufer, Seite 98
- MeetMe-Konferenz, Seite 98
- Mobile Verbindung, Seite 99
- Stummschaltung, Seite 101
- Wählen bei aufgelegtem Hörer, Seite 102
- Pluszeichen wählen, Seite 102
- Privatfunktion, Seite 103
- Quality Reporting Tool, Seite 103
- Wahlwiederholung, Seite 104
- Sicherheitssignal, Seite 104
- Gemeinsam genutzte Leitungen, Seite 104
- Mithören und aufzeichnen, Seite 105
- Kurzwahl, Seite 105
- Übergabe, Seite 108
- URI-Wählvorgang, Seite 109
- WebDialer, Seite 111

Funktionstasten und Softkeys

Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter Ihr Telefon einrichtet, stehen Ihnen einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Die folgende Tabelle enthält Informationen zu einigen Funktionen, die über Softkeys und spezielle Funktionstasten verfügbar sind, sowie zu einigen Funktionen, die vom Systemverwalter für programmierbare Funktionstasten eingerichtet werden können. Funktionen von Softkeys werden vom Systemverwalter eingerichtet.

| Funktionsname | Spezielle Funktionstaste | Programmierbare Funktionstaste | Softkey |
|---------------|--------------------------|--------------------------------|---------|
| Hinweisanrufe | | X | |
| Alle Anrufe | | X | |
| Annehmen | | X | |

| Funktionsname | Spezielle Funktionstaste | Programmierbare Funktionstaste | Softkey |
|--|--------------------------|--------------------------------|---|
| Zugesicherte Dienste für SIP-Leitungen | | | X |
| Rückruf | | X | X |
| Alle Anrufe umleiten | | X | X |
| Anrufprotokoll | | X | X |
| Anruf parken | | X | X |
| Anruf parken – Leitungsstatus | | X | |
| Anruf übernehmen | | X | X |
| Anruf übernehmen – Leitungsstatus | | X | |
| Konferenz | X | | X (nur während einer Konferenz verfügbar) |
| Umleiten | | | X |
| Rufton ein/aus | | X | |
| Gruppenübernahme | | X | X |
| Halten | X | | |
| Sammelanschlussgruppen | | X | |
| Intercom | | X | |
| Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschtaltung) | | X | X |
| MeetMe | | X | X |
| Mobile Verbindung | | X | X |
| Stummschtaltung | X | | |
| Andere übernehmen | | X | X |
| Privatfunktion | | X | |
| Quality Reporting Tool (QRT) | | X | X |
| Wahlwiederholung | | X | X |

| Funktionsname | Spezielle Funktionstaste | Programmierbare Funktionstaste | Softkey |
|--|--------------------------|--------------------------------|--|
| Kurzwahl | | X | X |
| Kurzwahl – Leitungsstatus | | X | |
| Unterstützung für Halten-Taste auf USB-Headset | | | X |
| Übergabe | X | | X (nur während einer Übergabe verfügbar) |

Überblick über Survivable Remote Site Telephony

Wenn die Kommunikation zwischen dem Telefon und dem Cisco Unified Communications-Server unterbrochen wird, wird auf dem Telefon eine Warnmeldung angezeigt. Wenn Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden, bleibt der Anruf bestehen, und es tritt eine Failover-Situation auf. Dieser Failover ist die SRST-Funktion (Secure Survivable Remote Site Telephony).

Während des Failovers stehen nicht alle Funktionen des Telefons zur Verfügung. Die folgende Tabelle beschreibt typische Funktionen und die Funktionsverfügbarkeit, auch wenn möglicherweise nicht alle Funktionen auf Ihrem Telefon unterstützt werden. Weitere Informationen zur Funktionsverfügbarkeit während eines Failovers erhalten Sie beim Systemverwalter.

Tabelle 1: Bei Failover unterstützte Funktion

| Funktion | Unterstützt | Anmerkungen |
|--|-------------|---|
| Neuer Anruf | Ja | |
| Anruf beenden | Ja | |
| Wahlwiederholung | Ja | |
| Annehmen | Ja | |
| Halten | Ja | |
| Heranholen | Ja | |
| Konferenz | Ja | |
| Konferenz an aktive Anrufe (Beitreten) | Nein | Der Softkey „Aktive Anrufe“ wird nicht angezeigt. |
| Konferenzliste | Nein | |
| Übergabe | Ja | |

| Funktion | Unterstützt | Anmerkungen |
|--|-------------|---|
| Übergabe an aktive Anrufe (Direkte Übergabe) | Nein | |
| Automatische Anrufannahme | Ja | |
| Anklopfen | Ja | |
| Anrufer-ID | Ja | |
| Signalton für wartende Nachrichten | Ja | |
| Programmierbare Leitungstaste „Alle Anrufe“ | Ja | |
| Programmierbare Leitungstaste „Annehmen“ | Ja | |
| Unified-Sitzungspräsentation | Ja | „Konferenz“ ist die einzige unterstützte Funktion. |
| Voicemail | Ja | Ihr Voicemail-System wird nicht mit anderen Benutzern im Cisco Unified Communications Manager-Cluster synchronisiert. |
| Kurzwahl | Ja | |
| Programmierbare Leitungstaste „Dienst-URL“ | Ja | |
| An Voicemail (SofUml.) | Nein | Der Softkey „SofUml.“ wird nicht angezeigt. |
| Leitungsfilter | Teilweise | Leitungen werden unterstützt, können jedoch nicht gemeinsam genutzt werden. |
| Überwachung geparkter Anrufe | Nein | Der Softkey „Parken“ wird nicht angezeigt. |
| Aufschalten | Nein | Es wird die Meldung angezeigt, dass diese Funktion derzeit nicht verfügbar ist. |



| Funktion | Unterstützt | Anmerkungen |
|-------------------------------------|-------------|--|
| Verbesserte Nachrichtenanzeige | Nein | Nachrichtenzahlleisten werden auf dem Telefondisplay nicht angezeigt. Nur das Symbol „Wartende Nachricht“ wird angezeigt. |
| Gezieltes Parken | Nein | Der Softkey wird nicht angezeigt. |
| BLF | Teilweise | Die BLF-Funktionstaste funktioniert wie die Kurzwahltasten. |
| Halten zurücksetzen | Nein | Anrufe verbleiben auf unbestimmte Zeit in der Warteschleife. |
| Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung | Nein | Anrufe werden als lokal gehaltene Anrufe angezeigt. |
| MeetMe | Nein | Der Softkey „MeetMe“ wird nicht angezeigt. |
| Übernahme | Nein | Der Softkey führt keine Aktion aus. |
| Gruppenübernahme | Nein | Der Softkey führt keine Aktion aus. |
| Andere übernehmen | Nein | Der Softkey führt keine Aktion aus. |
| Fangschaltung | Nein | Der Softkey führt keine Aktion aus. |
| QRT | Nein | Der Softkey führt keine Aktion aus. |
| Sammelanschlussgruppe | Nein | Der Softkey führt keine Aktion aus. |
| Intercom | Nein | Der Softkey führt keine Aktion aus. |
| Mobilität | Nein | Der Softkey führt keine Aktion aus. |
| Privatfunktion | Nein | Der Softkey führt keine Aktion aus. |
| Rückruf | Nein | Der Softkey „Rückruf“ wird nicht angezeigt. |

Wenn das Telefon die Verbindung verliert, wird auf dem Telefon möglicherweise eine Meldung angezeigt, die in etwa wie folgt aussieht: Dienst unterbrochen. Einige Funktionen nicht verfügbar.

Standardanruffunktionen


Im Folgenden werden einige einfache Möglichkeiten beschrieben, um Anrufe mit dem Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen.

Tipps

- Sie können bei aufgelegtem Hörer wählen, ohne das Freizeichen abzuwarten. Geben Sie hierzu eine Telefonnummer ein, und wechseln Sie dann in den Zustand „abgehoben“, indem Sie den Hörer abnehmen oder „Wählen“,  bzw.  drücken.
- Drücken Sie den Softkey **Aktivieren**, um die Funktion zum Ein-/Ausschalten der Videoaktivierung zu aktivieren, oder drücken Sie den Softkey **Zurück**, um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.
- Wenn die Gesprächsteilnehmer einen Signalton hören, wird der Anruf möglicherweise mitgehört oder aufgezeichnet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Ihr Telefon ist möglicherweise für die Protokollierung von Auslandsgesprächen eingerichtet, was durch ein Plusymbol (+) an den Einträgen für Anrufprotokolle, für die Wahlwiederholung oder für Anrufverzeichnisse gekennzeichnet ist. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.


Anruf über Lautsprecher tätigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie .
- Schritt 2** Geben Sie eine Nummer ein.
-

Anruf mit einem Headset tätigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Wenn die Headset-Taste leuchtet, drücken Sie **RufNeu**, und geben Sie eine Nummer ein.
- Schritt 2** Wenn die Headset-Taste nicht leuchtet, drücken Sie , und geben Sie eine Nummer ein.
-

Anruf freigeben und anderen Anruf starten

Verfahren

| | Befehl oder Aktion | Zweck |
|------------------|--|---|
| Schritt 1 | Wenn Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden oder gerade wählen, drücken Sie auf dem Telefon die Taste mit dem roten Hörsymbol . Die folgenden Aktionen erfolgen: | <ul style="list-style-type: none"> • Der aktive Anruf wird beendet. • Im Telefon ertönt das Freizeichen. • Das Fenster „Neuer Anruf“ wird angezeigt. |
| Schritt 2 | Geben Sie die Nummer ein, und drücken Sie Wählen . | |

Mitarbeiterbegrüßung

Mit der Funktion „Mitarbeiterbegrüßung“ können Sie eine zuvor aufgezeichnete Begrüßung erstellen und aktualisieren, die zu Beginn eines Anrufs, z. B. ein Kundenanruf, abgespielt wird, bevor Sie das Gespräch mit dem Anrufer beginnen. Sie können je nach Bedarf eine oder mehrere Begrüßungen vorab aufzeichnen.

Wenn ein Kunde anruft, hören beide Teilnehmer die zuvor aufgezeichnete Begrüßung. Sie können bis zum Ende der Begrüßung stumm bleiben oder den Anruf annehmen, während die Begrüßung abgespielt wird.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Hinweisanrufe

Mit der Funktion für Hinweisanrufe können Sie eine Liste aller Hinweisanrufe in chronologischer Reihenfolge anzeigen (ältester bis neuester). Die Interaktion mit dieser Funktion erfolgt über eine programmierbare Leitungstaste, die die Anzeige aller Hinweisanrufe erleichtert, die auf Ihren Telefonleitungen eingegangen sind.

Ein Hinweisanruf ist ein Anruf von einer bestimmten Telefonnummer, die für Sie wichtig ist und bei der Sie einen Hinweis erhalten möchten, wenn ein Anruf von dieser Nummer eingeht oder Sie diese Nummer anrufen.

Systemverwalter richten die Taste „Hinweisanrufe“ über die Verwaltung von Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ein. Wenden Sie sich an den Systemverwalter, und bitten Sie ihn darum, diese Funktion für Ihr Telefon einzurichten.

Alle Anrufe

Mithilfe von „Alle Anrufe“ können Sie eine Liste aller Anrufe anzeigen, die derzeit auf Ihren Telefonleitungen aktiv sind. Die Liste wird in chronologischer Reihenfolge (zuerst eingegangene Anrufe an erster Stelle) angezeigt. Ihnen werden sowohl die normalen Anrufe als auch Anrufe auf der gemeinsam genutzten Leitung, aufgeschaltete Anrufe und Konferenzgespräche angezeigt.

Sie verwenden diese Funktion, wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, oder wenn Sie Leitungen mit anderen Benutzern teilen. Ansicht „Alle Anrufe“:

- Alle aktiven Anrufe werden an einer Stelle angezeigt, um die Anzeige von und die Interaktion mit Anrufen, die auf beliebigen Leitungen vorliegen, zu vereinfachen.
- Wenn Sie den Hörer abheben, wählt das Telefon Ihre Hauptleitung. Dadurch wird verhindert, dass zum Wählen versehentlich eine gemeinsam genutzte Leitung verwendet wird.
- Sie können die blinkende gelbe Sitzungstaste drücken, um einen Anruf auf einer beliebigen Leitung anzunehmen. Sie müssen die Leitung mit dem eingehenden Anruf nicht auswählen, bevor Sie den Anruf annehmen.

Der Systemverwalter berücksichtigt bei der Konfiguration der Taste „Alle Anrufe“ Ihre konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und die Arbeitsumgebung.

Der Systemverwalter kann die Hauptleitung so einrichten, dass automatisch alle Anrufe angezeigt werden. Der Systemverwalter kann das Telefon auch so einrichten, dass nach dem Durchführen eines Anrufs die Hauptleitung mit der Anzeige „Alle Anrufe“ angezeigt wird.

Alle Anrufe auf dem Telefon anzeigen

Alle aktiven Anrufe auf allen Leitungen Ihres Telefons werden in chronologischer Reihenfolge angezeigt, wobei sich der zuerst eingegangene Anruf an erster Stelle befindet.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Alle Anrufe**, um alle Anrufe anzuzeigen.
- Schritt 2** Wenn die Taste „Alle Anrufe“ nicht angezeigt wird, drücken Sie **Hauptleitung**.
-

Annehmen

Mit der Funktion „Annehmen“ können Sie den Anruf annehmen, der als erster auf einer Leitung Ihres Telefons eingegangen ist, einschließlich Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken“ zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken“ zurücksetzen“.

Der Systemverwalter berücksichtigt bei der Konfiguration der Taste **Annehmen** Ihre konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und die Arbeitsumgebung. Die Funktion „Annehmen“ wird üblicherweise dann eingerichtet, wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen.

Wenn ein Anruf eingeht, wird auf dem Telefondisplay ein Benachrichtigungsfenster (Anrufhinweis) angezeigt. Der Anrufhinweis bleibt für eine fest eingestellte Zeit sichtbar. Der Standardzeitraum wird vom Systemverwalter festgelegt.

Wenn ein eingehender Anruf von einem anderen Telefon umgeleitet wurde, werden Sie möglicherweise im Anrufhinweis zusätzlich darüber informiert, dass es sich um einen umgeleiteten Anruf handelt. Der Systemverwalter legt fest, welche Zusatzinformationen angezeigt werden. In den Zusatzinformationen können der Name der Person, die den Anruf umgeleitet hat, und Informationen zum Anrufer angezeigt werden.

Zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen

Verfahren

Drücken Sie **Annehm.**, um den ältesten (zuerst eingegangenen) Anruf zuerst anzunehmen.

Zugesicherte Dienste für SIP-Leitungen

Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefonsystem konfiguriert hat, unterstützt Ihr Telefon das Ausführen und Annehmen sicherer Anrufe über die Funktion „Zugesicherte Dienste für SIP-Leitungen“ (AS-SIP).

Mit dieser Funktion werden Routineanrufe normal getätigt. Während eines Notfalls können Sie jedoch eine Prioritätsstufe auswählen, die dazu beiträgt, dass wichtige Anrufe getätigt werden können. Je nach Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie möglicherweise auch Ihre Anmeldedaten eingeben.

Wenn Sie einen Prioritätsanruf erhalten, wird auf dem Telefondisplay neben dem Namen des Anrufers ein Symbol für die Prioritätsstufe angezeigt.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Prioritätsanruf mit erforderlicher Anmeldung tätigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer ab.
 - Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Prio.-Stufe**.
 - Schritt 3** Wählen Sie eine Prioritätsstufe für den Anruf.
 - Schritt 4** Geben Sie Ihre Anmeldedaten auf dem Autorisierungsbildschirm ein. Sie haben drei Versuche zur korrekten Eingabe Ihrer Anmeldedaten.
 - Schritt 5** Geben Sie die Zielrufnummer ein.
Sie hören den Prioritätsfreiton, und das Symbol für die Prioritätsstufe wird im Display angezeigt.
-

Prioritätsanruf ohne Anmeldung tätigen

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Prioritätsanruf ohne Anmeldung zu tätigen:

Verfahren

-
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer ab.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Prio.-Stufe**.
 - Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Prioritätsstufe für den Anruf.
 - Schritt 4** Geben Sie die Zielrufnummer ein.

Sie hören den Prioritätsfreiton, und das Symbol für die Prioritätsstufe wird im Display angezeigt.


Automatische Anrufannahme

Bei aktivierter automatischer Anrufannahme nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach einem Klingeln an.

Ihr Systemverwalter richtet die automatische Anrufannahme so ein, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset funktioniert.

Automatische Anrufannahme mit dem Headset

Eingehende Anrufe werden unter den folgenden Bedingungen automatisch angenommen:

- Die automatische Anrufannahme mit dem Headset wurde vom Systemverwalter aktiviert.
- Die Headset-Taste  leuchtet.
- Das Headset ist mit dem Telefon verbunden.

Anderenfalls läuten die Anrufe normal, und Sie nehmen sie manuell an.

Damit die Taste **Headset** aktiviert bleibt, müssen Sie zum Tätigen und Beenden von Anrufen anstelle der Taste **Headset** Tasten und Softkeys verwenden. Der Systemverwalter richtet das Headset als Standard-Audiopfad für die automatische Anrufannahme ein.

Automatische Anrufannahme mit dem Lautsprecher

Der Hörer muss aufgelegt und die Headset-Taste  deaktiviert sein. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.

