

{tip4u://068}

Version 8

Zentraleinrichtung für Datenverarbeitung (ZEDAT)

www.zedat.fu-berlin.de

Zugriff auf die Spam-Mailbox

Bei der FU eingehende E-Mails werden mit verschiedenen Methoden auf Viren und Spam überprüft. Dadurch erreichen viele schädliche bzw. unerwünschte Nachrichten die Nutzerinnen und Nutzer erst gar nicht. Derartige globale Filterregeln können systembedingt vereinzelt zu Fehlklassifizierungen führen.

Daher sollte hin und wieder kontrolliert werden, ob nicht doch eine erwünschte Nachricht in der Spam-Mailbox gelandet ist. Dieser Tip4U beschreibt, wie das funktioniert.

Zugriff auf die Spam-Mailbox

Serverseitige Spam-Filterung

Eingehende E-Mails werden anhand einer Reihe von Kriterien überprüft und als Spam eingestufte Mails werden sodann standardmäßig in eine separate Mailbox (die so genannte Spam-BOX) einsortiert. Einen Überblick über das E-Mail-System gibt es im [Tip4U #065](#)¹ (Funktionsweise des Mailsystems).

Wie kann ich den Inhalt meiner Spam-BOX einsehen?

Auf Ihre Spam-BOX können Sie sehr einfach über das Portal zugreifen. Dort finden Sie zum bequemen Zugang zu Ihren Mails die Funktion *Webmail*.

Nutzerinnen und Nutzer, die mit einem eigenen E-Mail-Programm per IMAP auf den Mailserver zugreifen, finden in ihrem Account einen zusätzlichen Ordner mit dem Namen *Spam*. Sollte dieser Ordner vom E-Mail-Programm nicht standardmäßig angezeigt werden, muss der *Spam*-Ordner vermutlich noch explizit abonniert werden. Die nötigen Einstellungen finden Sie in der Ordnerverwaltung ihres E-Mail-Programms unter Stichworten wie „Abonnieren“ oder „Einblenden“. Der Zugriff auf die Spam-BOX ist ausschließlich über das IMAP-Protokoll möglich – nicht per POP3.

Anleitungen zur Konfiguration einiger gängiger E-Mail-Programme finden Sie in den Merkblättern der Reihe Tip4U unter: https://www.zedat.fu-berlin.de/Tip4U_Mail

Wie zuverlässig ist die Spam-Bewertung?

Da die Spam-Bewertung nur eine Wahrscheinlichkeit dafür liefert, ob es sich um Spam handelt, wird sie nie völlig fehlerfrei sein können. Sowohl falsch positive (Mails werden fälschlicherweise als Spam angesehen) als auch falsch negative Ergebnisse (Spam wird nicht als solcher erkannt) sind möglich. Für E-Mails in deutscher Sprache wird die Trefferrate größer sein als für andere. Diese Einschränkung ist prinzipbedingt und kann von keinem Automatismus behoben werden.

Kann ich den Spam-Filter für meinen Account ein- und ausschalten?

Es ist leider nicht möglich, die Regeln des zentralen Spam-Filters zu beeinflussen.

¹https://zedat.fu-berlin.de/tip4u_65.pdf