Aufschalten

Sie können sich mithilfe der Aufschaltungsfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung auf Anrufe aufschalten, die nicht als privat gekennzeichnet sind. Sie können den Anruf in eine Konferenz umwandeln und neue Teilnehmer hinzufügen.

Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Verfahren

Drücken Sie die rote Leitungstaste für die gewünschte gemeinsam genutzte Leitung. Sie werden dann zum Anruf hinzugefügt.

Rückruf

Mit der Funktion „Rückruf“ erhalten Sie eine akustische und visuelle Benachrichtigung auf Ihrem Telefon, wenn ein Teilnehmer für ein Gespräch zur Verfügung steht, dessen Anschluss zuvor besetzt oder nicht verfügbar war.

„Rückruf“ ist auf dem Telefon entweder als Funktionstaste oder Softkey verfügbar. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Rückrufbenachrichtigung einrichten

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Rückruf**, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören. Auf dem Telefon wird eine Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Beenden**, um zur Bestätigungsanzeige zurückzukehren. Wenn die Leitung frei ist, ertönt ein Signalton.
- Schritt 3** Drücken Sie **Wählen**, um den Anruf erneut zu tätigen.
-

Anrufe beaufsichtigen

Mit der Anrufbeaufsichtigung kann ein zur Anrufbeaufsichtigung autorisierter Benutzer einen Anruf überwachen (beaufsichtigen) und aufzeichnen. Beaufsichtigte Anrufe bestehen aus mindestens drei Parteien: dem Anrufer, dem Beaufsichtiger und dem angerufenen Teilnehmer. Ob Sie zur Beaufsichtigung von Anrufen berechtigt sind, erfahren Sie bei Ihrem Systemverwalter.

Der Beaufsichtiger nimmt einen Anruf an, erstellt ein Konferenzgespräch und nimmt am Konferenzgespräch teil, um den Anruf zu beaufsichtigen und aufzuzeichnen. Cisco Unified IP-Telefone, auf denen die Anrufbeaufsichtigungsfunktion eingerichtet ist, verfügen auch über eine Taste **Aufzeichnung**.




Wenn der Beaufsichtiger während eines Gesprächs auflegt, wird die gesamte Konferenz beendet.

Der Beaufsichtiger kann während der Beaufsichtigung des Gesprächs nur die folgenden Aufgaben durchführen:

- Den Anruf aufzeichnen.
- Einen Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen. Ein Beaufsichtiger kann nur den ersten Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen. Nachfolgende Teilnehmer können nur von den anderen Konferenzteilnehmern zur Konferenz hinzugefügt werden.
- Anruf beenden.

Einen beaufsichtigten Anruf aufzeichnen

Verfahren

- Schritt 1** Nehmen Sie einen eingehenden Anruf an.
Die **Aufzeichnungstaste**  wird angezeigt, wenn das System ermittelt, dass der Anruf beaufsichtigt und aufgezeichnet werden muss.
- Schritt 2** Drücken Sie **Konferenz** , um ein Konferenzgespräch zu starten.
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie **Anruf**.
- Schritt 4** Wenn der angerufene Teilnehmer den Anruf annimmt, drücken Sie **Konferenz**. Daraufhin beginnt die Konferenz.
- Schritt 5** Drücken Sie **Aufzeichnen**, um das Konferenzgespräch aufzuzeichnen.
Sie können mit der Aufzeichnung des Anrufs auch bereits beginnen, bevor das Konferenzgespräch erstellt wurde. Drücken Sie in diesem Fall **Konferenz**, nachdem Sie den eingehenden Anruf angenommen haben. Der Anruf wird dann automatisch in die Warteschleife gestellt, und die Aufzeichnung wird für die Zeit, in der Sie das Konferenzgespräch einrichten, unterbrochen. Sobald das Konferenzgespräch eingerichtet ist, wird die Aufzeichnung automatisch wieder gestartet.
- Die Taste **Aufzeichnen**  wechselt die Farbe und zeigt damit an, dass der Anruf aufgezeichnet wird.
- Schritt 6** Drücken Sie **Anr. been.**, um den beaufsichtigten Anruf zu beenden. Die Verbindung mit allen Teilnehmern wird getrennt.

Rufumleitung

Mit der Funktion „Rufumleitung“ können Sie die auf einer beliebigen Leitung Ihres Telefons eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Es gibt zwei Arten von Rufumleitungsfunktionen, die Ihr Systemverwalter auf Ihrem Telefon einrichten kann:

- **Generelle Rufumleitung (Alle Anrufe umleiten):** Gilt für alle eingehenden Anrufe. Sie können die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ direkt auf Ihrem Telefon für eine beliebige Leitung einrichten. Sie können „Alle Anrufe umleiten“ remote über die Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.
- **Bedingte Rufumleitung (Rufumleitung wenn keine Antwort, Rufumleitung wenn besetzt, Rufumleitung falls kein Netz):** Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen gelten. Bedingte Rufumleitungsfunktionen können nur über die Webseiten für Benutzeroptionen eingerichtet werden.

Gehen Sie beim Umleiten von Anrufen von Ihrem Telefon aus wie folgt vor:

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.

- Ihr Systemverwalter kann weitere Rufumleitungsoptionen einrichten, die:
 - Ermöglichen, dass Anrufe, die von der Zielnummer für die Rufumleitung aus auf Ihrem Telefon eingehen, angenommen werden können, statt umgeleitet zu werden.
 - Verhindern, dass Sie eine Rufumleitungsschleife erzeugen oder die Höchstanzahl zulässiger Verbindungen in einer Rufumleitungskette überschreiten.

Verwandte Themen

[Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten, auf Seite 116](#)

Alle Anrufe umleiten

Verfahren


Schritt 1 Drücken Sie auf einer freien Leitung **Alle uml.**, um alle Anrufe umzuleiten, die auf dieser Leitung eingehen.

Schritt 2 Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder wählen Sie einen Eintrag aus dem Anrufprotokoll aus.

Je nach Konfiguration Ihres Voicemail-Systems können Sie möglicherweise **Nachrichten**  drücken, um alle Anrufe an das Voicemail-System umzuleiten.

Es wird kurz eine visuelle Bestätigung mit der Nummer angezeigt, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden.

Schritt 3 Daran erkennen Sie, dass Ihre Anrufe umgeleitet werden:

- In der Leitungsbeschreibung wird ein „Alle umleiten“-Symbol  angezeigt.
- In der Kopfzeile werden Informationen zur Umleitung angezeigt.

Schritt 4 Drücken Sie **Rufuml. aus**, um die Rufumleitung zu deaktivieren.

Schritt 5 Eine bedingte Rufumleitung können Sie über Ihre Webseite für Benutzeroptionen einrichten.

Anruf parken

Mit der Funktion „Anruf parken“ können Sie mit Ihrem Telefon einen Anruf parken (vorübergehend ablegen), sodass Sie ihn anschließend von einem anderen Telefon aus (z. B. am Platz eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen können.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

Parken

Hiermit können Sie einen aktiven Anruf parken, den Sie auf Ihrem Telefon entgegengenommen haben, und ihn auf einem anderen Telefon im Cisco Unified Communications Manager-System abrufen.

Gezieltes Parken

Mit dieser Option können Sie einen aktiven Anruf auf zwei verschiedene Weisen parken und abrufen:

- **Unterstütztes gezieltes Parken:** Hiermit können Sie einen aktiven Anruf mithilfe einer Funktionstaste parken, die Ihr Systemverwalter als Kurzwahlleitung einrichtet.

Bei diesem Typ des gezielten Parkens können Sie den Status der Leitung („Besetzt“, „Frei“ oder „Rufton deaktiviert“) mithilfe von Leitungsstatusanzeigen überwachen.

- **Manuelles gezieltes Parken:** Hiermit können Sie einen aktiven Anruf parken, indem Sie ihn an eine Nummer für das gezielte Parken übergeben, die Ihr Systemverwalter einrichtet.

Sie können den Anruf auf einem anderen Telefon abrufen, indem Sie eine Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben) und anschließend die Nummer für das gezielte Parken wählen, die Sie zum Parken des Anrufs verwendet haben.

Der Systemverwalter richtet entweder die Funktion „Gezieltes Parken“ oder die Funktion „Parken“ auf Ihrem Telefon ein, jedoch nicht beide Funktionen.

Verwandte Themen

[Leitungsstatus](#), [auf Seite 97](#)

Anruf mit der Funktion „Parken“ parken und abrufen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs **Parken**, und legen Sie dann auf. Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf geparkt hat. Der geparkte Anruf wird in die Warteschleife gestellt, und Sie können **Heranh.** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon fortzusetzen.
- Schritt 2** Geben Sie auf einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde, um den Anruf abzurufen.
- Schritt 3** Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, ertönt ein Warnton. Sie haben dann folgende Möglichkeiten:
- **Annehm.** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon anzunehmen.
 - Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder annehmen, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, beispielsweise zum Voicemail-System. Wenn der Anruf umgeleitet wird, kann er nicht mehr mithilfe von „Anruf parken“ abgerufen werden.

Anruf mit der Funktion „Unterstütztes gezieltes Parken“ parken

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie während eines Anrufs **Gezieltes Parken**, deren Leitungsstatusanzeige eine freie Leitung anzeigt.

Schritt 2 Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks ab:

- a) Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.
- b) Wählen Sie die Nummer für gezieltes Parken.

Beispiel:

Wenn beispielsweise die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe “99” und die Nummer für gezieltes Parken “1234” ist, geben Sie „991234“ ein.


Schritt 3 Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, ertönt ein Warnton. Sie haben dann folgende Möglichkeiten:

- **Heranh.** drücken, um den Anruf auf Ihr Telefon zu holen.
- Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder fortsetzen, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, beispielsweise zum Voicemail-System. Wenn der Anruf umgeleitet wird, kann er nicht mehr mithilfe von „Anruf parken“ abgerufen werden.

Anruf mit der Funktion „Manuelles gezieltes Parken“ parken

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie während eines Anrufs **Übergabe** .

Schritt 2 Geben Sie die Nummer für das gezielte Parken ein, unter der Sie den Anruf parken möchten.

Schritt 3 Drücken Sie abschließend erneut **Übergabe**, und legen Sie dann auf.

Schritt 4 Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks ab:

- a) Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.
- b) Wählen Sie die Nummer für gezieltes Parken.

Beispiel:

Wenn beispielsweise die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe “99” und die Nummer für gezieltes Parken “1234” ist, geben Sie „991234“ ein.

Schritt 5 Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, ertönt ein Warnton. Sie haben dann folgende Möglichkeiten:

- **Heranh.** drücken, um den Anruf auf Ihr Telefon zu holen.
- Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder fortsetzen, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, beispielsweise zum Voicemail-System. Wenn der Anruf umgeleitet wird, kann er nicht mehr mithilfe von „Anruf parken“ abgerufen werden.

Anruf übernehmen

Mithilfe der Anrufübernahme können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und dort annehmen. Der Systemverwalter richtet Anrufgruppen ein und kann Sie einer oder mehreren Anrufgruppen zuweisen. Der Systemverwalter konfiguriert zudem den Softkey „Anruf übernehmen“ unter Berücksichtigung Ihrer konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und die Arbeitsumgebung.

Sie können die Anrufübernahme beispielsweise verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit anderen Mitarbeitern bearbeiten.

Sie können einen Anruf wie folgt übernehmen:

Übernahme

Hiermit können Sie einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet.

Wenn mehrere Anrufe gleichzeitig eingehen, wird der älteste (zuerst eingegangene) Anruf durchgestellt.

Gruppenübernahme

Hiermit können Sie einen Anruf auf einem Telefon, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet, wie folgt entgegennehmen:

Anhand einer Gruppenübernahmenummer (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).

Durch Wählen der Nummer des läutenden Telefons.

Andere übernehmen

Hiermit können Sie einen Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder in einer zugeordneten Anrufübernahmegruppe läutet.

Wenn Ihr Systemverwalter Leitungsstatusanzeigen auf Kurzwahltasten für Sie eingerichtet hat, können Sie auch mit diesen läutende Anrufe überwachen und entgegennehmen. Leitungsstatusanzeigen geben an, ob eine Leitung, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist, frei oder besetzt ist, der Rufton für sie deaktiviert ist oder ein Anruf auf ihr läutet.

Verwandte Themen

[Leitungsstatusanzeigen](#), auf Seite 97

Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen

Verfahren

Schritt 1 Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie **Übern.**, um einen eingehenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe auf Ihr Telefon zu holen.
- Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **Übern.**

Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie mit dem Anrufer verbunden.

- Schritt 2** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Gruppenübernahmenummer annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
- Drücken Sie **Gruppenübernahme**, um einen Anruf auf einem Telefon außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe anzunehmen.
 - Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **Gruppenübernahme**.
- Schritt 2** Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Telefonnummer annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
- Drücken Sie **Gruppenübernahme**.
 - Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **Gruppenübernahme**.

- Schritt 2** Geben Sie die Nummer der Telefonleitung an, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten. Wenn der Anruf beispielsweise auf Leitung 12345 läutet, geben Sie 12345 ein.
- Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **APickUp**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder einer zugeordneten Gruppe auf Ihr Telefon zu holen.
- Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 2** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Anklopfen

Die Anklopffunktion zeigt Ihnen während eines Gesprächs wie folgt an, dass ein neuer Anruf auf Ihrem Telefon eingeht:

- Anklopfton (ein einzelner Signalton)
- Gelb blinkende Leitungstaste

Auf eine Anklopf-Benachrichtigung reagieren

Sie können den eingehenden Anruf annehmen, indem Sie die gelb blinkende Sitzungstaste oder **Annehm.** drücken. Sie können den Anruf auch über die Navigationsleiste annehmen, indem Sie zu dem Anruf blättern und **Auswahl** drücken. Das Telefon stellt den ersten Anruf automatisch in die Warteschleife und verbindet Sie mit dem eingehenden Anruf.

Verfahren

- Schritt 1** Wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht, müssen Sie zunächst die Leitungstaste oder **Alle Anrufe** (sofern verfügbar) drücken, um den eingehenden Anruf anzuzeigen und anschließend anzunehmen.
- Schritt 2** Wenn der Anruf auf derselben Leitung eingeht, aber aufgrund der hohen Anrufanzahl nicht sichtbar ist, können Sie die Sitzungen durch Blättern anzeigen.
- Schritt 3** Wenn der Systemverwalter eine programmierbare Funktionstaste zur Anrufannahme eingerichtet hat, können Sie den Anruf über die Funktionstaste annehmen. Dabei ist es unwichtig, auf welcher Leitung der Anruf

einght oder welche Leitung derzeit sichtbar ist. Das Telefon wechselt automatisch zur betreffenden Leitung, um den Anruf anzuzeigen.

Client-Matter-Code

Der Systemverwalter kann das Telefon so einrichten, dass Sie nach dem Wählen einer Telefonnummer einen Client-Matter-Code (CMC) eingeben müssen. Der Client-Matter-Code kann zu Kontenführungs- oder Abrechnungszwecken verwendet werden und wird vom Systemverwalter zugewiesen.

In einem solchen Fall wird auf dem Telefondisplay `Client-Matter-Code` eingeben und die gewählte Nummer als “*****” angezeigt. Darüber hinaus erklingt ein spezieller Signalton. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Client-Matter-Code für den Anruf ein.

Verwandte Themen

[Forced-Authorization-Code](#), auf Seite 93

Konferenz

Die Funktion „Konferenz“ ermöglicht es Ihnen, gleichzeitig mit mehreren Teilnehmern in einer Ad-hoc-Besprechung zu sprechen.

Wenn Sie mit einem Teilnehmer verbunden sind, können Sie mit der Funktion **Konferenz** die Nummer eines anderen Teilnehmers wählen und diesen zum Anruf hinzufügen.

Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie die Funktion **Konferenz** alternativ dazu verwenden, zwei Anrufe von zwei Leitungen zusammenzuführen. Wenn beispielsweise auf Leitung 1 und auf Leitung 2 jeweils ein Anruf aktiv ist, können Sie diese beiden Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Verwandte Themen


[Aufschalten](#), auf Seite 79

[MeetMe-Konferenz](#), auf Seite 98

Einen Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, um eine Konferenz zu erstellen

Verfahren

Schritt 1 Beginnen Sie mit einem verbundenen Anruf, der nicht in der Warteschleife steht.

Schritt 2 Drücken Sie **Konferenz** , und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie **Anruf**.
- Drücken Sie eine Kurzwahltaste.

- Drücken Sie **Kurzwahl**, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein, und drücken Sie erneut **Kurzwahl**.
- Drücken Sie **Aktive Anrufe**, und wählen Sie einen Anruf aus.
- Wählen Sie einen Anruf aus dem Anrufprotokoll aus.

Schritt 3 Warten Sie, bis der Teilnehmer den Anruf annimmt (oder fahren Sie in der Zwischenzeit mit Schritt 4 fort).

Schritt 4 Drücken Sie **Konferenz**.
Daraufhin beginnt die Konferenz.

Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen

Die Konferenz wird auf der Leitung hergestellt, auf der der aktive Anruf geführt wurde.

Verfahren

Schritt 1 Beginnen Sie mit zwei verbundenen Anrufen.

Schritt 2 Einer der beiden Anrufe muss aktiv sein (nicht in der Warteschleife stehen). Wenn beide Anrufe gehalten werden, holen Sie einen Anruf heran.

Schritt 3 Drücken Sie **Konferenz** .

Schritt 4 Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf. Wenn sich der gehaltene Anruf auf einer anderen Leitung befindet:

- Drücken Sie **Aktive Anrufe**.
- Wählen Sie in der Liste einen Anruf aus.
- Drücken Sie **Konferenz**.

Daraufhin beginnt die Konferenz. Die Konferenz wird auf der Leitung hergestellt, auf der der aktive Anruf geführt wurde.

Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Verwenden Sie diese Vorgehensweise, um mit der Konferenz und der anderen Person einzeln zu sprechen, bevor Sie die Person in die Konferenz aufnehmen.

Verfahren

| | Befehl oder Aktion | Zweck |
|------------------|--|-------|
| Schritt 1 | Rufen Sie einen neuen Konferenzteilnehmer an, nehmen Sie den Teilnehmer jedoch nicht in die Konferenz auf. | |
| Schritt 2 | Drücken Sie Wechseln , um zwischen dem Teilnehmer und der Konferenz zu wechseln. | |

Konferenzteilnehmer anzeigen

Sie können Details zu den letzten 16 Teilnehmern anzeigen, die der Konferenz beigetreten sind.

Verfahren

Drücken Sie während einer Konferenz **Details anz.**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.

Konferenzteilnehmer entfernen

Verfahren


Schritt 1 Drücken Sie **Details anz.** während einer laufenden Konferenz.

Schritt 2 Markieren Sie den Teilnehmer, den Sie entfernen möchten, und drücken Sie anschließend **Entf.**

Umleiten

Mit der Umleitungsfunktion können Sie einen aktiven oder eingehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umleiten.

Anruf umleiten

Sie können den Rufton des eingehenden (läutenden) Anrufs deaktivieren. Drücken Sie einmal **Lautstärke** , und übergeben Sie den eingehenden Anruf dann an die Zielnummer (an das Voicemail-System oder an eine vom Systemverwalter vorgegebene Nummer).

Verfahren

Schritt 1 Wenn während eines Gesprächs ein weiterer Anruf eingeht (läutet), markieren Sie den eingehenden Anruf mithilfe der **Navigationsleiste**



, und drücken Sie **Umleiten**. Anderenfalls wird durch Drücken von **Umleiten** der laufende aktive Anruf umgeleitet.

Schritt 2 Wenn Sie nicht telefonieren, können Sie einen eingehenden Anruf umleiten, indem Sie **Umleiten** drücken.

Beispiel:

Schritt 3 Sie können einen gehaltenen Anruf umleiten, indem Sie den Anruf aus der Warteschleife heranziehen und anschließend **Umleiten** drücken.

Rufton ein/aus

Mithilfe der Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruhe) können Sie folgende Benachrichtigungen deaktivieren:

- den Rufton Ihres Telefons
- den Rufton und alle visuellen Benachrichtigungen für einen eingehenden Anruf

Bei aktivierter Ruhefunktion werden Ihre eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umgeleitet, z. B. an Ihr Voicemail-System, sofern es eingerichtet ist. In diesem Fall wird der Anruf nicht in Ihrem Anrufprotokoll gespeichert oder aufgelistet.

Die Ruhefunktion betrifft alle Leitungen eines Telefons. Sie wirkt sich jedoch nicht auf Intercom-Anrufe oder Notfallnummern aus.

Der Systemverwalter richtet auf Ihrem Telefon eine Leitungstaste oder einen Softkey für die Ruhefunktion ein, bei der der Rufton und die visuellen Benachrichtigungen standardmäßig deaktiviert sind. Sie können die Optionen für die Ruhefunktion jedoch über die Webseiten für Benutzeroptionen ändern.

Verwandte Themen

[Benutzeroptionen](#)

Ruhefunktion aktivieren und deaktivieren

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Ruhe**, um die Ruhefunktion einzuschalten.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Ruhe** erneut, um die Ruhefunktion auszuschalten.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
-



Anschlussmobilität

Mithilfe von Cisco Extension Mobility (Anschlussmobilität, AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

Mithilfe der AM-Funktion zum Ändern einer PIN können Sie die PIN von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus ändern.

Anschlussmobilität aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anschlussmobilität**. Die Bezeichnung kann anders lauten.
- Schritt 3** Geben Sie die Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
Aktive Anwendungen werden auch im Fenster „Aktive Anwend.“ angezeigt.
- Schritt 5** Drücken Sie zum Abmelden **Anwendungen** .
- Schritt 6** Wählen Sie **Anschlussmobilität**. Die Bezeichnung kann anders lauten.
- Schritt 7** Drücken Sie **Ja**, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.
-

Namenwahl

Mit der Namenwahlfunktion können Sie Telefonnummern über den Namenwahldienst auf Ihrem Telefon wählen. Bevor Sie die Namenwahlfunktion auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie diese auf der Webseite für Benutzeroptionen einrichten.

Verwandte Themen

[Namenwahl einrichten, auf Seite 125](#)

Anruf mit Namenwahltaste tätigen

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie die Namenwahlfunktion auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie diese auf der Webseite für Benutzeroptionen einrichten.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Namenwahl**.
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Namenwahleinträge**.
- Schritt 4** Wählen Sie einen Namenwahlcode aus, und drücken Sie dann den Softkey **Wählen**.
-

Forced-Authorization-Code

Der Systemverwalter kann das Telefon so einrichten, dass Sie nach dem Wählen einer Telefonnummer einen Forced-Authorization-Code (FAC) eingeben müssen. Forced-Authorization-Codes steuern den Zugriff auf Telefonnummern und werden vom Systemverwalter zugewiesen.

In einem solchen Fall wird auf dem Telefondisplay `Autorisierungscode eingeben` und die gewählte Nummer als `*****` angezeigt. Darüber hinaus erklingt ein spezieller Signalton. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Forced-Authorization-Code ein. Beachten Sie dabei, dass anstelle der eingegebenen Ziffernfolge ein `*` angezeigt wird.

Verwandte Themen

[Client-Matter-Code](#), auf Seite 88

Halten


Mit der Funktion „Halten“ können Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife stellen. Auf Ihrem Telefon kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein, alle anderen Anrufe werden in die Warteschleife gestellt.


Die Funktion „Halten“ funktioniert mit dem Telefonhörer und mit USB-Headsets.

Anruf halten

Verfahren

Schritt 1

Sie können einen Anruf in die Warteschleife stellen, indem Sie **Halten**  drücken.

Das Halten-Symbol  wird angezeigt, und die Leitungstaste pulsiert grün.

Schritt 2

So holen Sie den markierten Anruf heran:

- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste.
- Drücken Sie die Anrufsitzungstaste auf dem Telefondisplay (nur beim Cisco Unified IP-Telefon 9971).
- Drücken Sie **Heranh.**
- Drücken Sie in der **Navigationsleiste** auf **Auswahl**.

Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln

Verfahren

Mit den Sitzungstasten können Sie zwischen gehaltenen und verbundenen Anrufen wechseln.

Wenn Sie einen gehaltenen Anruf und einen aktiven Anruf haben, wird durch Drücken von **Sitzung** für den gehaltenen Anruf dieser Anruf fortgesetzt und der andere Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt.

Anruf durch Annehmen eines neuen Anrufs halten

Wenn während eines Gesprächs ein neuer Anruf eingeht, wird der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn Sie den neuen Anruf annehmen.


Nehmen Sie den Anruf über eine der folgenden Methoden an:

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die gelb blinkende Taste **Sitzung** oder **Sitzung** auf dem Touchscreen (gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 9971).
- Schritt 2** Navigieren Sie mithilfe der **Navigationsleiste** zum neuen Anruf, und drücken Sie **Annehm.** oder **Auswahl**.
-


Ermitteln, ob ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung gehalten wird

Verfahren

Sehen Sie nach, ob die Leitungstaste rot pulsiert und das Halten-Symbol  angezeigt wird. Dies bedeutet, dass ein Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung remote von einem anderen Benutzer in die Warteschleife gestellt wurde.

Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung

Wenn Sie einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung in die Warteschleife stellen, pulsiert die

Leitungstaste grün, und auf dem Telefondisplay wird das Halten-Symbol  angezeigt. Wenn von einem anderen Telefon aus ein Anruf in die Warteschleife gestellt wird, pulsiert die Leitungstaste rot, und auf dem Telefondisplay wird das Symbol für einen gehaltenen Anruf auf Remote-Leitung angezeigt.

Halten zurücksetzen

Durch die Funktion „Halten zurücksetzen“ werden Sie benachrichtigt, wenn ein Anruf in der Warteschleife gelassen wird.

Eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung ähnelt einer Benachrichtigung über einen neuen Anruf und umfasst die folgenden Signale:

- Einzelner Rufton, der in festgelegten Abständen wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer

- Visuelle Benachrichtigung im Telefondisplay

Auf „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren

Verfahren

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder **Annehm.**, um den Anruf aus der Warteschleife heranzuholen.

Sammelanschlussgruppen

Sammelanschlussgruppen werden zum Verteilen des Anrufaufkommens in Unternehmen verwendet, die viele eingehende Anrufe erhalten.

Ihr Systemverwalter richtet eine Sammelanschlussgruppe mit einer Reihe von Verzeichnisnummern ein. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie Mitglied einer Sammelanschlussgruppe sind, melden Sie sich bei dieser an, wenn Sie Anrufe erhalten möchten, und von dieser ab, wenn keine Anrufe auf Ihrem Telefon eingehen sollen.

Der Systemverwalter richtet die Taste „Warteschlangenstatus“ so ein, dass Sie Statistiken über die Warteschlange für die Sammelanschlussgruppe anzeigen können.

Anrufe in der Gruppenanrufwarteschlange zeigen dieselbe Anrufidentifikationsnummer an, unabhängig davon, welches Gruppentelefon auf die Liste zugreift.

Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden

Wenn Sie sich aus einer Sammelanschlussgruppe abmelden, werden direkte Anrufe weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe**, um sich anzumelden.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe** erneut, um sich abzumelden.
-

Warteschlangenstatistik anzeigen

Mithilfe der Warteschlangenstatistik können Sie den Status der Warteschlange der Sammelanschlussgruppe überprüfen.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Warteschlangenstatus**. Daraufhin öffnet sich das Warteschlangenstatusfenster.
- Schritt 2** Drücken Sie **Aktual.**, um die Statistik zu aktualisieren.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**, um den Vorgang zu beenden.
-

Intercom

Mit der Intercom-Funktion können Sie über eine spezielle oder wählbare Intercom-Leitung unidirektionale Anrufe tätigen und empfangen.

Wenn Sie einen Intercom-Anruf durchführen, wird der Anruf vom Telefon des Empfängers automatisch mit aktivierter Stummschaltung (Flüstern) entgegengenommen. Ihre Nachricht wird über den Lautsprecher des Empfängers bzw. über das Headset oder den Hörer ausgegeben, wenn eines dieser Geräte aktiv ist.

Nach dem Empfang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger eine bidirektionale Audioübertragung (Modus „Verbunden“) initiieren, um ein weiteres Gespräch zu ermöglichen.

Intercom-Anruf tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Intercom**.
Ihr Telefon wechselt in den Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Wenn Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.
- Schritt 2** Sprechen Sie nach dem Intercom-Hinweiston.
- Schritt 3** Drücken Sie **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
-

Wählbaren Intercom-Anruf tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Intercom**.
- Schritt 2** Geben Sie den Intercom-Code ein.
Ihr Telefon wechselt in den Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Wenn Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.
- Schritt 3** Sprechen Sie nach dem Intercom-Hinweiston.
- Schritt 4** Drücken Sie **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
-

Intercom-Anruf annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Wenn ein Intercom-Anruf auf Ihrem Telefon eingeht, wird im Telefondisplay eine Nachricht angezeigt, ein Warnton ertönt, und das Telefon nimmt den Anruf mit aktivierter Stummschaltung an. Ihnen stehen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung, um den Intercom-Anruf zu verarbeiten:
- Dem Intercom-Anrufer im Flüstermodus zuhören. Ihre derzeit ausgeführten Anrufaktivitäten laufen dabei weiter. Im Flüstermodus kann der Intercom-Anrufer Sie nicht hören.
 - Drücken Sie **Intercom**, um in den verbundenen Modus zu wechseln. Im verbundenen Modus können Sie mit dem Intercom-Anrufer sprechen.
- Schritt 2** Drücken Sie **Intercom**, um den Anruf zu beenden.





Leitungsstatus

Die Anzeigen für den Leitungsstatus zeigen Ihnen den Status einer Telefonleitung an, die einer Kurzwahltaaste zugewiesen ist.

Die Leitungsstatusanzeigen des Telefons werden vom Systemverwalter eingerichtet.

Leitungsstatusanzeigen

Die Leitungsstatusanzeigen geben den Status einer Leitung an.

| Symbol | Anzeige |
|---|---|
|  | Die Leitung ist besetzt. |
|  | Die Leitung ist frei. |
|  | Auf der Leitung geht ein Anruf ein. (Nur für Anrufübernahme.) |
|  | Für diese Leitung ist der Rufton deaktiviert (Ruhefunktion). |

Die Leitungsstatusanzeigen können vom Systemverwalter auf Kurzwahltaasten eingerichtet werden. Sie können mit den folgenden Funktionen verwendet werden:

Kurzwahl

Ermöglicht Ihnen, den Status einer bestimmten Nummer auf einer Kurzwahltaste zu überwachen (und die Nummer zu wählen). Wenn die überwachte Leitung nicht verfügbar ist, ändert sich die Leitungsstatustaste in eine normale Kurzwahltaste.

Gezieltes Parken

Ermöglicht Ihnen, den Leitungsstatus einer bestimmten Nummer für gezieltes Parken auf einer Kurzwahltaste zu überwachen (und die Nummer zu wählen).

Anruf übernehmen

Ermöglicht Ihnen, den Leitungsstatus eines eingehenden Anrufs auf einer Kurzwahltaste zu überwachen (und einen eingehenden Anruf zu übernehmen).

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon auch so einrichten, dass ein Warnton ausgegeben wird, wenn ein Anruf auf der überwachten Leitung eingeht.

Verwandte Themen

[Anruf parken, auf Seite 82](#)

[Anruf übernehmen, auf Seite 85](#)

[Kurzwahl, auf Seite 105](#)

Identifizierung böswilliger Anrufer

Mit der Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung) können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig einstufen, wodurch verschiedene automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Verfahren

Drücken Sie **Bericht – Anrufer**, um eine lautlose Benachrichtigungsmeldung an Ihren Systemverwalter zu senden.

Nach Absenden der lautlosen Benachrichtigungsmeldung gibt das Telefon eine visuelle und akustische Bestätigung aus.

MeetMe-Konferenz

Mit der MeetMe-Funktion können Sie eine zuvor festgelegte Nummer zu einem geplanten Zeitpunkt anrufen, um eine MeetMe-Konferenz zu starten oder an einer MeetMe-Konferenz teilzunehmen.

Die MeetMe-Konferenz beginnt, wenn der Konferenzleiter die Verbindung herstellt. Teilnehmer, die die Konferenznummer anrufen, bevor der Konferenzleiter beigetreten ist, hören ein Besetztzeichen und müssen die Nummer erneut wählen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Sie endet nicht automatisch, wenn der Konferenzleiter auflegt.

MeetMe-Konferenz leiten

Verfahren

- Schritt 1** Erfragen Sie die MeetMe-Telefonnummer beim Systemverwalter.
 - Schritt 2** Teilen Sie den Teilnehmern die MeetMe-Telefonnummer mit.
 - Schritt 3** Wenn Sie die Konferenz beginnen möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie **MeetMe**.
 - Schritt 4** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer.
-

An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer, die Sie vom Konferenzleiter erhalten haben.
 - Schritt 2** Wenn Sie ein Besetzzeichen hören, ist der Konferenzleiter der Konferenz noch nicht beigetreten. Legen Sie in diesem Fall auf, und rufen Sie erneut an.
-

Mobile Verbindung

Die Funktion „Mobile Verbindung“ ermöglicht es Ihnen, Anrufe, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen, mit Ihrem Mobiltelefon abzuwickeln.

Wenn Sie die Funktion „Mobile Verbindung“ aktivieren, gilt Folgendes:

- Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und den Remote-Zielen (Mobiltelefone) ein.
- Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung mit den Remote-Zielen wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.
- Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen und Ihrem Bürotelefon kein Rufzeichen mehr ausgegeben, die Verbindung wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.
- Wenn Sie den Anruf auf einem Remote-Ziel annehmen und dann den Anruf mit einem anderen Cisco Unified Gerät fortsetzen möchten, das eine gemeinsame Leitung nutzt, wird auf den Cisco Unified Geräten, die dieselbe Leitung nutzen, die Meldung `Remote wird verwendet` angezeigt.

Um die Funktion „Mobile Verbindung“ einzurichten, können Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen Remote-Ziele einrichten und Zugriffslisten erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren.

Verwandte Themen

[Mobilitätseinstellungen](#), auf Seite 127

Mobile Verbindung für alle Remote-Ziele vom Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität** oder **An Handy**, um den aktuellen Status des Remote-Ziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen.
- Schritt 2** Drücken Sie **Auswahl**, um den Status zu ändern.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
-

Verwandte Themen

[Neues Remote-Ziel hinzufügen](#), auf Seite 127

Anruf vom Bürotelefon auf das Mobiltelefon umleiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Anruf an Mobiltelefon senden**.
- Schritt 3** Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.
Sie können über dieselbe Telefonleitung keine anderen Anrufe tätigen. Wenn Ihr Bürotelefon jedoch mehrere Leitungen unterstützt, können Sie über eine andere Leitung Anrufe tätigen oder empfangen.
Die Leitungstaste am Bürotelefon leuchtet rot auf, und auf dem Telefondisplay werden das Hörersymbol und die Nummer des Anrufers angezeigt.
-

Anruf vom Mobiltelefon auf das Bürotelefon umleiten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrem Bürotelefon eine Leitung aus.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von fünf bis zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon **Heranh.**, und setzen Sie das Gespräch fort.
-

Anruf von einem Mobiltelefon auf ein Bürotelefon umleiten

Verfahren


- Schritt 1** Geben Sie während eines Gesprächs auf Ihrem Mobiltelefon den Zugangscode für die Transferfunktion ein. Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der Zugriffscodes.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon den Softkey **Annehm.**, und setzen Sie das Gespräch fort.
Der Systemverwalter legt die Zeitspanne (in Sekunden) fest, während derer Sie den Anruf auf Ihrem Bürotelefon annehmen können. Auf den Cisco Unified-Geräten, die dieselbe Leitung nutzen, wird die Meldung `Remote wird verwendet` angezeigt.
-

Stummschaltung

Mit der Stummschaltfunktion können Sie die Audioeingabe für den Hörer, das Headset und den Lautsprecher blockieren, sodass Sie andere Gesprächsteilnehmer hören können, während diese Sie jedoch nicht hören können.

Telefon stummschalten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Stumm** , um die Stummschaltungsfunktion einzuschalten. Es wird eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Stumm** erneut, um die Stummschaltungsfunktion auszuschalten.
-

Wählen bei aufgelegtem Hörer

Die Funktion für das Wählen bei aufgelegtem Hörer ermöglicht es Ihnen, eine Telefonnummer einzugeben, bevor Sie ein Freizeichen erhalten, und den Hörer dann abzunehmen, um den Anruf zu tätigen.

Wählen bei aufgelegtem Hörer

Verfahren

- Schritt 1** Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder wählen Sie sie per Kurzwahl. Die Anzeige „Wählen bei aufgelegtem Hörer“ wird angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anruf**. Wenn Sie eine Kurzwahl angeben, geben Sie die Kurzwahlnummer ein, und drücken Sie anschließend **Kurzwahl**.
- Schritt 3** Heben Sie den Hörer ab, oder drücken Sie **Lautsprecher** oder **Headset**.
- Schritt 4** Wenn Sie einen Signalton hören und die Meldung `Autorisierungscode eingeben` angezeigt wird, geben Sie den FAC (Forced-Authorization-Code) ein, den Sie von Ihrem Systemverwalter erhalten haben.
- Schritt 5** Wenn Sie einen Signalton hören und die Meldung `Client-Matter-Code eingeben` angezeigt wird, geben Sie den CMC (Client-Matter-Code) ein, den Sie von Ihrem Systemverwalter erhalten haben. Nachdem der Vorgang durch das System autorisiert wurde, wird der Anruf fortgesetzt.
-

Pluszeichen wählen

Beim Wählen mit Pluszeichen drücken Sie die Sternchentaste (*) mindestens 1 Sekunde lang, um bei internationalen Anrufen ein Pluszeichen (+) als erste Ziffer einer Telefonnummer einzufügen. Das Pluszeichen gilt nur für das Wählen bei aufgelegtem oder abgehobenem Hörer.

Bei Telefonnummern mit dem Pluszeichen (+) können Sie den Eintrag wählen, ohne Ziffern für internationale Anrufe hinzufügen zu müssen.

Auslandsnummer wählen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie das Sternchen (*) mindestens 1 Sekunde lang. Daraufhin wird das Pluszeichen (+) als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt. Der Signalton endet, um anzuzeigen, dass das Sternchen (*) in ein Pluszeichen (+) geändert wurde.
- Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Auslandsnummer.
-

Privatfunktion

Mit der Privatfunktion können Sie verhindern, dass anderen Benutzern, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Informationen zu Ihren Anrufen angezeigt werden.

Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Sie mehrere gemeinsam genutzte Leitungen verwenden und die Privatfunktion aktiviert ist, können andere Benutzer Ihre gemeinsam genutzten Leitungen nicht sehen.

Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung tätigen und annehmen.

Verwandte Themen

[Gemeinsam genutzte Leitungen](#), auf Seite 104

Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Privat**, um die Funktion zu aktivieren.
Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Telefondisplay ein entsprechender Hinweis angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Privat** erneut, um die Funktion auszuschalten.
-

Quality Reporting Tool

Auf dem Telefon kann vom Systemverwalter vorübergehend das Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Funktionsprobleme zu ermitteln und zu beheben. Je nach Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem beim aktuellen Anruf direkt melden
- Ein allgemeines Problem aus einer Liste von Kategorien und einen Code zur Angabe des Grunds auswählen

Probleme mit dem Telefon melden

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Bericht – Qualität**.
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen des Elements, das dem Problem am nächsten kommt, die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

Die Informationen werden an Ihren Systemverwalter gesendet.

Wahlwiederholung

Mit der Wahlwiederholungsfunktion können Sie die zuletzt gewählte Telefonnummer wählen.

Wahlwiederholung

Verfahren

Schritt 1 Um den Anruf auf einer beliebigen Telefonleitung zu tätigen, drücken Sie **Wahlw.**

Schritt 2 Um den Anruf auf einer bestimmten Telefonleitung zu tätigen, wählen Sie die Leitung, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken dann **Wahlw.**

Sicherheitssignal

Wenn ein Telefon als sicher (verschlüsselt und vertrauenswürdig) konfiguriert ist, kann es den Status „geschützt“ erhalten. Auf einem geschützten Telefon kann eingestellt werden, dass es zu Beginn eines Anrufs einen Signalton ausgibt.

Dieses Sicherheitssignal ist nur auf einem geschützten Telefon hörbar. Auf nicht geschützten Telefonen sind die Sicherheitssignale nicht zu hören. Wenn sich der Gesamtstatus des Anrufs während des Gesprächs ändert, gibt das geschützte Telefon den entsprechenden Signalton wieder.

Geschützte Telefone spielen unter folgenden Umständen einen Signalton ab:

- Wenn die Option „Sicherheitssignal wiedergeben“ aktiviert ist (WAHR):
 - Wenn auf beiden Seiten sichere Medien eingerichtet sind und der Anrufstatus „Sicher“ lautet, gibt das Telefon das Signal für eine sichere Verbindung wieder (drei lange Signaltöne mit Pausen).
 - Wenn auf beiden Seiten nicht sichere Medien eingerichtet sind und der Anrufstatus „Nicht sicher“ lautet, wird das Signal für eine nicht sichere Verbindung abgespielt (sechs kurze Signaltöne mit kurzen Pausen).

- Wenn die Option „Sicherheitssignal wiedergeben“ deaktiviert ist, erklingt kein Signalton.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Gemeinsam genutzte Leitungen ermöglichen Ihnen die Verwendung einer einzigen Telefonnummer für mehrere Telefone, sodass entweder Sie oder Ihr Kollege eingehende Anrufe annehmen können. Wenn die Leitung rot blinkt, kann Ihr Kollege den Anruf übernehmen.

Wenn Sie eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen nutzen:

- Wenn auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Anruf eingeht, geschieht Folgendes:
 - Ihr Telefon klingelt, und die Leitungstaste blinkt gelb.
 - Das Telefon Ihres Kollegen klingelt, und die Leitungstaste blinkt gelb.
- Wenn ein Kollege auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Gespräch führt, geschieht Folgendes:
 - Die Taste für die gemeinsam genutzte Leitung auf Ihrem Telefon leuchtet rot, um anzuzeigen, dass die Leitung remote genutzt wird.
 - Der Anruf des Kollegen wird auf Ihrem Display angezeigt (es sei denn, Ihr Kollege hat die Privatfunktion aktiviert).
- Wenn Sie den Anruf in die Warteschleife stellen, geschieht Folgendes:
 - Ihre Leitungstaste pulsiert grün.
 - Die Leitungstaste Ihres Kollegen pulsiert rot.
- Ihr Kollege kann mithilfe der Aufschaltungsfunktion einem Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung beitreten. Die Aufschaltungsfunktion wandelt den Anruf in eine Konferenz um. Sie können sich auf einen Anruf aufschalten, indem Sie die rote Sitzungstaste für das auf der gemeinsam genutzten Leitung remote geführte Gespräch drücken.

Verwandte Themen

[Aufschalten, auf Seite 79](#)

[Privatfunktion, auf Seite 103](#)

Mithören und aufzeichnen

Mit der Funktion zum Mithören und Aufzeichnen können Sie Anrufe mithören und aufzeichnen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter aktiviert, der einrichten kann, ob automatisch alle Anrufe aufgezeichnet werden oder bei Bedarf nur einzelne Anrufe.

Sie können eine Aufzeichnung durch Drücken der Aufzeichnungstaste auf dem Telefon starten oder beenden.

Möglicherweise hören Sie während der Anrufüberwachung und der Aufzeichnung Benachrichtigungstöne. Standardmäßig hört die Person, die den Anruf überwacht und aufzeichnet (sofern konfiguriert), die Benachrichtigungstöne nicht.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Kurzwahl

Mithilfe der Kurzwahl können Sie einen Anruf tätigen, indem Sie eine Taste drücken und einen vorkonfigurierten Code eingeben. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie diese auf den Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Je nach Einrichtung kann Ihr Telefon die folgenden Kurzwahlfunktionen unterstützen:

- Kurzwahltasten: Ermöglichen Ihnen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über einen oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl eingerichtet wurden.

Wenn Ihr Systemverwalter die Leitungsstatusfunktion eingerichtet hat, können Sie den Status einer Kurzwahlleitung mithilfe der Leitungsstatusanzeigen überwachen.

- Kurzwahlcodes: Ermöglichen Ihnen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

Mit der Kurzwahl können Sie auch Telefonnummern erreichen, für die ein Forced-Authorization-Code (FAC), ein Client-Matter-Code (CMC) oder zusätzliche Ziffern (z. B. ein Benutzeranschluss, ein Konferenzzugangscod oder ein Voicemail-Kennwort) erforderlich sind. Bei diesen Nummern müssen Sie üblicherweise Pausenzeichen in der Ziffernzeichenfolge einfügen.

Verwandte Themen

[Kurzwahl in den Benutzeroptionen einrichten, auf Seite 118](#)


[Leitungsstatusanzeigen, auf Seite 97](#)

[Kurzwahlpause, auf Seite 118](#)

Anruf mit Kurzwahltaste tätigen

Bevor Sie die Kurzwahltasten auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl auf der Webseite für Benutzeroptionen einrichten.

Verfahren

Drücken Sie eine Kurzwahltaste  auf der linken Seite Ihres Telefons, um einen Anruf zu tätigen.

Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen

Bevor Sie auf Ihrem Telefon Kurzwahlcodes verwenden können, müssen Sie die Codes auf der Webseite für Benutzeroptionen einrichten.

Kurzwahlcode bei aufgelegtem Hörer verwenden

Verfahren

Geben Sie den Kurzwahlcode ein, und drücken Sie **Kurzwahl**.

Bei abgehobenem Hörer einen Kurzwahlcode verwenden

Verfahren

Schritt 1 Heben Sie den Hörer ab, und drücken Sie **Kurzwahl**.

Schritt 2 Geben Sie den Kurzwahlcode ein, und drücken Sie erneut **Kurzwahl**, um den Anruf zu tätigen.

Pause bei Kurzwahl

Mit der Funktion „Pause bei Kurzwahl“ können Sie Ziele erreichen, für die ein Forced-Authorization-Code (FAC), ein Client-Matter-Code (CMC), Wählpausen oder zusätzliche Ziffern (z. B. ein Benutzeranschluss, ein Konferenzzugangscodcode oder ein Voicemail-Kennwort) erforderlich sind. Wenn Sie die konfigurierte Kurzwahl drücken, stellt das Telefon das Gespräch mit der Zielnummer her und sendet die angegebenen FAC-, CMC- und zusätzlichen Ziffern mit eingefügten Wählpausen.

Um der Kurzwahl Wählpausen hinzuzufügen, können Sie ein Komma (,) als Teil der Kurzwahlzeichenfolge einfügen. Dieses Komma gibt eine Pause von 2 Sekunden an. Zusätzlich können Sie durch die Pause die FAC- und CMC-Ziffern von den anderen Ziffern in der Kurzwahlzeichenfolge trennen.



Hinweis

Beachten Sie die folgenden Bedingungen, wenn Sie einen FAC und CMC in die Kurzwahlzeichenfolge einbinden:

- Der FAC muss in der Kurzwahlzeichenfolge immer vor dem CMC stehen.
- Für Kurzwahlen mit FAC- und DTMF-Ziffern ist eine Kurzwahlbeschreibung erforderlich.
- Zwischen FAC- und CMC-Ziffern ist nur ein Komma in der Zeichenfolge zulässig.

Jedes eingefügte Komma steht für eine zusätzliche Pause von 2 Sekunden. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.



Hinweis

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal manuell eine Verbindung mit den angegebenen Ziffern herzustellen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.

Das Telefon speichert die FAC-, CMC- oder zusätzlichen Ziffern der Kurzwahl nicht im Anrufprotokoll. Wenn Sie **Wahlw.** drücken, nachdem Sie eine Verbindung mit einem Ziel über die Kurzwahl hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe aller erforderlichen FAC-, CMC- oder DTMF-Ziffern auf.

Die folgenden Beispiele zeigen, wie Sie die Kurzwahl mit Pausen verwenden.

Beispiel 1

Berücksichtigen Sie beim Zugreifen auf Voicemail die folgenden Bedingungen:

- Angerufene Nummer für Zugriff auf Voicemail: 8000
- PIN: 123456# nach Ankündigung von 2 Sekunden
- Voicemail-Antwort: Wählen Sie nach einer Pause von 6 Sekunden (während die automatische Ansage die verfügbaren Optionen nennt) Option 3, um die neueste Nachricht zu lesen.

Sie können zum Einrichten der Kurzwahl für den Zugriff auf diese Voicemailbox die folgende Kurzwahlzeichenfolge eingeben:

8000,123456#,,,3

Beispiel 2

Berücksichtigen Sie die folgenden Bedingungen:

- Angerufene Nummer: 95556543
- FAC: 1234
- CMC: 9876
- Automatische Telefonsystemantwort, erforderlich 4 Sekunden nach der Verbindung des Anrufs: 56789#

Sie können für den Zugriff auf dieses Ziel die folgende Kurzwahlzeichenfolge eingeben:

95556543,1234,9876,,56789#

Übergabe

Die Übergabefunktion ermöglicht Ihnen das Umleiten eines verbundenen Anrufs von Ihrem Telefon an eine andere Nummer:


- Sie können einen einzelnen Anruf an eine andere, von Ihnen angegebene Nummer umleiten.
- Außerdem können Sie zwei Anrufe auf einer Leitung oder auf zwei verschiedenen Leitungen miteinander verbinden (ohne selbst in der Leitung zu bleiben).

Bevor die Übergabe abgeschlossen ist, können Sie **die Taste mit dem roten Hörsymbol** oder **Abbruch** drücken, um die Übergabe abzubrechen, oder **Wechseln**, um zwischen den Anrufen zu wechseln, sodass Sie mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen können.

Anruf an eine andere Nummer übergeben

Verfahren

Schritt 1 Beginnen Sie mit einem aktiven Anruf (der nicht in der Warteschleife steht).

Schritt 2 Drücken Sie **Übergabe** , und führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe einzugeben:

- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste neben einem gehaltenen Anruf (rechte Seite).
- Geben Sie die Telefonnummer des Übergabeempfängers ein.
- Blättern Sie zu einem Eintrag im Anrufprotokoll, und drücken Sie **Anruf**.
- Drücken Sie eine Kurzwahltaste.
- Drücken Sie **Kurzwahl**, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein, oder markieren Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten, und drücken Sie erneut **Kurzwahl**.
- Drücken Sie **Aktive Anrufe**, und wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus. Der Anruf wird sofort übergeben.

Schritt 3 Drücken Sie **Übergabe** oder **Übergabe**.
Sie müssen für die Übergabe nicht warten, bis der Empfänger den Anruf annimmt.

Vor der Anrufübergabe zwischen Anrufen wechseln

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Empfänger der Übergabe hergestellt haben, können Sie vor Übergabe des Anrufs an diesen Teilnehmer **Wechseln** drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Dies ermöglicht es Ihnen, vor der Übergabe mit jedem Teilnehmer einzeln zu sprechen.

URI-Wählvorgang

Sie können Anrufe über den URI-Wählvorgang (Uniform Resource Identifier) tätigen und dabei die alphanumerische URI-Adresse als eine Verzeichnisnummer verwenden, z. B. *bob@cisco.com*. Zur Auswahl des Kontakts müssen Sie die URI-Adresse eingeben.

Das Telefondisplay zeigt die Anrufinformationen für den URI-Anruf an. Das Telefon speichert die URI-Anrufinformationen im Anrufprotokoll und auf der Detailseite.



Hinweis

URI-Anrufe können nicht über die Softkeys getätigt werden.

Für den URI-Wählvorgang gelten die folgenden Voraussetzungen:

Anrufeinleitung bei aufgelegtem Hörer

Sie müssen den Softkey **ABC** drücken, um als Eingabemethode den URI-Wählvorgang über das Tastenfeld festzulegen.

Anrufeinleitung bei abgehobenem Hörer

Sie können Anrufe über den URI-Wählvorgang tätigen, wenn die URI-Adresse in der Kurzwahlliste oder im Anrufprotokoll gespeichert ist.

Während des Wählvorgangs

Wenn Sie die Eingabe der URI-Adresse für mehr als 10 Sekunden unterbrechen, wählt das Telefon anhand der URI-Eingabe den Anruf. Die URI-Adresse darf aus maximal 254 Zeichen bestehen.

Wahlwiederholung

Drücken Sie **Wahlw.**, um die zuletzt gewählte URI-Adresse anzurufen.

Kurzwahl

Sie können eine URI-Adresse zum Tätigen eines Anrufs als Kurzwahleintrag konfigurieren.

Sitzungsblase

Wenn Sie einen Anruf über den URI-Wählvorgang wählen oder erhalten, zeigt die Anrufblase die vollständige URI-Adresse.

Hinweis bei eingehendem Anruf

Der Hinweis bei eingehendem Anruf unterstützt die URI-Adressenanzeige.

Protokollieren entgangener, getätigter und empfangener Anrufe

Die Protokolle des URI-Wahlvorgangs werden im Anrufprotokoll gespeichert.

URI über ein Anrufprotokoll wählen

Sie können die URI-Adresse in der Anrufliste auswählen, um einen Anruf zu tätigen. Sie können in den Modus für den URI-Wahlvorgang wechseln, um einen Anruf zu tätigen.

Standarddomäne

Sie können den vollständigen Domänennamen eingeben und die Standarddomäne überschreiben.

Anrufprotokollfilter

Während Sie die URI-Adresse eingeben, um über den URI-Wahlvorgang einen Anruf zu tätigen, wird anhand der eingegebenen Zeichen das Anrufprotokoll angezeigt.

Alle Anrufe umleiten

Sie können das Ziel für „Alle Anrufe umleiten“ mithilfe der Kurzwahleinträge oder der Einträge aus dem Anrufprotokoll konfigurieren.

Ad-hoc-Konferenz

Sie können über den URI-Wahlvorgang ein Konferenzgespräch einleiten und mehrere Teilnehmer hinzufügen, wenn die URI-Adresse in der Kurzwahlliste oder im Anrufprotokoll gespeichert ist.

Übergabe

Sie können über den URI-Wahlvorgang einen Anruf übergeben, wenn die URI-Adresse in der Kurzwahlliste oder im Anrufprotokoll gespeichert ist.

Privatfunktion

Sie können die URI-Adressinformationen ausblenden.

Besetztlampenfeld bei Kurzwahl

Sie können den Status (besetzt oder frei) eines über den URI-Wahlvorgang getätigten Anrufs aus der Kurzwahl oder dem Anrufprotokoll überwachen.

Rückruf

Sie können den URI-Wahlvorgang starten, wenn ein Teilnehmer für ein Gespräch zur Verfügung steht, dessen Anschluss zuvor besetzt oder der nicht verfügbar war.

Funktionskompatibilität

Bei Verwendung der MeetMe-Konferenz- oder der Gruppenübernahmefunktion ist die Kurzwahl oder die Wahlwiederholung für die URI-Adresse deaktiviert.

Cisco Unified Communications Manager Express und Survivable Remote Site Telephony

Wenn die Telefone mit Cisco Unified Communications Manager Express und Survivable Remote Site Telephony (CME/SRST) verbunden sind, sind die URI-Wahlfunktionen deaktiviert. Der Softkey ABC wird auf dem Telefondisplay nicht angezeigt.

WebDialer

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis tätigen, indem Sie in einem Webbrowser die entsprechenden Elemente auswählen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

WebDialer mit Cisco-Verzeichnis verwenden

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Verzeichnis**, und suchen Sie nach einem Kollegen.
 - Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
 - Schritt 4** Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen im Fenster „Anrufen“.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Wählen**.
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.
 - Schritt 6** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen**, oder legen den Telefonhörer auf.
-

WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis verwenden

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an, und suchen Sie nach Kollegen.
 - Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
 - Schritt 4** Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen im Fenster „Anrufen“.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Wählen**.
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.
 - Schritt 6** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen**, oder legen den Telefonhörer auf.
-

WebDialer-Voreinstellungen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Leiten Sie mit WebDialer einen Anruf ein, um auf das Fenster „Anrufen“ zuzugreifen.


Das Fenster „Anrufen“ wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, nachdem Sie die Nummer ausgewählt haben, die Sie anrufen möchten.

Schritt 2 Wählen Sie im Fenster „Anrufen“ eine der folgenden Optionen aus:

- **Bevorzugte Sprache:** Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird.
- **Bevorzugtes Gerät verwenden:** Gibt das Cisco Unified IP-Telefon (rufendes Gerät) und die Verzeichnisnummer (Rufleitung) an, die Sie zum Tätigen von WebDialer-Anrufen verwenden.

Wenn Sie über ein Telefon mit nur einer Leitung verfügen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt.

Schritt 3 Wenn Telefon und Leitung nicht automatisch ausgewählt werden, wählen Sie ein Telefon und eine Leitung aus.

Wenn mehrere Telefone desselben Typs vorhanden sind, werden in der Liste Gerätetyp und MAC-Adresse des Telefons angegeben. Sie können die MAC-Adresse auf Ihrem Telefon anzeigen, indem Sie **Anwendungen**  > **Telefoninfo.** wählen.

Schritt 4 Wenn Sie über ein Anschlussmobilität-Profil verfügen, wählen Sie im Fenster „Anrufen“ im Dropdown-Menü „Rufendes Gerät“ die Option **Anschlussmobilität**.

- **Anrufbestätigung nicht anzeigen:** Wenn diese Option ausgewählt ist, wird das Fenster „Anrufen“ bei der nächsten Verwendung von WebDialer nicht angezeigt. Nach der Auswahl eines Kontakts im Cisco-Verzeichnis wird die entsprechende Telefonnummer automatisch gewählt.
- **Automatisches Beenden deaktivieren:** Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Anrufenster nicht automatisch nach 15 Sekunden geschlossen.

Von WebDialer abmelden

Verfahren

Wählen Sie im Fenster „Anrufen“ oder „Auflegen“ das Symbol **Abmelden** .



KAPITEL 6

Benutzeroptionen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei Ihren Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahl Tasten einrichten.

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

- [Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden, Seite 113](#)
- [Geräteeinstellungen, Seite 114](#)
- [Benutzereinstellungen, Seite 121](#)
- [Verzeichnis, Seite 123](#)
- [Persönliches Adressbuch einrichten, Seite 123](#)
- [Namenwahl einrichten, Seite 125](#)
- [Mobilitätseinstellungen, Seite 127](#)
- [Plugins, Seite 129](#)

Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden

Damit Sie auf Ihre Benutzeroptionen, wie z. B. Kurzwahleinstellungen oder das persönliche Adressbuch, zugreifen können, müssen Sie sich zunächst anmelden. Wenn Sie mit der Verwendung der Webseiten für Benutzeroptionen fertig sind, müssen Sie sich abmelden.

In einigen Fällen können Sie auch ohne Anmeldung auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Verfahren

- Schritt 1** Die URL für die Benutzeroptionen, die Benutzer-ID sowie ein vorgegebenes Kennwort erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Schritt 2** Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, und geben Sie die URL ein.
- Schritt 3** Wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden, wählen Sie **Ja** oder **Zertifikat installieren**.
- Schritt 4** Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihre Benutzer-ID ein.
- Schritt 5** Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Kennwort ein.
- Schritt 6** Wählen Sie **Anmelden**.
Daraufhin wird die Startseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified CM angezeigt. Auf dieser Seite können Sie unter **Benutzeroptionen** ein Gerät auswählen und auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, Ihr persönliches Adressbuch und Namenwahleinträge zugreifen.
- Schritt 7** Mit **Abmelden** können Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen abmelden.
-

Geräteeinstellungen

Sie können über die Webseiten für Benutzeroptionen Änderungen an den Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon vornehmen. Die folgenden Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon können geändert werden:

- Leitungen
- Kurzwahleinstellungen
- Telefondienste

Gerät über die Webseite für Benutzeroptionen auswählen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
Daraufhin öffnet sich das Fenster „Gerätekonfiguration“. Die oben im Fenster „Gerätekonfiguration“ befindlichen Symbolleisten-Schaltflächen hängen vom ausgewählten Gerätetyp ab.
- Schritt 2** (optional) Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Anschlussmobilitätsprofil oder Remote-Ziel-Profil) aus.
-

Optionen für die Ruhfunktion einstellen

Verfahren

Schritt 1 Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.

Schritt 2 Stellen Sie die folgenden Optionen ein:

- Rufton ein/aus: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Ruhfunktion zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- Ruheoption: Wählen Sie „Ohne“ oder „Rufton aus“ (um nur den Rufton zu deaktivieren).
- Signal für eingehenden Anruf bei Rufton aus (gilt für beide Einstellungen der „Ruhe“-Option): Legen Sie für den Alarm „Nur Signalton“, „Nur blinken“ bzw. „Deaktivieren“ fest, oder wählen Sie **Ohne** (um die vom Systemverwalter eingerichtete Alarめinstellung zu verwenden).

Schritt 3 Wählen Sie **Speichern**.

Verwandte Themen

[Rufton ein/aus](#), auf Seite 91

Leitungseinstellungen

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für wartende Nachrichten, Sprachnachrichtenanzeigen, Ruftonmuster und weitere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:

- Rufumleitung für Ihre Hauptleitung einrichten
- Ruftöne, Darstellung der Anzeige und andere modellspezifische Einstellungen ändern

Verwandte Themen

[Rufumleitung](#), auf Seite 81

[Anrufprotokoll](#), auf Seite 39

Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
 - Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
 - Schritt 5** Wählen Sie im Bereich „Umleitung für eingehenden Anruf“ Rufumleitungseinstellungen für verschiedene Bedingungen aus.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Einstellungen für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
 - Schritt 4** (optional) Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
 - Schritt 5** Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen auswählen. In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine rot leuchtende LED am Hörer angezeigt.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
 - Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
 - Schritt 5** Wählen Sie im Bereich „Signalton für wartende Nachrichten“ die gewünschte Einstellung aus.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Ruftoneinstellungen für eine bestimmte Leitung ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
- Schritt 5** Wählen Sie unter „Ruftoneinstellungen“ in den Dropdown-Menüs die gewünschte Option für „Ruftoneinstellung (Telefon frei)“ und „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ aus.
Die folgenden Optionen stehen zur Auswahl:
- Systemstandard verwenden
 - Deaktivieren
 - Nur blinken
 - Einmal klingeln
 - Rufton
 - Nur Signalton [diese Option ist nur für „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ verfügbar]
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Leitungsbeschreibung für das Telefondisplay bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
- Schritt 5** Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Kurzwahl in den Benutzeroptionen einrichten

Abhängig von der Einrichtung Ihres Telefons können Sie Kurzwahltasten und Kurzwahlcodes verwenden, die Sie auf den Webseiten für Benutzeroptionen einrichten können.

Kurzwahlpause

Mit der Kurzwahl können Sie Ziele erreichen, für die ein Forced-Authorization-Code (FAC), ein Client-Matter-Code (CMC), Wählpausen oder zusätzliche Ziffern (z. B. ein Benutzeranschluss, ein Konferenzzugangscod oder ein Voicemail-Kennwort) erforderlich sind. Wenn Sie die konfigurierte Kurzwahl drücken, stellt das Telefon das Gespräch mit der Zielnummer her und sendet die angegebenen FAC-, CMC- und zusätzlichen Ziffern mit eingefügten Wählpausen.

Um der Kurzwahl Wählpausen hinzuzufügen, fügen Sie ein Komma (,) als Teil der Kurzwahlzeichenfolge ein. Dieses Komma gibt eine Pause von 2 Sekunden an. Zusätzlich können Sie so die FAC- und CMC-Ziffern von den anderen Ziffern in der Kurzwahlzeichenfolge trennen.



Hinweis

Beachten Sie die folgenden Bedingungen, wenn Sie einen FAC und CMC in die Kurzwahlzeichenfolge einbinden:

- Der FAC muss in der Kurzwahlzeichenfolge immer vor dem CMC stehen.
- Für Kurzwahlen mit FAC- und DTMF-Ziffern ist eine Kurzwahlbeschreibung erforderlich.
- Zwischen FAC- und CMC-Ziffern ist nur ein Komma in der Zeichenfolge zulässig.

Jedes eingefügte Komma steht für eine zusätzliche Pause von 2 Sekunden. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.



Hinweis

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal manuell eine Verbindung mit den angegebenen Ziffern herzustellen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.

Das Telefon speichert die FAC-, CMC- oder zusätzlichen Ziffern der Kurzwahl nicht im Anrufprotokoll. Wenn Sie **Wahlw.** drücken, nachdem Sie eine Verbindung zu einem Ziel über die Kurzwahl hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe aller erforderlichen FAC-, CMC- oder DTMF-Ziffern auf.

Die folgenden Abschnitte enthalten Beispielzeichenfolgen bezüglich der Verwendung der Kurzwahlfunktion.

Beispiel 1

Berücksichtigen Sie beim Zugreifen auf Voicemail die folgenden Bedingungen:

- Angerufene Nummer für Zugriff auf Voicemail: 8000
- PIN: 123456# nach Ankündigung von 2 Sekunden
- Voicemail-Antwort: Wählen Sie nach einer Pause von 6 Sekunden (während die automatische Ansage die verfügbaren Optionen nennt) Option 3, um die neueste Nachricht zu lesen.

Geben Sie zum Einrichten der Kurzwahl für den Zugriff auf diese Voicemailbox die folgende Kurzwahlzeichenfolge ein:

8000,123456#,,3

Beispiel 2

Berücksichtigen Sie die folgenden Bedingungen:

- Angerufene Nummer: 95556543
- FAC: 1234
- CMC: 9876
- Automatische Telefonsystemantwort, erforderlich 4 Sekunden nach der Verbindung des Anrufs: 56789#

Geben Sie für den Zugriff auf dieses Ziel die folgende Kurzwahlzeichenfolge ein:

95556543,1234,9876,,56789#

Kurzwahltasten einrichten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Kurzwahleinträge**.
- Schritt 4** Geben Sie unter „Einstellungen für Kurzwahleinträge“ eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahltaaste auf Ihrem Telefon ein.
- Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

Kurzwahlcodes einrichten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Kurzwahleinträge**.
- Schritt 4** Geben Sie im Bereich „Einstellungen für Kurzwahlcodes“ eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.
- Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

Telefondienste





Zu den Telefondiensten gehören bestimmte Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und aus dem Internet abgerufene Informationen, beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm. Sie müssen zunächst einen Telefondienst

abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können. Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie einen Dienst einer Kurzwahltaste zuweisen.

Welche Dienste für Ihr Telefon zur Verfügung stehen, hängt davon ab, wie der Systemverwalter das Telefonsystem eingerichtet hat und welche Dienste Sie abonniert haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Wenn nur ein Dienst eingerichtet ist, wird dieser standardmäßig geöffnet. Wenn mehrere Dienste eingerichtet sind, wählen Sie im Menü eine Option aus.

Wählen Sie einen Dienst über eine der folgenden Funktionstasten aus:

-  (Eine vom Systemverwalter eingerichtete Funktionstaste)
-  Nachrichten
-  Anwendungen
-  Kontakte

Dienst abonnieren

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Telefondienste**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 5** Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus, und wählen Sie dann **Weiter**.
- Schritt 6** (optional) Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes, bzw. geben Sie bei Bedarf zusätzliche Informationen ein.
- Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Dienste suchen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen ein Gerät aus.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefondienste**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Suchen**.
-

Dienste ändern oder beenden

Verfahren

- Schritt 1** Suchen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen nach Diensten.
 - Schritt 2** Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Auswahl löschen**.
-

Dienstnamen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Suchen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen nach Diensten.
 - Schritt 2** Wählen Sie einen Dienstnamen aus.
 - Schritt 3** Ändern Sie den Namen, und wählen Sie **Speichern**.
-

Dienst zu einer programmierbaren Funktionstaste hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Dienst-URL**.
Ihr Systemverwalter richtet eine Dienst-URL-Taste für Ihr Telefon ein.
 - Schritt 4** Wählen Sie in der Dropdown-Liste für Tastendienste einen Dienst aus.
 - Schritt 5** (optional) Wenn Sie den Dienst umbenennen möchten, bearbeiten Sie die Beschreibungsfelder.
Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, werden die Felder für die „ASCII-Beschreibung“ verwendet.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Zurücksetzen**, um Ihr Telefon zurückzusetzen und die neue Tastenbeschreibung auf Ihrem Telefon anzuzeigen.
-

Benutzereinstellungen

Mithilfe Ihrer PIN und Ihres Kennworts können Sie auf verschiedene Funktionen und Dienste zugreifen. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei Cisco Extension Mobility oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für

Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Zu den Benutzereinstellungen gehören Browser-Kennwort, PIN und Spracheinstellungen.

Browser-Kennwort ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzereinstellungen **Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 2** Geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihr neues Kennwort ein.
 - Schritt 4** Geben Sie im Feld „Kennwort bestätigen“ Ihr neues Kennwort erneut ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

PIN ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzereinstellungen **Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 2** Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihre neue PIN ein.
 - Schritt 4** Geben Sie im Feld „PIN bestätigen“ Ihre neue PIN erneut ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

Sprache der Benutzeroptionen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzereinstellungen **Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Bereich „Benutzersprache“ die gewünschte Sprache in der Dropdown-Liste „Sprache“ aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Speichern**.
-

Sprache des Telefondisplays ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ die gewünschte Sprache aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Speichern**.
-

Verzeichnis

Sie können eine Liste Ihrer Kollegen im Unternehmensverzeichnis aufrufen, indem Sie **Benutzeroptionen > Verzeichnis** wählen.

Sie können auf Ihrem Computer auf die folgenden Verzeichnisfunktionen zugreifen:

- Das persönliche Adressbuch (PAB), auf das Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Die Namenwahleinträge, auf die Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer

Verwandte Themen

[Persönliches Verzeichnis](#), auf Seite 60

[Unternehmensverzeichnis](#), auf Seite 59

Persönliches Adressbuch einrichten

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Einträge im persönlichen Adressbuch hinzufügen, löschen oder aktualisieren.

Neuen Eintrag im persönlichen Adressbuch hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 3** Geben Sie Informationen zum Eintrag ein.
- Schritt 4** Wählen Sie **Speichern**.
-

Eintrag im persönlichen Adressbuch suchen

Verfahren

Schritt 1 Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch**.

Schritt 2 Geben Sie Suchkriterien an, und wählen Sie **Suchen**.

Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Eintrag.

Schritt 2 Wählen Sie den Eintrag.

Schritt 3 Drücken Sie **Bearb.**, um einen Namen oder eine E-Mail-Adresse zu ändern.

Schritt 4 Bearbeiten Sie den Namen bzw. die E-Mail-Adresse.

Schritt 5 Drücken Sie **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.

Schritt 6 Drücken Sie **Aktual**.

Eintrag aus dem persönlichem Verzeichnis löschen

Verfahren

Schritt 1 Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Eintrag.

Schritt 2 Wählen Sie den Eintrag.

Schritt 3 Drücken Sie **Bearb.**

Schritt 4 Drücken Sie **Entfern**.
Möglicherweise müssen Sie zunächst **Weiter** drücken.

Schritt 5 Bestätigen Sie den Löschvorgang mit **OK**.

Taste für das persönliche Adressbuch zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Dienst-URL**.
Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon für die Anzeige von Diensten ein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.
 - Schritt 4** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Taste“ den Dienst **Persönliches Adressbuch** aus.
 - Schritt 5** Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Zurücksetzen** und anschließend **Neustart**, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren. Sie können durch Drücken der Taste nun auf die Codes im persönlichen Adressbuch zugreifen.
-

Namenwahl einrichten

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Namenwahleinträge hinzufügen, löschen oder aktualisieren.

Sie können bis zu 500 Namenwahl- und PAB-Einträge festlegen. Ein neuer Namenwahleintrag kann jedoch auch ohne Verwendung eines PAB-Eintrags erstellt werden. Diese Namenwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als “Nicht zugeordnet” gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Funktionstaste für die Namenwahl zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 2** Wählen Sie die Dienst-URL (diese erhalten Sie vom Systemverwalter).
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Taste“ den Dienst **Namenwahl** aus.
 - Schritt 4** Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Zurücksetzen** und anschließend **Neustart**, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren.
-

Eintrag im persönlichen Adressbuch einen Namenwahlcode zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Namenwahl**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
 - Schritt 3** Suchen Sie im Bereich „Suchoptionen“ den entsprechenden Eintrag im Persönlichen Adressbuch.
 - Schritt 4** Wählen Sie im Bereich „Suchergebnisse“ eine Telefonnummer aus.
 - Schritt 5** (optional) Ändern Sie den Namenwahlcode.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Namenwahlcode einer Telefonnummer ohne Eintrag im persönlichen Adressbuch zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Namenwahl**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
 - Schritt 3** (optional) Ändern Sie den Namenwahlcode.
 - Schritt 4** Geben Sie eine Telefonnummer ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

Namenwahleintrag suchen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Namenwahl**.
 - Schritt 2** Geben Sie Suchkriterien an, und wählen Sie **Suchen**.
-

Namenwahlnummer bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Namenwahl**.
 - Schritt 2** Suchen Sie den Namenwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.
 - Schritt 3** Wählen Sie einen Bestandteil des Eintrags aus.
 - Schritt 4** Ändern Sie die Telefonnummer.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

Namenwahleintrag im persönlichen Adressbuch löschen

Verfahren

- Schritt 1** Suchen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen nach einem Namenwahleintrag.
 - Schritt 2** Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Auswahl löschen**.
-

Mobilitätseinstellungen

Wenn Sie Cisco Mobile Connect verwenden, müssen Sie für Ihr Mobiltelefon sowie für alle anderen Telefone, mit denen Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten, dieselbe Verzeichnisnummer verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Diese Telefone werden als Remote-Ziele bezeichnet. Außerdem können Sie Zugriffslisten einrichten, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren.

Verwandte Themen

[Mobile Verbindung](#), auf Seite 99

Neues Remote-Ziel hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Mobilitätseinstellungen > Remote-Ziele**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 3** Geben Sie folgende Angaben ein:

- Name: Geben Sie einen Namen für das Mobiltelefon (oder ein anderes Telefon) ein.
- Zielrufnummer: Geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein.

Schritt 4 Wählen Sie in der Dropdownliste Ihr Remote-Ziel-Profil aus.
Ihr Remote-Ziel-Profil enthält die Einstellungen, die auf die von Ihnen erstellten Remote-Ziele angewendet werden.

Schritt 5 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mobiltelefon**, um mit Ihrem Remote-Ziel Anrufe annehmen zu können, die von Ihrem Bürotelefon weitergeleitet wurden.

Schritt 6 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mobile Verbindung aktivieren**, damit sowohl an Ihrem Remote-Ziel als auch an Ihrem Bürotelefon gleichzeitig ein Rufton ausgegeben wird.

Schritt 7 Wählen Sie unter „Ruftonplanung“ eine der folgenden Optionen:

- **Immer:** Wählen Sie diese Option, wenn Sie für das Anwählen des Remote-Ziels keine zeitlichen Einschränkungen definieren möchten.
- **Wie unten angegeben:** Wählen Sie diese Option, und verwenden Sie anschließend die folgenden Elemente, um basierend auf Tag und Uhrzeit eine Ruftonplanung einzurichten:
 - Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen für jeden Wochentag, an dem Anrufe an das Remote-Ziel weitergeleitet werden sollen.
 - Wählen Sie für jeden Tag **Ganztägig**, oder wählen Sie den gewünschten Zeitraum aus den Dropdown-Listen aus.
 - Wählen Sie die Zeitzone aus der Dropdownliste aus.

Die Dropdownlisten der Ruftonplanung enthalten nur die von Ihnen erstellten Zugriffslisten.

Schritt 8 Wählen Sie eine der folgenden Rufzeichenoptionen aus:

- Immer dieses Ziel anrufen.
- Dieses Ziel nur anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für zulässige Anrufe aufgeführt ist.
- Dieses Ziel nicht anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für blockierte Anrufe aufgeführt ist.

Schritt 9 Wählen Sie **Speichern**.

Zugriffsliste erstellen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Mobilitätseinstellungen > Zugriffslisten**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 3** (optional) Geben Sie einen Namen für die Zugriffsliste und eine Beschreibung ein.
- Schritt 4** Wählen Sie aus, ob die in der Zugriffsliste aufgeführten Telefonnummern zugelassen oder blockiert werden sollen.
- Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
- Schritt 6** Wählen Sie **Mitglied hinzufügen**, um Telefonnummern oder Filter zur Liste hinzuzufügen.
- Schritt 7** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Option aus.
Sie können Verzeichnisnummern, Anrufe mit eingeschränkt angezeigter Anrufer-ID (Nicht verfügbar) oder anonymer Anrufer-ID (Privat) filtern.
- Schritt 8** Wenn Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Verzeichnisnummer auswählen, geben Sie im Feld „Verzeichnisnummernmaske“ eine Telefonnummer oder einen Filter ein.
Sie können beim Erstellen von Filtern die folgenden Platzhalter verwenden:
- X (Groß- oder Kleinschreibung)**
Entspricht einer einzelnen Ziffer. 408555123X entspricht z. B. einer Nummer zwischen 4085551230 und 4085551239.
- !**
Entspricht beliebig vielen Ziffern. 408! entspricht z. B. allen Nummern, die mit 408 beginnen.
- #**
Entspricht einer einzelnen Ziffer mit genauer Übereinstimmung.
- Schritt 9** Wählen Sie **Speichern**, um dieses Mitglied zur Zugriffsliste hinzuzufügen.
- Schritt 10** Wählen Sie **Speichern**, um die Zugriffsliste zu speichern.
-

Plugins

Mit den Plugins auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Anwendungen herunterladen und verwenden, die der Systemverwalter für Sie eingerichtet hat.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Auf Plugins zugreifen

Sie können Plugins nur anzeigen, wenn der Systemverwalter diese für Sie eingerichtet hat.

Verfahren

Wählen Sie auf der Webseite für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Plugins**.



KAPITEL 7

Zubehör

Ihr Telefon unterstützt Zubehör von Cisco und von Drittherstellern.

| Zubehörteil | Typ | Cisco Unified IP-Telefon | | |
|--|-----------------|--------------------------|------|------|
| | | 8961 | 9951 | 9971 |
| Cisco-Zubehör | | | | |
| Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodul | Zusatzmodul | X | X | X |
| Cisco Unified-Kamera | Zusatzmodul | – | X | X |
| VDI-Client (Virtual Desktop Infrastructure) | Zusatzmodul | X | X | X |
| Zubehör von Drittherstellern | | | | |
| Headset | Analog | X | X | X |
| | Analog-Wideband | X | X | X |
| | Bluetooth | – | X | X |
| | USB | X | X | X |
| Mikrofon | Externer PC | – | X | X |
| Lautsprecher | Externer PC | – | X | X |

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

- [USB-Geräte, Seite 132](#)
- [Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodul, Seite 132](#)

- [Cisco Unified-Videokamera, Seite 135](#)
- [Funktionen des Videofensters, Seite 143](#)
- [Bluetooth-Headsets, Seite 144](#)
- [VDI-Clients, Seite 146](#)

USB-Geräte

Jeder USB-Anschluss unterstützt maximal fünf unterstützte und nicht unterstützte Geräte, die an das Telefon angeschlossen sind. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt.

Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Anschluss fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodule, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Anschluss fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. Viele USB-Produkte von Drittherstellern enthalten mehr als ein USB-Gerät und zählen daher als mehr als ein Gerät. Beispielsweise kann ein USB-Gerät eines Drittherstellers über einen internen Hub und ein Headset verfügen und zählt daher als zwei USB-Geräte.

Wenn Sie einen USB-Hub verwenden und das USB-Kabel während eines laufenden Anrufs vom Telefon oder Geräte-Port trennen, kann dies einen Neustart des Telefons oder Geräts verursachen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodul

Mit dem Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodul, das direkt an das Cisco Unified IP-Telefon 8961, 9951 und 9971 angeschlossen wird, können Sie dem Telefon bis zu 36 zusätzliche Leitungsanzeigen oder programmierbare Tasten hinzufügen. Die programmierbaren Tasten können als Leitungs-, Kurzwahl- oder Funktionstasten programmiert werden.

Dem Cisco Unified IP-Telefon 9951 und dem Cisco Unified IP-Telefon 9971 können mehrere Erweiterungsmodule hinzugefügt werden.

| Cisco Unified IP-Telefonmodell | Anzahl unterstützter Erweiterungsmodule |
|--------------------------------|--|
| 8961 | 1 Erweiterungsmodul mit 36 Leitungen oder Tasten |
| 9951 | 2 Erweiterungsmodule mit 72 Leitungen oder Tasten |
| 9971 | 3 Erweiterungsmodule mit 108 Leitungen oder Tasten |

Wenn mehrere Erweiterungsmodule angeschlossen sind, werden sie entsprechend der Reihenfolge nummeriert, in der sie an das Telefon angeschlossen werden. Beispiel:

- Das Tastenerweiterungsmodul 1 ist das Erweiterungsmodul, das am dichtesten neben dem Telefon steht.
- Das Tastenerweiterungsmodul 2 ist das Erweiterungsmodul in der Mitte.
- Das Tastenerweiterungsmodul 3 ist das Erweiterungsmodul, das am weitesten rechts steht.

Die folgende Abbildung zeigt ein Cisco Unified IP-Telefon 9971 mit drei Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodulen.



Funktionen des Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmoduls

Das Cisco Unified IP-Farbtastenerweiterungsmodul umfasst die folgenden Funktionen.



| | |
|---|--|
| 1 | <p>Telefondisplay: Zeigt die einer Taste zugewiesene Telefonnummer, Kurzwahlnummer (oder einen Namen oder eine andere Beschreibung), den Telefondienst, die Telefonfunktion oder die Privatfunktion an.</p> <p>Die Symbole für den Leitungsstatus ähneln den Symbolen auf dem Cisco Unified IP-Telefon, an das das Tastenerweiterungsmodul angeschlossen ist, und funktionieren ähnlich wie diese.</p> |
| 2 | <p>Beleuchtete Tasten: 18 Leitungstasten. Jede Taste entspricht einer Leitung (wie beim Cisco Unified IP-Telefon). Die LEDs unterhalb der einzelnen Tasten zeigen den Status der entsprechenden Leitung wie folgt an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leitung verfügbar: LED aus • Leitung wird von Ihnen genutzt: LED leuchtet grün • Leitung wird von einer anderen Person genutzt: LED leuchtet rot • Eingehender Anruf auf der Leitung: LED leuchtet gelb • Anruf wird gehalten: LED leuchtet grün • Eine andere Person hält einen Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung: LED leuchtet rot • Anrufübergabe: LED leuchtet grün • Auf einer inaktiven Seite geht ein Anruf ein: LED leuchtet gelb |
| 3 | <p>Umschalttasten: 2 Tasten. Jede Taste entspricht einer Seite mit 18 Leitungstasten. Die Taste für die erste Seite ist mit der Ziffer 1 beschriftet und die Taste für die zweite Seite mit der 2. Die LEDs unterhalb der einzelnen Tasten zeigen den Seitenstatus wie folgt an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angezeigte Seite: LED leuchtet grün • Nicht angezeigte Seite: LED aus • Die Seite wird nicht angezeigt, und auf der Seite liegen ein oder mehrere Anrufe vor: LED leuchtet gelb • Die Seite wird angezeigt, und auf der Seite liegen ein oder mehrere Anrufe vor: LED leuchtet grün • Auf einer inaktiven Seite geht ein Anruf ein: LED blinkt gelb |

Anruf über das Erweiterungsmodul tätigen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie auf dem Erweiterungsmodul die Leitungstaste.

Schritt 2 Wählen Sie eine Rufnummer.

Tasten konfigurieren

Bevor Sie Tasten einrichten können, benötigen Sie vom Systemverwalter die folgenden Informationen für den Zugriff auf die Webseiten von Cisco Unified CM für Benutzeroptionen:

- URL
- Benutzername und Kennwort


Wenn Ihnen diese Informationen vorliegen, können Sie Ihre Kurzwahlnummern oder programmierbare Tasten für den Zugriff auf Telefondienste konfigurieren. Telefondienste umfassen beispielsweise Wetter, Aktienkurse oder Unternehmenskalender und -verzeichnisse.

Verwandte Themen

[Benutzeroptionen](#)

Helligkeit einstellen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Voreinstellungen** die Navigationsleiste und die **Auswahl**taste.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Helligkeit**.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Key Expansion Module**.
 - Schritt 5** Stellen Sie die Helligkeit ein.
 - Sie erhöhen die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den **Rechtspfeil** drücken.
 - Sie verringern die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den **Linkspfeil** drücken.
 - Schritt 6** Drücken Sie **Speich.**, um die Helligkeit zu übernehmen, oder drücken Sie **Abbruch**.
-

Cisco Unified-Videokamera

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Die Cisco Unified-Videokamera ist mit dem Cisco Unified IP-Telefon verbunden und ermöglicht Ihnen, ein Point-to-Point-Videogespräch mit einem anderen Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen, an das ebenfalls eine Cisco Unified-Videokamera angeschlossen ist. Wenn ein Telefon nicht mit einer Cisco Unified-Videokamera ausgestattet ist, kann es Video nur empfangen, nicht jedoch übertragen.

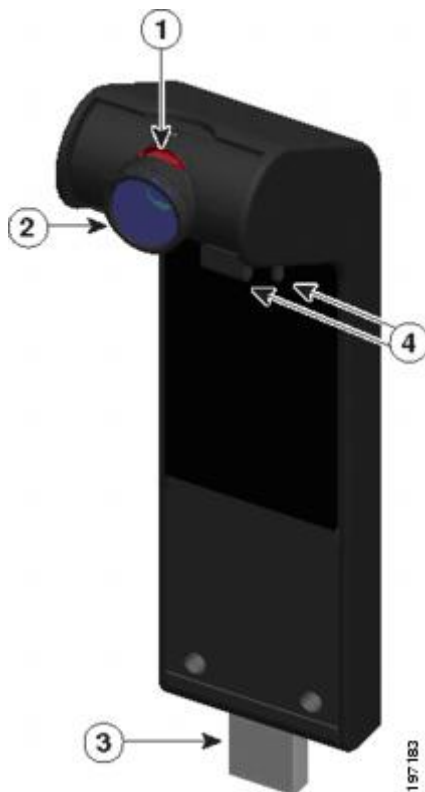
Die folgende Abbildung zeigt das Cisco Unified IP-Telefon 9951 und die Cisco Unified-Videokamera.



197182

Funktionen der Cisco Unified-Videokamera

Die Cisco Unified-Videokamera bietet die folgenden Funktionen.



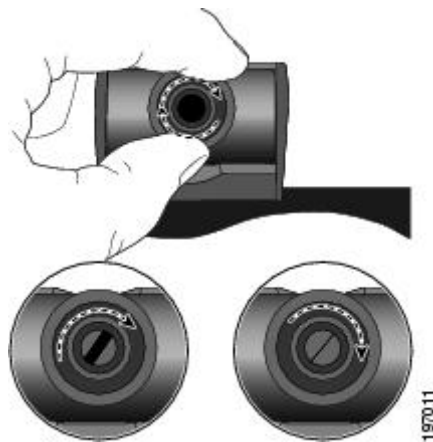
197183

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | LED: Zeigt den Kamerastatus wie folgt an: <ul style="list-style-type: none"> • Videoübertragung aktiviert: Grün • Videoübertragung deaktiviert: Rot | 2 | Kameraobjektiv: Lässt sich zur Anpassung des Kamerawinkels nach oben oder unten schwenken. Das Objektiv kann geschlossen werden, um die Videoübertragung zu blockieren. |
| 3 | USB-Stecker | 4 | Befestigungsstifte: Fixieren die Kamera am Cisco Unified IP-Telefon Die Stifte passen in die dafür vorgesehenen Aussparungen oben am Telefon. |

Verschluss des Kameraobjektivs

Mit dem Verschluss des Kameraobjektivs können Sie die Videoübertragung von Ihrer Kamera physisch blockieren.

Kameraverschluss schließen



Verfahren

| | Befehl oder Aktion | Zweck |
|------------------|--|-------|
| Schritt 1 | Drehen Sie das Objektiv im Uhrzeigersinn, um den Verschluss zu schließen. | |
| Schritt 2 | Drehen Sie das Objektiv entgegen dem Uhrzeigersinn, um den Verschluss zu öffnen. | |

Cisco Unified-Videokamera anbringen

Die Cisco Unified-Videokamera kann am Cisco Unified IP-Telefon 9951 oder 9971 bzw. am Computermonitor befestigt werden. Wenn Sie beim Anbringen oder Ausrichten der Kamera Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Systemverwalter.

Wählen Sie zum Befestigen der Kamera eine der folgenden Vorgehensweisen:

Kamera am Telefon befestigen

Verfahren

- Schritt 1** Entfernen Sie die Plastikhülle vom Objektiv und Gehäuse der Kamera.
- Schritt 2** Entfernen Sie am Telefon die kleine Plastikabdeckung oberhalb des Telefondisplays.
- Schritt 3** Wenn sich das Telefon im Leerlauf befindet (keine Anrufe), schließen Sie den USB-Stecker der Kamera (auf der Unterseite der Kamera) an den USB-Anschluss des Telefons (auf der Rückseite des Telefondisplays) an. Dabei werden die Stifte auf der Unterseite der Kamera in die dafür vorgesehenen Aussparungen an der Oberseite des Telefondisplays geschoben, um die Kamera zu stabilisieren.



- Schritt 4** Schauen Sie nach, ob auf dem Telefondisplay eine Bestätigungsmeldung für die Installation angezeigt wird.
- Schritt 5** Stellen Sie nach dem Abschluss der Installation den Ansichtsbereich und die Helligkeit ein.
-

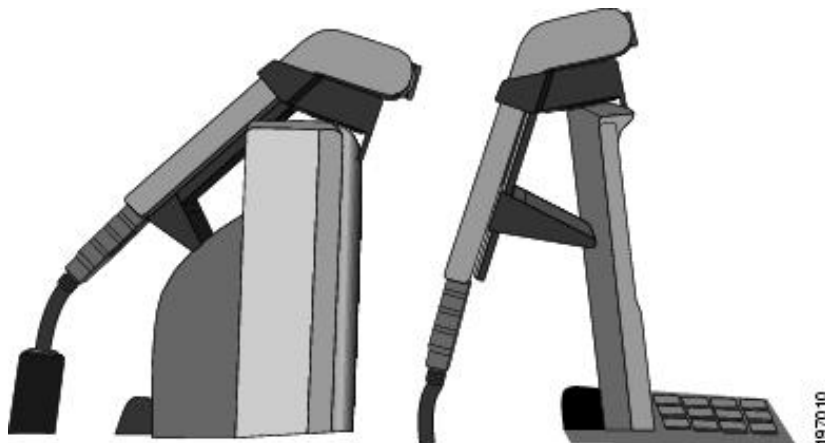
Kamera am Monitor befestigen

Verfahren

- Schritt 1** Lassen Sie sich vom Systemverwalter einen Befestigungsclip und ein USB-Verlängerungskabel geben.
- Schritt 2** Entfernen Sie die Plastikhülle vom Objektiv und Gehäuse der Kamera.
- Schritt 3** Schließen Sie das USB-Verlängerungskabel an den USB-Anschluss auf der Rückseite des Telefondisplays an.
- Schritt 4** Setzen Sie die Kamera in den Befestigungsclip ein, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.



- Schritt 5** Wenn sich das Telefon im Leerlauf befindet (keine Anrufe), schließen Sie das USB-Kabel an den USB-Anschluss auf der Unterseite der Kamera an.
- Schritt 6** Richten Sie den Befestigungsclip so aus, dass er sicher auf Ihrem Computermonitor befestigt ist. Wie in der folgenden Abbildung dargestellt, verfügt der Befestigungsclip über zwei abnehmbare Gleitschienen (eine breite und eine schmale). Wählen Sie die Schiene aus, die für Ihren Computermonitor am besten geeignet ist. Die andere Schiene können Sie entfernen.



Schritt 7 Schauen Sie nach, ob auf dem Telefondisplay eine Bestätigungsmeldung für die Installation angezeigt wird.

Schritt 8 Stellen Sie nach dem Abschluss der Installation den Ansichtsbereich und die Helligkeit ein.

Kameravoreinstellungen

Mit der Option „Kameravoreinstellungen“ können Sie Benutzervoreinstellungen für die folgenden Elemente festlegen:

- Videovorschau
- Automatische Übertragung
- Helligkeit
- Ansichtsbereich

Videovorschau

Mit der Videovorschau können Sie den Ansichtsbereich der Kamera anzeigen, sofern Sie sich nicht gerade in einem Videogespräch befinden. Sie können die Videovorschau vor dem Durchführen von Videogesprächen zur Einrichtung und Positionierung der Kamera verwenden.

Videovorschau anzeigen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Weiter**.

Schritt 2 Drücken Sie **Videovorschau**.

Video aktivieren

Die Einstellungen zur Aktivierung bzw. Deaktivierung von Video im Telefonmenü verbessern die Videokonferenzen. Wenn Sie Video aktivieren, kann das Telefon Videos senden und empfangen. Wenn Sie Video deaktivieren, verwenden Ihre Anrufe nur Audio.

Gehen Sie zum Aktivieren bzw. Deaktivieren dieser Funktion wie folgt vor:

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen**.
 - Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Zubehör** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Setup**.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Aktivieren**, um die Funktion zum Ein-/Ausschalten der Videoaktivierung zu aktivieren, oder drücken Sie **Zurück**, um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.
-



Automatische Übertragung

Wenn „Video automatisch übertragen“ aktiviert ist, überträgt die Kamera während eines Anrufs automatisch Videobilder.

Wenn die automatische Übertragung deaktiviert ist, wird die Videoübertragung für jeden Anruf automatisch deaktiviert (Ihr Telefon empfängt jedoch weiterhin Videobilder).



Automatische Übertragung aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.
 - Schritt 3** Markieren Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Setup**.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Aktivieren**, um die Funktion für die automatische Übertragung zu aktivieren, oder drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur **Anzeige „Setup“** zurückzukehren.
-

Automatische Übertragung deaktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Zubehör** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.
 - Schritt 3** Markieren Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Setup**.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Deaktivieren**, um die Funktion für die automatische Übertragung zu deaktivieren, oder drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.
-

Helligkeit der Kamera

Die Helligkeitseinstellung wirkt sich auf das Videobild aus, das Sie an die Gesprächsteilnehmer übertragen. Sie wirkt sich nicht auf das Videobild aus, das Sie von den anderen Teilnehmern empfangen.



Da der Blickwinkel die Helligkeit beeinflussen kann, sollten Sie erst den Ansichtsbereich und dann die Helligkeit einstellen.

Verwandte Themen

[Ansichtsbereich, auf Seite 142](#)

Helligkeit einstellen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Zubehör** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl Taste**.
- Schritt 3** Markieren Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Helligkeit**.
- Sie erhöhen die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den **Rechts- oder den Aufwärtspfeil** drücken.
 - Sie verringern die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den **Links- oder den Abwärtspfeil** drücken.
- Schritt 5** Drücken Sie **Speich.**, um die Helligkeit zu übernehmen, oder drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige **Setup** zurückzukehren.
-


Ansichtsbereich

Der Ansichtsbereich dient als Weitwinkel- und Zoomfunktion für Ihre Kamera:

- Wenn Sie den Ansichtsbereich der Kamera erhöhen, kann die Kamera einen größeren Bildbereich erfassen.
- Wenn Sie den Ansichtsbereich verringern, wird der Bildbereich verkleinert.

Ansichtsbereich der Kamera einstellen

Verfahren


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.

Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.

Schritt 3 Markieren Sie Cisco Unified-Videokamera.

Schritt 4 Wählen Sie Ansichtsbereich:

- Sie vergrößern den Ansichtsbereich der Kamera, indem Sie auf der Navigationsleiste den Rechts- oder den Aufwärtspfeil drücken.
- Sie verkleinern den Ansichtsbereich der Kamera, indem Sie auf der Navigationsleiste den Links- oder den Abwärtspfeil drücken.

Schritt 5 Drücken Sie **Speich.**, um den Kontrast zu übernehmen, oder drücken Sie **Zurück** , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.

Funktionen des Videofensters

Die Cisco Unified IP-Telefone unterstützen Anrufe mit Videobildern (sofern vorhanden). Bei diesen Telefonen muss die Cisco Unified-Videokamera nicht installiert sein, um die Videobilder des Anrufs zum empfangen.

Während eines Videogesprächs haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Video ausblenden
- Vollbildmodus aktivieren
- Videoübertragung deaktivieren
- Zwischen Ansichten wechseln
- Bild-im-Bild-Position einstellen

Verwandte Themen

[Cisco Unified-Videokamera](#), auf Seite 135

Video verbergen oder anzeigen

Ihr Systemverwalter legt den Standard-Softkey (entweder „Video anzeigen“ oder „Video verbergen“) und die Standardansicht (Video verborgen oder Video angezeigt) fest.

Verfahren

Schritt 1 Um das Video zu verbergen, drücken Sie **Video verbergen**.

Schritt 2 Um das Video anzuzeigen, drücken Sie **Video anzeigen**.

Vollbildmodus aktivieren

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Vollbild**.

Schritt 2 Drücken Sie **Minimieren**, um zur ursprünglichen Ansicht zurückzukehren.

Videoübertragung deaktivieren

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Video deaktivieren**.

Schritt 2 Drücken Sie **Video – St. Aus**, um die Videoübertragung wieder zu aktivieren.

Zwischen Ansichten wechseln

Verfahren

Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen der Vollbildansicht und der Bild-im-Bild-Ansicht zu wechseln. **Wechseln** ist nur in der Vollbildansicht verfügbar.

Bild-im-Bild-Position einstellen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Bild-im-Bild**, um das Bild-im-Bild-Fenster in einen anderen Quadranten des Displays zu verschieben.

Schritt 2 Sie können die Bild-im-Bild-Funktion deaktivieren, indem Sie fünfmal **Bild-im-Bild** drücken.

Bluetooth-Headsets

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Die Cisco Unified IP-Telefone 9951 und 9971 unterstützen die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Bluetooth ermöglicht kabellose Verbindungen mit geringer Bandbreite

innerhalb einer Reichweite von zehn Metern. Die bestmögliche Leistung wird bei einer Reichweite von ein bis zwei Metern erzielt.

Für die Verwendung von Bluetooth-Headsets mit Ihrem Telefon gelten folgende Bedingungen:

- Sie können bis zu fünf Bluetooth-Headsets mit Ihrem Telefon koppeln und verbinden. Standardmäßig wird jedoch das zuletzt angeschlossene Bluetooth-Headset mit dem Telefon verwendet.
- Nachdem ein Bluetooth-Headset verbunden wurde, wird es nach dem Aus- und Einschalten wieder mit dem Telefon verbunden. Die folgenden Anweisungen gelten für die Verwendung des Bluetooth-Headsets:
 - Wenn sowohl ein Bluetooth-Headset als auch ein analoges Headset mit dem Telefon verbunden ist, funktioniert jeweils nur ein Headset-Typ. Bei Verwendung eines USB-Headsets wird die Verbindung mit dem Bluetooth-Headset und dem analogen Headset getrennt.
 - Aktivieren Sie das Bluetooth-Headset, um das analoge Headset zu deaktivieren.
 - Deaktivieren Sie das Bluetooth-Headset, um das analoge Headset zu aktivieren.
 - Trennen Sie die Verbindung mit dem USB-Headset, und aktivieren Sie dann entweder das Bluetooth-Headset oder das analoge Headset.
- Um mit dem Headset eine optimale Reichweite zu erzielen, verwenden Sie das Bluetooth-Headset innerhalb von maximal drei Metern zum Telefon, obwohl die Bluetooth-Reichweite bis zu einem Abstand von etwa neun Meter zum Telefon reicht.
- Ihr Telefon unterstützt das Bluetooth-Freisprech-Profil. Wenn Ihr Bluetooth-Headset diese Funktionen unterstützt, können Sie folgende Anruffunktionen über Ihr Bluetooth-Headset nutzen:
 - Anruf annehmen
 - Anruf beenden
 - Headset-Lautstärke für einen Anruf ändern
 - Wahlwiederholung
 - Anrufer-ID
 - Ablehnen
 - Umleiten
 - Halten und annehmen
 - Freigeben und annehmen

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das Bluetooth-Headset.

Während der Verwendung des Bluetooth-Headsets besteht die Gefahr potenzieller Störquellen. Cisco empfiehlt daher, dass Sie die Nähe zu anderen 802.11b/g-Geräten, Bluetooth-Geräten, Mikrowellen und größeren Metallgegenständen vermeiden.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset funktioniert auch dann, wenn es sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befindet. Einige Hindernisse wie Wände, Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte können sich jedoch nachteilig auf die Verbindung auswirken.

VDI-Clients

Der VDI-Client (Virtual Desktop Infrastructure) kann mit den Cisco Unified IP-Telefonen 8961, 9951 oder 9971 verknüpft werden. Er bietet eine virtuelle Umgebung, mit deren Hilfe Benutzer zu jeder Zeit, an jedem Ort und von jedem Gerät aus arbeiten bzw. zusammenarbeiten können.

Sie müssen den Cisco IP Power Cube auf dem Telefon verwenden, um den VDI-Client verwenden zu können.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der VDI-Dokumentation.



KAPITEL 8

Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung

- [Häufig gestellte Fragen, Seite 147](#)
- [Tipps zur Problembehandlung, Seite 152](#)

Häufig gestellte Fragen

Q. Warum werden nicht alle aktiven Anrufe auf meinem Telefon angezeigt?

A. Wenn die Anzahl der verfügbaren Sitzungstasten des Telefons nicht für alle Anrufe ausreicht, können Sie sie mithilfe der **Navigationsleiste** anzeigen. Die Anrufe sind von alt nach neu sortiert, wobei der älteste (zuerst eingegangene) Anruf in der Liste an oberster Stelle steht.

Q. Wie kann ich einen Anruf umleiten, der während eines anderen Gesprächs eingeht?

A. Wenn während eines Gesprächs ein weiterer Anruf eingeht (läutet), markieren Sie den eingehenden Anruf mithilfe der Navigationsleiste, und drücken Sie anschließend **Umleiten**. (Anderenfalls wird durch Drücken von **Umleiten** der aktuelle, aktive Anruf umgeleitet.)

Q. Wie kann ich während eines Gesprächs das Rufzeichen eines eingehenden Anrufs stummschalten?

A. Sie können den Ruftton des eingehenden (läutenden) Anrufs deaktivieren. Drücken Sie einmal **Leiser**, und übergeben Sie den eingehenden Anruf dann an die Zielnummer (an das Voicemail-System oder an eine vom Systemverwalter vorgegebene Nummer).

Q. Wie kann ich einen gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranholen?

A. So holen Sie einen gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heran:

- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste.
- Drücken Sie die Anrufsitzungstaste auf dem Telefondisplay (nur beim Cisco Unified IP-Telefon 9971).
- Drücken Sie **Heranh.**
- Markieren Sie den Anruf mithilfe der **Navigationsleiste**, und drücken Sie **Auswahl**. Wenn Sie **Halten** erneut drücken, wird der Anruf nicht herangeholt.

Q. Worin besteht der Unterschied zwischen den Tasten links und rechts im Display?

A. Bei den Tasten links handelt es sich um Funktionstasten und bei den Tasten rechts handelt es sich um Anrufsitzungstasten. Mit den Funktionstasten können Sie auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl) oder eine Telefonleitung auswählen. Mit den Anrufsitzungstasten, die sich direkt auf Anrufe beziehen, können Sie beispielsweise einen neuen Anruf tätigen, einen Anruf aus der Warteschleife heranholen oder Ihre Voicemail abhören. (Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten vertauscht werden.)

Q. Warum verändern sich die Softkeys?

A. Die Funktion von Softkeys ändert sich je nach ausgewähltem (markiertem) Anruf oder Menüelement. Welche Softkeys angezeigt werden, hängt vom jeweils ausgewählten Anruf oder Element ab.

Q. Wie zeige ich Anrufe am besten an, wenn ich eine gemeinsam genutzte Leitung oder mehrere Leitungen verwende?


A. Wenn Sie über eine gemeinsam genutzte Leitung oder mehrere Leitungen verfügen, wird empfohlen, die Anrufe mithilfe der Funktion „Alle Anrufe“ anzuzeigen. Wenn Sie die Taste **Alle Anrufe** drücken (auf der linken Seite), werden alle Anrufe auf Ihren Leitungen in chronologischer Reihenfolge (zuerst eingegangene Anrufe oben) auf dem Telefondisplay angezeigt. Wenn die Taste **Alle Anrufe** nicht angezeigt wird, bitten Sie den Systemverwalter, diese Funktion einzurichten. Der Systemverwalter kann auch die Hauptleitungstaste so einrichten, dass diese sich wie die Taste **Alle Anrufe** verhält.

Q. Warum wird mein Anruf nicht mehr angezeigt, wenn ich versehentlich eine Taste drücke?

A. Wenn Sie während eines Gesprächs eine Taste für eine andere Leitung drücken, verändert sich die Leitungsübersicht. Der aktuelle Anruf wird aus der Übersicht ausgeblendet, stattdessen werden die Anrufe für die neu ausgewählte Leitung angezeigt. Sie können den aktiven Anruf wieder anzeigen, indem Sie die entsprechende Leitung auswählen, **Alle Anrufe** drücken oder die Taste **Hauptleitung** drücken, wenn diese vom Systemverwalter so eingerichtet wurde, dass alle Anrufe angezeigt werden.


Q. Wie sehe ich, ob in meiner Abwesenheit Anrufe eingegangen sind?

A. So ermitteln Sie, ob auf Ihrem Telefon Anrufe in Abwesenheit eingegangen sind:

- 1 Drücken Sie **Anwendungen** .
- 2 Wählen Sie „Anrufprotokoll“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahlstaste**.)
- 3 Drücken Sie **Entgang**.

Q. Wie kann ich eine aktive Anwendung beenden?

A. So beenden Sie eine aktive Anwendung:

- 1 Drücken Sie **Anwendungen** .
- 2 Wählen Sie „Aktive Anwend.“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahlstaste**.)
- 3 Wählen Sie eine aktive Anwendung, und drücken Sie **Schließ.**, um die Anwendung zu schließen.


Speichern Sie Ihre Änderungen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- 4 Drücken Sie **Beenden**, um die aktive Anwendung zu beenden.

Wenn Sie eine aktive Anwendung nicht beenden, wird diese weiterhin im Hintergrund ausgeführt.

Q. Wie kann ich zwei Anrufe miteinander verbinden, ohne selbst am Gespräch teilzunehmen?


A. Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht):

- 1 Drücken Sie „Übergabe“ , und geben Sie die Telefonnummer des Übergabeempfängers wie folgt ein:
 - Drücken Sie die Sitzungstaste eines gehaltenen Anrufs.
 - Geben Sie die Telefonnummer des Übergabeempfängers ein.
 - Blättern Sie zu einem Eintrag im Anrufprotokoll, und drücken Sie den Softkey **Anruf**.
 - Drücken Sie eine Kurzwahltaste.
 - Drücken Sie **Kurzwahl**, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein, oder markieren Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten, und drücken Sie erneut **Kurzwahl**.
 - Drücken Sie **Aktive Anrufe**, und wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus. Der Anruf wird sofort übergeben.
- 2 Drücken Sie erneut **Übergabe**. Sie müssen für die Übergabe nicht warten, bis der Empfänger den Anruf annimmt.

Q. Welche Funktion besitzt der Softkey „Wechseln“?


A. Mit dem Softkey **Wechseln** können Sie zwischen zwei Anrufen hin- und herschalten, bevor Sie die Übergabe durchführen oder eine Konferenz erstellen. Auf diese Weise können Sie einzeln mit dem bzw. den Teilnehmern jedes Anrufs sprechen, bevor Sie die Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

Q. Kann ich eine von mir gestartete Konferenz oder Übergabe abbrechen?

A. Ja, bevor Sie eine Konferenz oder eine Übergabe abschließen, können Sie diese abbrechen, indem Sie **die Taste mit dem roten Hörersymbol**  oder **Abbruch** drücken.

Q. Wie kann ich zwei gehaltene Anrufe zu einem Konferenzgespräch zusammenführen?

A. Einer der beiden Anrufe muss aktiv sein (nicht in der Warteschleife stehen). Wenn beiden Anrufe gehalten werden, holen Sie einen Anruf aus der Warteschleife heran, und gehen Sie dann wie folgt vor:

- 1 Drücken Sie **Konferenz** .
- 2 Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.

Daraufhin beginnt die Konferenz. Die Konferenz wird auf der Leitung hergestellt, auf der der aktive Anruf geführt wurde.

Q. Soll ich die Cisco Unified-Videokamera am Telefon oder am Computer-Monitor befestigen?

A. Für gelegentliche Videogespräche wird empfohlen, die Kamera direkt am Telefon zu befestigen. Wenn Sie hingegen häufig auf Ihren Computer-Monitor schauen müssen (z. B. bei einer Folienpräsentation), ist es wahrscheinlich günstiger, die Kamera am Monitor zu befestigen. Probieren Sie am besten beide Möglichkeiten aus, und entscheiden Sie sich dann für die beste Lösung.

Wenn Sie die Kamera lieber an Ihrem Computer-Monitor befestigen möchten, bitten Sie den Systemverwalter um einen Befestigungsclip für die Kamera und ein USB-Verlängerungskabel.

Q. Wie kann ich meine Cisco Unified-Videokamera sicher aufbewahren, um sie vor Diebstahl zu schützen?

A. Um einem möglichen Diebstahl vorzubeugen, bewahren Sie die Kamera in einer verschlossenen Schublade auf, wenn Sie sie nicht verwenden. Wenn Sie die Kamera aus diesem Grund regelmäßig entfernen möchten, können Sie die Kamera auch über ein USB-Verlängerungskabel (beim Systemverwalter erhältlich) anschließen, statt die Kamera direkt am Telefon zu befestigen.

Die Kamera kann einfach angeschlossen und getrennt werden, ohne dass dadurch das Telefon zurückgesetzt oder die Audiokomponente des aktiven Anrufs unterbrochen wird. Es ist jedoch einfacher, die Kamera anzuschließen oder zu trennen, wenn Sie ein USB-Kabel verwenden, statt die Kamera direkt vom Telefon zu entfernen und wieder zu befestigen.

Beachten Sie, dass das Cisco Kit für die Wandbefestigung einen Sicherheitsmechanismus enthält, durch den die Kamera am Telefon gesichert wird.

Q. Auf meinem Telefon ist nicht für alle Anrufe Video verfügbar. Woran liegt das?

A. Auf dem Telefondisplay wird nur dann ein Bild Ihres Gesprächspartners angezeigt, wenn dessen Telefon die Videofunktion unterstützt und eine Kamera installiert und für das Telefon aktiviert ist. Bei Konferenzgesprächen muss das Konferenzsystem, das während des Anrufs verwendet wird, Videokonferenzen unterstützen.

Q. Welche Funktion besitzt der Softkey „Vorschau“?

A. Wenn auf Ihrem Telefon eine Cisco Unified-Videokamera installiert ist, können Sie **Vorschau** drücken, um zu sehen, welches Blickfeld die Kamera erfasst, wenn kein Videogespräch aktiv ist. Verwenden Sie die Vorschau nach Möglichkeit vor dem Durchführen von Anrufen mit Videoübertragung, damit Sie die Kamera richtig einstellen können.

Q. Was geschieht mit der Videoübertragung, wenn ich einen Anruf in die Warteschleife stelle?

A. Die Videoübertragung ist deaktiviert (blockiert), bis Sie das Gespräch fortsetzen.

Q. Welche Bedeutung haben die unterschiedlichen Farben der LEDs auf meiner Cisco Unified Videokamera?

A. Die Farben zeigen den jeweiligen Status der Videoübertragung an:

- Grün: Die Videoübertragung ist aktiv.
- Rot: Die Videoübertragung ist deaktiviert.


Q. Wie schließe ich den Verschluss der Cisco Unified-Videokamera?

A. Sie können den Kameraverschluss schließen, indem Sie das Kameraobjektiv im Uhrzeigersinn drehen. Drehen Sie das Objektiv entgegen dem Uhrzeigersinn, um den Verschluss wieder zu öffnen.

- Q.** Warum ist die Videoübertragung von meiner Cisco Unified-Videokamera zu dunkel (oder zu hell)?
- A.** Die Lichtverhältnisse (z. B. Fenster und Deckenbeleuchtung) im Blickfeld der Kamera beeinflussen die Helligkeit. Ändern Sie die Kameraposition, und überprüfen Sie, ob sich die Helligkeit verbessert. Sie können auch die Helligkeit verstellen.
- Q.** Warum funktioniert mein Telefon plötzlich nicht mehr (“schaltet sich nicht wieder ein”)?
- A.** Wenn der Systemverwalter das Telefon für EnergyWise konfiguriert hat, befindet es sich möglicherweise im Energiesparmodus (das Telefon ist abgeschaltet). Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon schaltet sich zu der vom Systemverwalter konfigurierten Uhrzeit wieder ein. Sie können auch die **Auswahl**taste drücken, um das Telefon wieder einzuschalten. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.
- Q.** Mein Telefon spielt viermal nacheinander den Klingelton ab, aber es ist kein Anruf in der Leitung. Was bedeutet das?
- A.** Das Telefon benachrichtigt Sie mit diesem akustischen Signal, dass es sich in Kürze abschalten wird, um Energie zu sparen (EnergyWise-Funktion). Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon schaltet sich zu der vom Systemverwalter konfigurierten Uhrzeit wieder ein, oder Sie können „Auswahl“ drücken, um es wieder einzuschalten. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.
- Q.** Warum kann ich VXC nicht einschalten?
- A.** In einigen Fällen erhält das VXC-Gerät keinen Strom vom Telefon. Sorgen Sie dafür, dass das Telefon über ein Netzteil oder einen PoE+-Switch mit Strom versorgt wird. Wenn das Problem weiterhin besteht, trennen Sie das Telefon kurzzeitig von der Stromversorgung.
- Q.** Warum lautet der VXC VPN-Status “Nicht verbunden”, wenn der VPN-Status “Verbunden” lautet und das VXC-Gerät eingeschaltet ist?
- A.** In einigen Fällen wird das VXC-Gerät vom Telefon nicht erkannt. Achten Sie darauf, dass das VXC-Gerät direkt mit dem PC-Port des Telefons verbunden ist, und trennen Sie dann das VXC-Gerät kurzzeitig von der Stromversorgung.
- Q.** Warum zeigt VXC den Fehler “Sitzung verloren” oder “Signal in anderem Monitor” an?
- A.** Dieses Problem tritt mit VXC2111 in einigen Szenarios auf. Verbinden Sie den Monitor mit dem Display-Anschluss 0. Dies ist der Display-Anschluss, der sich aus Sicht des Telefons am weitesten rechts befindet.

Tipps zur Problembehandlung

Anruf wird durch Drücken der Halten-Taste nicht aus der Warteschleife herangeholt

Beim Drücken der Taste **Halten**  zum Holen eines Anrufs aus der Warteschleife passiert nichts.

Mögliche Ursache

Die Halten-Taste kann nur verwendet werden, um Anrufe in die Warteschleife zu stellen, sie holt den Anruf daher nicht aus der Warteschleife zurück.

Lösung

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden:

- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste.
- Drücken Sie die Anrufsitzungstaste auf dem Telefondisplay (nur beim Cisco Unified IP-Telefon 9971).
- Drücken Sie **Heranh.**

Markieren Sie den Anruf mithilfe der **Navigationsleiste**, und drücken Sie **Auswahl**.

Taste „Hinweisanrufe“ wird nicht angezeigt

Die Taste „Hinweisanrufe“ wird auf dem Telefon nicht angezeigt.

Mögliche Ursache

Sie wurde von Ihrem Systemverwalter nicht eingerichtet.

Lösung

Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Funktion „Hinweisanrufe“ für Sie zu aktivieren.

Die Taste „Alle Anrufe“ wird nicht angezeigt

Die Taste **Alle Anrufe** wird auf dem Telefon nicht angezeigt.

Mögliche Ursache

Sie wurde von Ihrem Systemverwalter nicht eingerichtet, oder der Systemverwalter hat möglicherweise das Telefon so eingerichtet, dass die Taste **Hauptleitung** die Funktion „Alle Anrufe“ ausführt.

Lösung

Bitten Sie den Systemverwalter, die Funktion „Alle Anrufe“ für Sie zu aktivieren, oder fragen Sie ihn nach der Funktionalität der Taste **Hauptleitung**.

Problembehandlung für das persönliche Verzeichnis

Keine Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis möglich

Sie können sich nicht bei Ihrem persönlichen Verzeichnis anmelden.

Mögliche Ursache

- Sie melden sich versehentlich mit Ihrem Kennwort (statt mit Ihrer PIN) an.
- Ihre PIN muss zurückgesetzt werden.

Lösung

- Verwenden Sie die PIN und nicht Ihr Kennwort.
- Wenden Sie sich an den Systemverwalter.

Probleme bei den Webseiten für Benutzeroptionen

Kein Zugriff auf die Webseiten für Benutzeroptionen möglich

Sie können nicht auf Ihre Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen.

Mögliche Ursache

Ihr Kennwort muss zurückgesetzt werden.

Lösung

Wenden Sie sich an den Systemverwalter.



KAPITEL 9

Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 155](#)
- [FCC-Konformitätserklärungen, Seite 156](#)
- [Überblick zur Cisco-Produktsicherheit, Seite 157](#)
- [Barrierefreiheit, Seite 157](#)
- [Zusätzliche Informationen, Seite 158](#)

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfälle und andere Geräte können die Funktion Ihres Cisco Unified IP-Telefons beeinträchtigen.

Stromausfall

Sie können Notrufe auf Ihrem Telefon nur dann tätigen, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Geräte

Cisco empfiehlt, qualitativ hochwertige externe Geräte (z. B. Headsets), Kabel und Stecker zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Je nach der Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfiehlt Cisco eine oder mehrere dieser Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.

- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder eine ähnliche Vorrichtung.

Cisco kann keine Garantie für die Leistung von externen Geräten, Kabeln und Steckern übernehmen.



Vorsicht

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Leistung des kabellosen Bluetooth-Headsets

Die Cisco Unified IP-Telefone 9951 und 9971 unterstützen die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Bluetooth ermöglicht kabellose Verbindungen mit geringer Bandbreite innerhalb einer Reichweite von zehn Metern. Die bestmögliche Leistung wird bei einer Reichweite von ein bis zwei Metern erzielt. Sie können bis zu fünf Headsets anschließen, aber standardmäßig wird nur das zuletzt angeschlossene Headset verwendet.

Da es zu Störungen durch andere Geräte kommen kann, empfiehlt Cisco, keine anderen 802.11b/g-Geräte, Bluetooth-Geräte, Mikrowellen oder größere Metallgegenstände in der Nähe des kabellosen Headsets aufzustellen.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset funktioniert auch dann, wenn es sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befindet. Einige Hindernisse wie Wände, Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte können sich jedoch nachteilig auf die Verbindung auswirken.

FCC-Konformitätserklärungen

Die FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Zulassungsbehörde für Kommunikationsgeräte) fordert Konformitätserklärungen zu:

- Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen
- FCC-Erklärung zur Strahlenbelastung
- FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät hinfällig machen.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den von der FCC festgelegten Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen bei der Nutzung bestimmte Anweisungen beachten, um die Bestimmungen zur Strahlenbelastung zu erfüllen. Die Strahlungsquelle sollte sich mindestens 20 cm von Ihrem Körper entfernt befinden und darf nicht in der Nähe von oder in Verbindung mit Antennen oder anderen Sendern betrieben werden.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funksignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten.

Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Gerätes überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Aufstellungsort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen ausgebildeten Radio- und Fernsehtechniker.

Überblick zur Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den jeweils geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Anwender sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportbedingungen der USA finden Sie unter http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Barrierefreiheit

Die Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971 bieten Barrierefreiheit für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zur Barrierefreiheit dieser Telefone finden Sie unter [Barrierefreiheit für die Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971](#).

Weitere Informationen zur Barrierefreiheit finden Sie auch auf der folgenden Cisco-Webseite:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Zusätzliche Informationen

- Die Cisco-Website finden Sie unter folgender Web-Adresse:

<http://www.cisco.com/>

- Kurzreferenzen und Benutzerhandbücher für die Cisco Unified IP-Telefone 9951 und 9971:

http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html

- Kurzreferenzen und Benutzerhandbücher für das Cisco Unified IP-Telefon 8961:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.html

- Informationen zu Lizenzen:

http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_licensing_information_listing.html

- Internationale Cisco-Websites:

Sie können unter www.cisco.com auf internationale Cisco-Websites zugreifen, indem Sie im oberen Bereich der Website auf den Link „Worldwide [change]“ (Weltweit [ändern]) klicken.



KAPITEL 10

Garantie

- [Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie, Seite 159](#)

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

